

## SERVICIOS DE APOYO Y RECURSOS PARA EL PARENDIZAJE. SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (SAP)

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) del Vicerrectorado de Ciencias de la Salud y Bienestar de la Comunidad Universitaria, comparte con otras unidades de la UCA acciones transversales incluidas en los ejes de mejora continua, responsabilidad social y consecución de los ODS3.

### Actividades Asistenciales: Asesoramiento Psicológico y Psicopedagógico

La intervención en salud mental y actividades asistenciales llevadas a cabo por el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) a lo largo del curso se recogen en la siguiente tabla.

**Asesoramiento psicológico y psicopedagógico 2023-2024**

Campus	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Total
Cádiz	16	15	11	8	11	19	7	11	5	2	0	105
Puerto Real	16	26	24	9	7	18	18	19	2	3	0	142
Jerez	5	13	11	6	5	5	6	9	1	1	0	62
Algeciras	1	1	1	0	1	1	1	2	0	0	0	8
<b>Total</b>	38	55	47	23	24	43	32	41	8	6	0	317

Fuente de datos: CAUs del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica

Se adjunta tabla con la valoración de las personas usuarias del Servicio.

### Cuestionario de valoración

	Valoración Media (1-4)
Información Recibida	3,58
Materiales ofrecidos	3,35
Respuesta a mis expectativas	3,58
Calidad del profesional	3,58
Calidad del servicio	3,45
<b>TOTAL</b>	<b>3,51</b>

Fuente de datos: Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica

Durante el curso hemos recibido 7 BAUS de felicitación por parte de estudiantes atendidos en el SAP.

## Asesoramiento y Apoyo a estudiantes en Régimen de Permanencia (RP)

Se realiza atención individualizada a estudiantes en Régimen de Permanencia que solicitan asesoramiento por CAU o correo electrónico, y consultan su situación particular, requiriendo atención individual u orientación académica. Se ofertaron 22 talleres relacionados con los motivos de su bajo rendimiento (gestión del tiempo, memorización, atención, autocontrol...).

## Actividades del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)

El proyecto Acompáñame (PA) como programa de orientación y tutoría entre iguales da acogida a los nuevos estudiantes en la UCA, se desarrolló durante el mes de septiembre del curso académico 2023/24 en los cuatro campus.

**Tutoría entre iguales: Proyecto Acompáñame (PC) 2023/2024**

	Jerez	Puerto Real	Cádiz	Algeciras	Total
Nº de Centros Implicados	5	4	5	5	19
Nº total de Mentores/as	81	154	139	86	460
Nº total de Noveles	648	1.232	1.112	688	3.680
<i>Nº Coordinadores/as</i>			19		

Fuente de datos: Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica

Las Jornadas de Formación del PA 2023/2024, dirigida a los 460 mentores, se celebraron entre el 11/09/2023 y el 15/09/2023.

Otras actividades relacionadas con el PROA:

Se forma parte activa del grupo de Trabajo "Guías y herramientas para la orientación universitaria" de manera online al amparo de los SIOU, con reuniones trimestrales. Participación en la organización y asistencia al "I Congreso Iberoamericano para una educación de Calidad: Mentoría y desarrollo competencial" (RIME).

## Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA)

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica ha puesto en marcha un total de 11 talleres para los campus de Algeciras, Cádiz, Jerez y Puerto Real durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, y un total de 11 talleres desde febrero hasta mayo para todos los campus. Ha contado con la participación de 371 estudiantes, siendo un total de 19 los que han obtenido 1 crédito ECTS, ya que han realizado al menos seis talleres. Este año se suma al grupo de talleres ofertados, los talleres de hablar en público y técnicas de relajación. A continuación, se describen los resultados por temática impartida y alumnado participante:

**Talleres impartidos dentro del Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA)**

Talleres 1º Semestre	Nº Talleres	Nº Asistentes	Talleres 2º semestre	Nº Talleres	Nº Asistentes
T. Gestión del Tiempo	2	31	T. Gestión del Tiempo	1	5
T. Atención y Memorización	1	19	T. Atención y Memorización	1	7
T. Autoestima	1	16	T. Autoestima	1	10
T. Habilidades Sociales	1	41	T. Habilidades Sociales	1	5
T. Gestión de Emociones	2	29	T. Gestión de Emociones	1	7

T. Relaciones de Pareja Saludables	1	43	T. Relaciones de Pareja Saludables	0	0
T. Sexualidad	1	11	T. Sexualidad	1	12
T. Elaboración TFG/TFM	0	0	T. Elaboración TFG/TFM	2	22
T. Ansiedad ante los exámenes	1	10	T. Ansiedad ante los exámenes	1	10
T. Hábitos saludables	1	25	T. Hábitos saludables	0	0
T. Hablar en público	1	23	T. Hablar en público	1	12
T. Técnicas de relajación	1	26	T. Técnicas de relajación	1	7
Total 1er. Semestre	13	274	Total 2º semestre	11	97
Total: 371 estudiantes					

Fuente de datos: Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica

### Actividades preventivas. Programa de Aprendizaje, Salud y Bienestar en la UCA

Entre las actividades relacionadas con la Promoción de la Salud y el Bienestar, se ha llevado a cabo la organización y presentación de la ponencia “Importancia de la salud mental en el ámbito laboral: estrategias de afrontamiento del estrés” en XV Jornada de difusión de la mejora de la calidad de los servicios que presta el PTGAS de la UCA (24 de noviembre 2023) a cargo de D. Antonio Zayas García colaborador del SAP.

Se implementó la aplicación GSAP para la gestión de las citas y control de usuarios en el Servicio, la cual ha permitido agilizar y automatizar el procedimiento de gestión de citas y pacientes garantizando la seguridad de los datos.

Se efectuó la gestión y mudanza a las nuevas instalaciones del Servicio. Este cambio permite mayor privacidad y discreción para el alumnado, además de ofrecer mayor comodidad al contar con despachos propios para pasar consulta.

Desde el servicio se llevó a término un “Protocolo de prevención en Conducta Suicida” junto al técnico de la Delegación Territorial de Salud y Familias de la Junta de Andalucía y presidente de la Asociación de Profesionales en Prevención y posvención de la Conducta Suicida “Papageno”. Así mismo, tuvo lugar la puesta en marcha de un programa piloto de autocuidado para el personal del servicio destinado a reducir el impacto negativo de la carga emocional y mental, así como a aumentar los factores relacionados con la promoción de la salud.

Con fecha 4 de octubre de 2023 se participa en la III Feria “Más allá del aula” celebrada en el Campus de Jerez. El día 10 de ese mismo mes se implementó la actividad de difusión sobre el Día Mundial de la Salud Mental: “La Salud Mental es un recurso que hay que regar desde la raíz para que florezca”.

Del 13 al 21 de marzo de 2024, el Servicio formó parte de las XIV Jornadas de Orientación Universitaria (JOU), en los cuatro campus de la Universidad.

Como colofón al curso académico, el pasado 19 de julio se inauguraron oficialmente las nuevas instalaciones. Se da cuenta de ello en el enlace: <https://www.uca.es/noticia/el-servicio-de-atencion-psicologica-y-psicopedagogica-de-la-uca-estrena-oficina-central-en-el-campus-de-puerto-real/>

### Actividades de formación en Grado y Posgrado e Investigación.

El SAP colabora en las prácticas del Máster de Psicología General Sanitaria (MPGS). Este curso académico ha asumido la formación en prácticas de 3 de MPGS.

Se han llevado a cabo las siguientes actividades relacionadas con la formación del equipo del SAP: la participación con tres pósteres sobre actuaciones del servicio en el XX Encuentro de la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (AESPPU) celebrado en Granada en junio de 2024.