

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (S.A.P.)

Vicerrectorado de Alumnos

MEMORIA ANUAL DEL SAP Curso 2010/2011



Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica
difunde todos sus informes y publicaciones
a través de la red Internet
en la dirección <http://www.uca.es/sap>

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (SAP)

MEMORIA ANUAL

Curso 2010/2011

Equipo de profesionales:

Esperanza Marchena Consejero

Cristina Romero López-Alberca

Cristina Gutiérrez Caballero

M^a Cristina Senín Calderón

M^a Mar López Sinoga

M. José Navarro Cecilia

Diego Barrios Romero

Antonio M. Araujo Hoyos

Facultad de Ciencias de la Educación

Campus Universitario Río San Pedro

Avda. República Saharaui s/n

11519 Puerto Real (Cádiz)

Teléfono: 956/016796

<http://www.uca.es/sap/>

ÍNDICE

1. Introducción	1
2. Equipo de profesionales del SAP	7
3. Actividades desarrolladas en el SAP	10
3.1. Resumen general de actividades	11
3.2. Actividades preventivas	12
3.2.1. Diseño y creación de materiales de orientación	12
3.2.2. Distribución de materiales de orientación Psicológica y Psicopedagógica	12
3.2.3. Proyecto de prevención en drogodependencias	14
3.3. Actividades de asesoramiento/orientación	14
3.3.1. Consultas y demandas de información del alumnado	14
3.3.2. Asesoramiento individualizado	15
3.3.3. Tutoría entre iguales	18
3.3.4. Programa de Permanencia	20
3.3.5. Programa de Alojamiento con Mayores	23
3.3.6. Programa de Acogida, Tutoría y Apoyo a la Formación del estudiante	23
3.3.7. Programa de Apoyo al Aprendizaje	25
3.4. Actividades formativas	28
3.4.1. Colaboradores en el SAP	28
3.4.2. Organización de Jornadas de Trabajo y Formación	30
3.4.3. Jornadas de formación de miembros SAP	30
3.5. Actividades de difusión	31
3.5.1. Asistencia a jornadas y congresos	31
3.5.2. Página Web	32
3.5.3. Medios de comunicación	39
3.5.4. Producción científica	41
3.5.4.1. Ponencias y comunicaciones presentadas a Congresos	41
3.5.4.2. Publicaciones	42
3.5.4.3. Citas y referencias en otras publicaciones y colaboraciones en proyectos científicos	43
3.6. Materiales adquiridos	44
3.7. Actividades de coordinación	44
3.7.1. Internas	44
3.7.2. Externas	45
3.7.3. Participación en grupos o redes de trabajo	46
4. Propuestas para el curso 2011/2012	47
5. Anexo	50

1. Introducción

En la presente memoria se presenta una descripción de cada actividad realizada a lo largo del curso académico 2010/2011 (del 01/07/2010 al 30/06/2011); como años anteriores desde 2004 hasta 2009 disponibles en la página Web del SAP (<http://www.uca.es/sap>, sección memorias anuales).

Como es habitual, hemos dividido el documento en cuatro apartados: introducción, descripción del equipo de profesionales que han participado en la labor de asesoramiento y gestión del servicio, actividades desarrolladas y propuestas para el próximo curso. Finalmente se presenta un anexo donde se recogen ilustraciones de algunas de las actividades o materiales desarrollados. Los informes completos de los proyectos de “tutoría entre iguales” (Proyecto Compañero VI) y el “Programa de Apoyo al Aprendizaje” (PAA) coordinados por el Servicio se publican en ejemplares independientes donde se recogen todos los datos y resultados específicos.

Es necesario señalar que en el séptimo año de andadura del SAP, se ha hecho un esfuerzo considerable en la preparación de propuestas relacionadas con actividades de orientación para las nuevas titulaciones. Entre ellas destacamos el segundo año de la puesta en marcha del Programa de Apoyo al Aprendizaje enmarcado dentro del Proyecto “Puesta en marcha de los sistemas de orientación y acogida y de apoyo al aprendizaje de los alumnos en los nuevos títulos de Grado de la UCA”, financiado por el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información e Innovación Docente de la Universidad de Cádiz y desarrollado en colaboración con el Grupo de Investigación, PAID HUM-634, del Departamento de Psicología y la Biblioteca de la UCA. En cuanto a producción científica resaltamos que la actividad llevada a cabo en el SAP ha dado lugar a numerosas publicaciones en revistas y actas de congresos, además de comunicaciones en congresos nacionales e internacionales y otras actividades divulgativas.

Como es habitual, hemos participado en el VIII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios organizado por la Universidad de Málaga así como en el III Encuentro Andaluz de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios celebrado en Almería.

Finalmente, agradecer y reconocer de manera especial a los estudiantes que han confiado en nuestro Servicio y al profesorado, personal administrativo y a todos los profesionales del SAP: D^a Cristina Romero López-Alberca, D. Antonio M. Araujo Hoyos, D^a M^a Mar López Sinoga, D^a M^a. José Navarro Cecilia, D. Diego Barrios Romero D^a Cristina Gutiérrez Caballero y D^a M^a Cristina Senín Calderón; por el apoyo para seguir cumpliendo con nuestro compromiso de trabajar en beneficio de la educación superior y en especial de los estudiantes.

Esperanza Marchena Consejero
Directora del SAP

2. Equipo de profesionales del SAP



Dra. Esperanza Marchena Consejero
Directora del SAP
Profesora Titular del Dpto. de Psicología. Área de
Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico



Dra. Cristina Romero López-Alberca
Profesora Sustituta Interina del Dpto. de Psicología
Responsable de la Unidad Clínica del SAP desde 7 de
abril de 2011
(Colaboradora del SAP desde 1 octubre 2010 a 6 abril 2011)



Dña. Cristina Gutiérrez Caballero
Licenciada en Psicología
Investigadora TC en el SAP de 1 de octubre de 2010 a 31
de agosto de 2011



Dña. Mª Cristina Senín Calderón
Licenciada en Psicología
Investigadora TC en el SAP de 1 de enero de 2011 a 31
de diciembre de 2011



Dña. Mª José Navarro Cecilia
Licenciada en Psicopedagogía
Becaría de práctica de empresas UCA, en el SAP de 1 de
Octubre de 2010 hasta 30 junio de 2011



Dña. Mª Mar López Sinoga
Licenciada en Psicopedagogía
Becaria de investigación de 1 de marzo de 2011 a 31
agosto 2011



D. Diego Barrios Romero
Estudiante de 5º de Ingeniería Informática
Becario Asociación de Microbótica de la UCA (AMUCA).
(Colaborador SAP de 1 septiembre 2010 a 31 julio 2011)



D. Antonio M. Araujo Hoyos
Licenciado en Psicopedagogía
Becario de investigación FPDI. Grupo de Investigación
HUM- 634
(Colaborador del SAP de 1 septiembre 2010 a 1 septiembre 2011)

3. Actividades desarrolladas en el SAP

3.1. Resumen general de actividades

Las actividades y asesoramiento prestados por el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) a lo largo del curso académico 2010/2011 se resumen en la tabla 1 que presentamos a continuación. Toda la información expuesta se analiza y describe con más detalle en los apartados posteriores.

Tabla 1. Resumen General de las Actividades realizadas por el SAP

	Actividad	Nº
PREVENCIÓN	Diseño y creación de materiales de orientación (Guía/Trípticos)	2/10
	Distribución de materiales de orientación psicológica y psicopedagógica	15910
	Programa Prevención Drogodependencias: herramienta on-line	1
ASESORAMIENTO/ ORIENTACIÓN	Información psicopedagógica a estudiantes	540
	Atención Individualizada presenciales(casos/sesiones)	39/212
	Atención Individualizada on-line (casos/contactos)	2/12
	Tutoría entre iguales: "Proyecto Compañero" (mentores/noveles)	175/645
	Difusión y organización "Proyecto Compañero" (mentores)	73
	Programa de Alojamiento con Mayores (estudiantes evaluados)	4
	Programa de Permanencia (estudiantes asesorados)	11
	Programa de Acogida, Tutoría y Apoyo a la Formación del estudiante (Centros)	7
	Programa Apoyo Aprendizaje (talleres/alumnos asistentes)	95/783
FORMATIVAS	Colaboradores en Practicum, prácticas en empresa e Investigación	13
	Organización de Jornadas de Trabajo y Formación	2
	Jornadas de formación de miembros SAP	2
	Asistencia del SAP a Jornadas y Encuentros	5
	Visitas Web del SAP (http://www.uca.es/sap , 01/07/2010 hasta 30/06/2011)	6749
	Apariciones en Medios de Comunicación	16
	Producción científica (artículos, ponencias, comunicaciones, etc.)	11
SUBVENCIONES Y AYUDAS	Internas Vicerrectorado de Tecnología de la Información e Innovación Docente	1
	Externas (conjunta con otros servicios): Convenio DGAS/DGS y Junta Andalucía	1
COORDINACIÓN	Internas (equipo del SAP)	34
	Externas (otros servicios de la UCA o Externos UCA)	78

3.2. Actividades Preventivas

3.2.1. Diseño y creación de materiales de orientación

Durante el curso 2010/2011 se ha trabajado en los siguientes materiales de orientación (dos guías y diez trípticos).

- Adaptación de la *Guía para el estudiante mentor* en el Proyecto Compañero para todas las titulaciones que plantean su uso para el próximo curso.
- *Guía para el profesor/a tutor/a* en los Programas de Orientación y Apoyo al estudiante.
- Ocho trípticos de Habilidades para el Aprendizaje: *Organización y Gestión del Tiempo en la Búsqueda de Empleo, Capacidad de Comunicación Oral en la Búsqueda de Empleo, Capacidad de Comunicación Oral en el Puesto de Trabajo, Trabajo en Equipo en el Entorno Laboral, Gestión de Proyectos, Adaptación al Cambio, Toma de Decisiones, Resolución de Conflictos* (pendientes de impresión).
- Díptico informativo sobre *Régimen de Permanencia* en la UCA (pendiente de impresión).
- Tríptico sobre *Juego Patológico* (pendiente de maquetación por el Servicio de comunicaciones de la UCA).

3.2.2. Distribución de materiales de orientación psicológica y psicopedagógica

Se ha efectuado la difusión de los siguientes materiales (ver Tabla 2):

- Ficha de orientación *Choque cultural* (diseñado en el curso 2008/2009). Información entregada a alumnos entrantes del Programa Erasmus.
- Díptico informativo sobre el *SAP* (actualizado en curso 2009/2010). Diseñado en el curso 2008/2009 para describir la carta de servicios y actividades ofrecidos al alumnado de la UCA.
- Trípticos del *Programa de Apoyo al Aprendizaje* con información de contenidos de los talleres, volatinas y carteles con información básica (Ilustración 1) y enlace a plataforma informática para matriculación (Ilustración 2).
- Trípticos y carteles informativos sobre el *Proyecto compañero 2011/2012*.
- Trípticos y carteles informativos sobre el *III Cineforum: Otra forma de ver las drogas*.

➤ **Tabla 2. Número de materiales diseñados y distribuidos desde el SAP**

Materiales	Diseñados (2010/2011)	Nº de ejemplares
Tríptico Choque Cultural	No	1000
Cartel y díptico Proyecto Compañero 2011/2012	Si	910
Díptico sobre el SAP	No	3000
Cartel y díptico III Cineforum	Si	500
Volatinas Programa Apoyo Aprendizaje	Si	10500
TOTAL	3	15910

Parte de estos materiales se han incluido en la documentación dirigida a estudiantes de nuevo ingreso de las titulaciones de Grado de la UCA.

Además, continúa la oferta a toda la comunidad universitaria de los materiales on-line que aparecen en la web del SAP. Entre ellos se encuentra la herramienta “Organiza tu tiempo de forma eficaz”¹ (<http://venus.uca.es/administratutiempo/>).

¹ Marchena, E., Hervias, F., Galo, C. y Rapp, C. (2008). *Organiza tu tiempo de forma eficaz*. Departamento de Psicología. Universidad de Cádiz.

3.2.3. Proyecto de Prevención en Drogodependencias

El SAP continúa durante el presente curso académico su participación en el convenio de colaboración entre la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía y la Universidad de Cádiz en materia de Drogodependencias y Adicciones.

3.2.3.1. Cineforum

Se realizó el III Cineforum “Otra forma de ver las drogas” con el objetivo de acercar la problemática del consumo de drogas y otras adicciones a los estudiantes y a la comunidad universitaria en general (ver ilustración 3).

A través de tres proyecciones, cada una con un alto grado de denuncia social, se informó y sensibilizó a los estudiantes. Con posterioridad a cada proyección, se llevó a cabo una ponencia o mesa redonda, dirigida por expertos, que invitaron a la reflexión y al debate en torno a las repercusiones de las adicciones en general y del consumo de drogas en los jóvenes universitarios en particular. Como complemento se propuso a los estudiantes que participaran en la web sobre alcohol creada por nuestro Servicio para potenciar el consumo responsable de alcohol, informar sobre las consecuencias del abuso a corto, medio y largo plazo, así como los recursos al alcance si existiera un consumo de riesgo. En dicha web los estudiantes tenían la posibilidad de evaluar su consumo y de acceder a recursos internos o externos a la universidad si deseaban asesoramiento especializado.

Se representaron las películas:

- **“Gracias por fumar”** (2006) de Jason Reitman. El debate de dicha película fue dirigido por D. Gustavo Adolfo León Estepa quién hizo un recorrido histórico sobre el consumo de tabaco y cómo la actitud de la sociedad hacia el mismo ha supuesto importantes cambios en diferentes ámbitos (políticos, económicos y sociales). Se aprovechó la implantación de la Ley antitabaco para reflexionar sobre ella y valorar positivamente las estadísticas de consumo de los últimos meses, no olvidando por supuesto los graves perjuicios que sobre la salud puede producir su abuso.
- **“Requiem por un sueño”** (2000) de Darren Aronofsky. Dicha película sirvió no sólo para debatir sobre la adicción a las drogas en los jóvenes sino también en personas mayores hablando así de los factores de riesgos en estas edades y la necesidad de prevención de consumo en cualquier etapa evolutiva. El debate fue coordinado por el Dr. D. Carlos Atienza Marmolejo.
- **“Volverás”** (2002) de Antonio Chavarrías. A propósito del tema principal de la película, D. José Ramón Muriel Enamorado abordó la problemática del juego patológico como una adicción comportamental y las consecuencias emocionales, sociales y legales que puede llegar a implicar el descontrol de dicha conducta.

Al finalizar la actividad, se entregó a los estudiantes un cuestionario de opinión con el fin de evaluarla. De forma global, las valoraciones de los participantes han considerado la actividad del III Cine Forum como buena (35.71%) y muy buena (57.14%). Los resultados de los cuestionarios indican que el alumnado estima importante el desarrollo de más acciones de este tipo en la Universidad y manifiesta el interés en seguir participando en ellas. Igualmente refieren con mucha frecuencia que el Cine Forum ha resultado provechoso para conocer los aspectos menos conocidos de las adicciones y sobre todo, cómo prevenir un consumo de riesgo.

**3.2.3.2. Plan de prevención on-line a través de la web:
*Consumo responsable de Alcohol (N = 261 estudiantes).***

Dentro del Plan de prevención on-line en drogodependencias y adicciones, el SAP elaboró en el curso 2009/2010 una aplicación informática denominada “Consumo responsable de Alcohol” (ilustración 4) con el objetivo de detectar y valorar la necesidad de asesoramiento y favorecer un consumo responsable de alcohol en los universitarios gaditanos (intervenciones breves o muy breves). Durante este curso académico (2010/2011) han accedido a la herramienta un total de 261 estudiantes. Los resultados muestran que el 21.46% del grupo se considera abstemio frente al 78.54% que afirma que consume alcohol. Se observa que el patrón de ingesta por sexos es diferente: el consumo de fin de semana alcanza el 55.96% en los chicos frente al 41.45% en las chicas. Asimismo, la cantidad de alcohol consumida es mayor en hombres (4.55 UBEs) que en mujeres (3.35 UBEs).

En el presente curso se ha mejorado el diseño de la aplicación web; con el objetivo de hacerla más funcional y accesible para el alumnado.

El programa on-line de *Consumo responsable de Alcohol* es una herramienta de acceso libre para el alumnado de la UCA. Se divide en cinco bloques temáticos:

1. **Alcohol.** Información general sobre el alcohol y sus efectos. En esta sección se ofrecen conceptos generales sobre el alcohol y los efectos que puede producir el consumo abusivo o irresponsable de la sustancia.

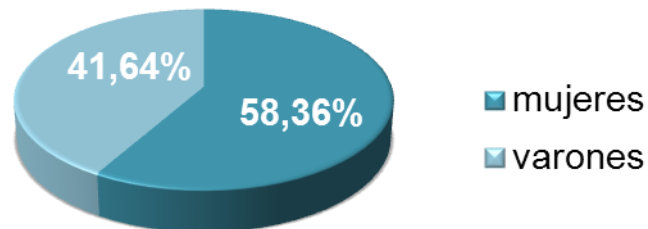
2. **Calcula.** Autoevaluación a partir de la UBE (Unidad Bebida Estándar) y el test de AUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test, de Rubio y cols., 1998). Los usuarios tienen la oportunidad de conocer su patrón de consumo habitual. Con la realización del primer ejercicio, completar el tipo y número de bebidas ingeridas por día durante una semana, se calculan las UBEs. Posteriormente, la evaluación se completa con la prueba de screening AUDIT. Con ambos resultados la herramienta determina de manera orientativa si el usuario presenta o no y en qué medida un consumo de riesgo.

Los datos son enviados al servidor mediante AJAX y se almacenan en una base de datos en PostgreSQL usando el lenguaje de consulta SQL a través de PHP.

3. **Consejos y recomendaciones.** A partir de diversas actividades interactivas se pretende hacer reflexionar al estudiante sobre los mitos y realidades del consumo de alcohol y otros contenidos relacionados con esta problemática. Para ello se presentan dos actividades “Mitosis y Realidades” y “Qué hacer si...”.
4. **Recursos.** Pretende ser una fuente de recursos para el usuario, por un lado deriva al alumno a enlaces de interés relacionados con el tema. Por otro lado, se enlaza con el protocolo de actuación del SAP en trastornos relacionados con el consumo de alcohol (cuyo objetivo es asesorar en caso de consumo de riesgo y uso perjudicial y derivar a otros recursos comunitarios según los criterios de evaluación establecidos).
5. **Cuestionario de satisfacción.** Al final de la herramienta, se le ofrece al usuario la posibilidad de valorar su satisfacción con respecto al programa on-line. A partir de un cuestionario *ad hoc* de 9 ítems con una escala de valoración de 1 a 7.

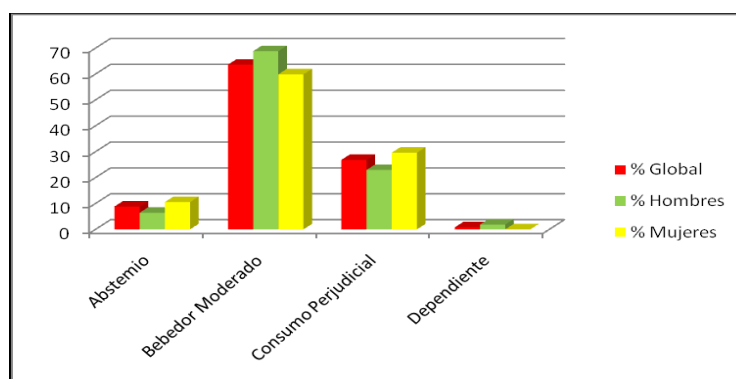
A continuación presentamos los resultados que hemos obtenido en este primer año de libre acceso a la herramienta. Han participado de forma voluntaria 261 estudiantes, con un rango de edad entre 18 y 32 años. Del total, 152 son mujeres que representan el 58.36 % y 109 son hombres con un porcentaje de participación del 41.64%. El gráfico 1 muestra la distribución de participantes por sexos. Proceden de los campus universitarios de Puerto Real, Jerez y Cádiz.

Grafico 1. Distribución de participantes por sexos



En cuanto al patrón de consumo nos encontramos (gráfico 2) con que el 21.46% del grupo (N=261) se considera abstemio frente al 78.54% que afirma ser consumidor de alcohol. Entre estos últimos destacamos que los estudiantes que presentan consumo perjudicial en mayor porcentaje son mujeres (29.6%), frente al 22.9% de hombres.

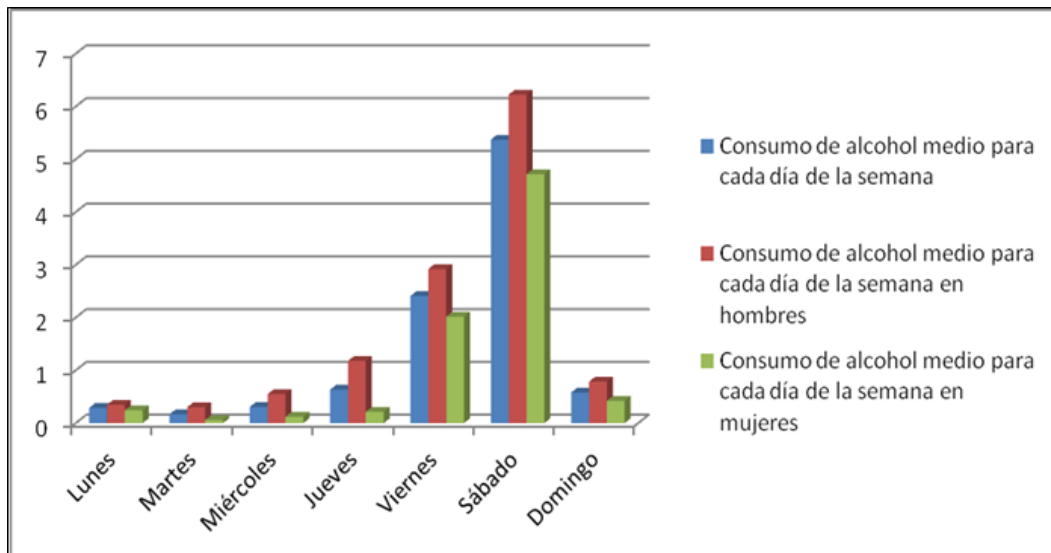
Grafico 2. Porcentaje de participantes según patrón de consumo



En referencia al patrón de ingesta semanal (gráfico 3), podemos observar como el consumo de fin de semana (viernes y sábado)

alcanza el 55.96% en los chicos frente al 41.45% en las chicas, asimismo, la cantidad de alcohol consumida en estos días es mayor en hombres (4.55 UBEs) que en mujeres (3.35 UBEs).

Grafico 3. Patrón de ingesta semanal



Como conclusiones de la aplicación del programa on-line “Consumo responsable de Alcohol” podemos decir que:

- Permite orientar a los estudiantes de la UCA sobre el uso y consumo responsable de alcohol.
- Los resultados obtenidos sobre el consumo de alcohol de los estudiantes de la UCA responde al patrón de fin de semana².
- El patrón de ingesta en el fin de semana es mayor y diferente en chicos que en chicas (55.96% frente al 41.45%).

² Ballester, R., & Gil, M.D. (2009). ¿Por qué los jóvenes se dan atracones de alcohol los fines de semana?. Estudio sobre creencias y actitudes relacionadas con este patrón de consumo y diferencias de género. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 14, 25-35.

3.3. Actividades de Asesoramiento / Orientación

3.3.1. Consultas y demandas de información del alumnado

Durante el curso 2010/2011 el SAP ha atendido 540³ consultas y demandas de información por parte de los estudiantes. Los temas principales sobre los que se ofrece asesoramiento son los siguientes:

- Becas, ayudas al estudio, planes de estudio, nuevos cambios que se plantean en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y oferta formativa de la Universidad en general.
- Servicios con los que cuenta la UCA y que están a disposición de aquellos estudiantes que lo requieran, incluida la información acerca de nuestro Servicio.
- Otros asuntos de interés: materiales de ayuda, normativa de la Universidad (convocatorias de exámenes, convalidaciones, ...), unidades administrativas, campus virtual, modo de contacto con profesores, etc.

3.3.2. Asesoramiento Individualizado

Las actuaciones que se incluyen en el asesoramiento psicológico y psicopedagógico individualizado son:

- Atención, orientación y asesoramiento psicológico sobre ansiedad ante los exámenes, exposiciones orales, motivación, autoestima, memoria, razonamiento y entrenamiento en

³ Datos estimados

habilidades para desarrollar capacidades y mejorar tanto el rendimiento académico como la vida personal del estudiante.

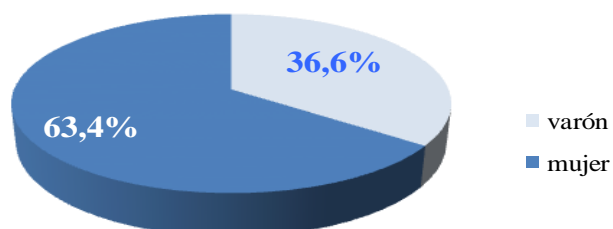
- Intervenciones psicoterapéuticas breves en estudiantes que presentan problemas de índole psicopatológica que afectan directamente a su rendimiento académico.
- Atención, orientación y asesoramiento psicopedagógico relacionado con aspectos de carácter académico y estrategias para mejorar el rendimiento y el currículo: organización y gestión del tiempo, planificación, toma de decisiones, técnicas y estrategias de estudio.

Las demandas más frecuentes en atenciones individualizadas están relacionadas con la orientación académica y el asesoramiento psicológico. A continuación, se describe el perfil de los estudiantes que han solicitado este tipo de atenciones individualizadas.

Variables sociodemográficas

A lo largo del curso académico se ha atendido personalmente a un total de 41 estudiantes, de los cuales 26 son mujeres (63.4%) y 15 hombres (36.6%) (Gráfico 4). La media de edad es de 26.9 años (d.t.=7.68) y la moda de 24. Con respecto al estado civil, 34 estudiantes están solteros/as, 6 casados/as y una divorciada. Un 70.7% de los mismos no trabaja mientras cursa sus estudios universitarios.

Grafico 4. Porcentaje de sexos



El 80.5% de los estudiantes atendidos son de nacionalidad española. El 75.6% concretamente, con domicilio familiar en la provincia de Cádiz. La distribución de frecuencias en cuanto a la nacionalidad, país y provincia de origen se presenta en la tabla 3.

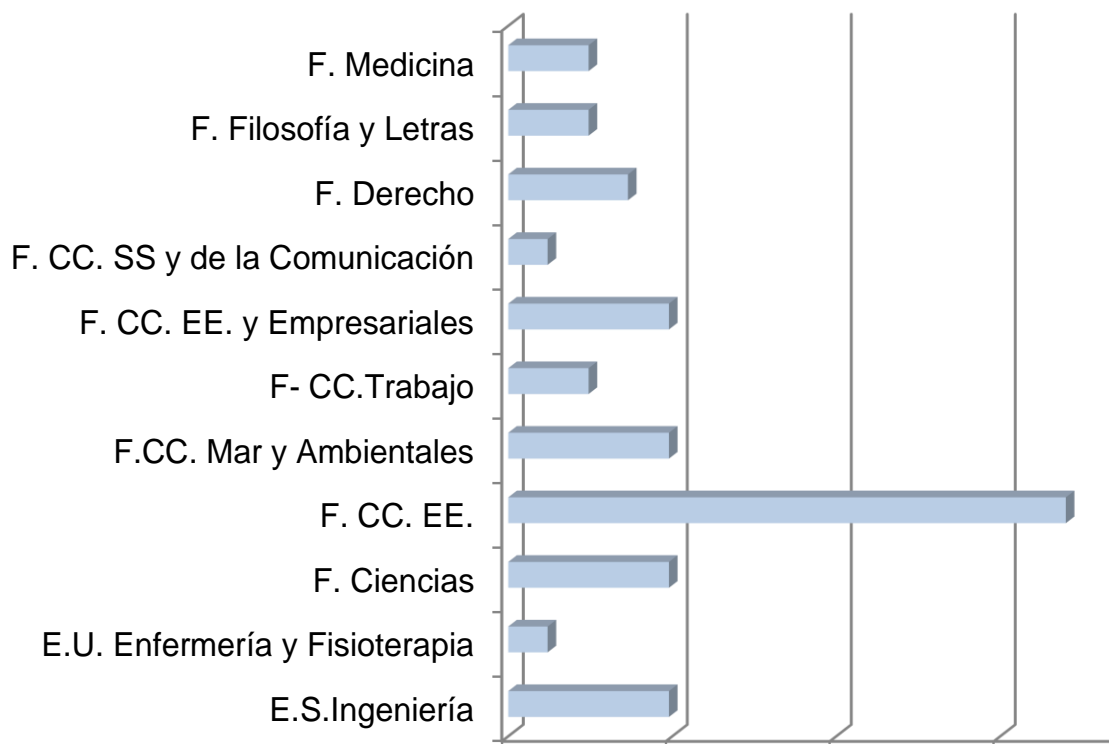
Tabla 3. Nacionalidad, provincia y país de procedencia del alumnado

Nacionalidad	Frecuencia	Provincia/País	Frecuencia
ESPAÑA	33	Cádiz	30
		Badajoz	1
		Málaga	1
		Ibiza	1
COLOMBIA	2	Colombia	2
ARGENTINA	1	Argentina	1
MARRUECOS	1	Marruecos	1
INGLATERRA	1	Inglaterra	1
FRANCIA	1	Francia	1
TURQUÍA	1	Turquía	1
VENEZUELA	1	Venezuela	1
Total		41	

Variables académicas

El 34% de los estudiantes que han solicitado atención individualizada proceden de la Facultad de Ciencias de la Educación, el 9.8% de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el 9.8% de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales, el 9.8% de la Facultad de Ciencias y el 9.8% de la Escuela Superior de Ingeniería. En la gráfica 5, se presentan los centros distribuidos por porcentajes de demanda.

Gráfico 5. Porcentaje de alumnos distribuidos por centros



El 48.8% de los estudiantes atendidos ha abandonado sus estudios en algún momento de su vida. El 36.6% están matriculados en primer curso. En la tabla 4 podemos observar la distribución de estudiantes por curso académico.

Tabla 4. Distribución de alumnos por curso académico (frecuencias y porcentajes)

Curso académico	Frecuencia	Porcentaje
1º	15	36.6%
2º	13	31.57%
3º	7	17.1%
4º	2	4.9%
5º	3	7.3%
Postgrado	1	2.4%
Total	41	100%

El 36.6% de los estudiantes refieren haber conocido el SAP a través de la web de la UCA y del profesorado. Presentamos en la tabla 5 los diversos medios de difusión por los que los usuarios han obtenido información del Servicio.

Tabla 5. Medio por el que el estudiante ha conocido el SAP

Cómo conoce el SAP		
	Frecuencia	Porcentaje
Amigo	2	4.9%
Profesor	15	36.6%
Otro usuario del sap	2	4.9%
Trípticos del sap	1	2.4%
Página web uca	15	36.6%
Otros servicios de uca	2	4.9%
Otros	3	7.3%
Alumno permanencia	1	2.4%
Total	41	100%

Variables relacionadas con las sesiones de asesoramiento

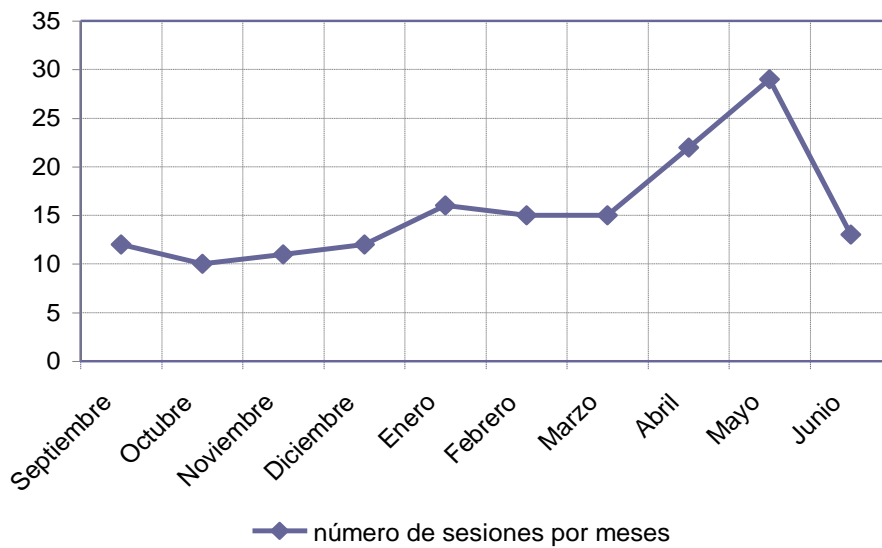
Las atenciones realizadas se distribuyen por número de personas atendidas y número de sesiones efectuadas. Tal como refleja la tabla 6, se ha efectuado un total de 224 sesiones (34.1% de forma únicamente presencial, 61% combinando la modalidad presencial y on-line y el 4.9% de forma exclusivamente on-line). Se realizó una media de 3.78 sesiones por alumnos/as (d.t.=2.77).

Tabla 6. Atenciones individualizadas

Estudiantes con asistencia:	Nº de personas atendidas	Nº de sesiones presenciales	Nº de sesiones online
Presencial+on-line	23	100	57
Presencial	16	55	0
On-line	2	0	12
Total	41	155	69
			224

A continuación, se muestra la distribución por meses de las sesiones de asesoramiento presencial individualizado (Gráfico 6). Puede observarse que el mes de mayo (f = 29) es en el que más alumnos han solicitado nuestros servicios, probablemente por la cercanía al periodo de exámenes, seguido de abril (f = 22) y enero (f = 16).

Grafico 6. Frecuencia de las atenciones individualizadas del SAP por meses

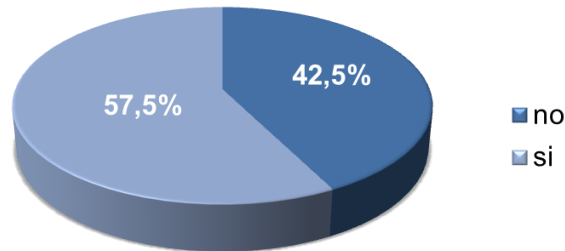


Con respecto a la autopercepción que tienen los estudiantes de la intensidad del problema por el que asiste al SAP, en una escala de 0 a 10 (donde 0 es mínima y 10 máxima intensidad) la puntuación media es de 8.22 (d.t.=.91). Los usuarios se comprometen a adoptar un nivel de implicación en la terapia/asesoramiento elevado, la media es de 8.74 (d.t.=.79; teniendo en cuenta que la escala oscila entre 0 y 10).

Variables clínicas

De los 41 alumnos atendidos, 23 habían recibido atención psicológica previa (bien en un servicio privado o público, externo a la Universidad, gráfica 7) con una duración media de 24.55 meses (d.t.=44.18).

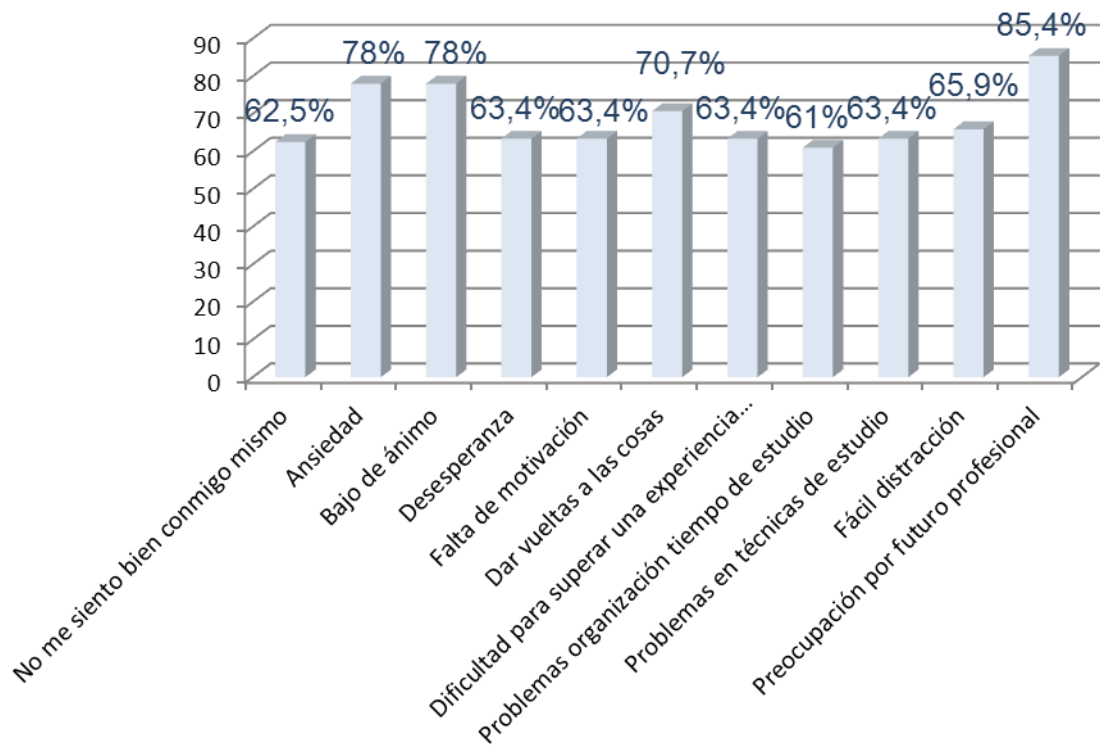
Grafico 7. Porcentaje de alumnos que han recibido atención psicológica previa



Con respecto al consumo de psicofármacos, el 50% toma algún tipo de medicación. El tiempo medio de consumo de los mismos es de 25.57 meses (d.t.=42.07).

Para conocer mejor el tipo de necesidades que plantea el estudiante, antes de la primera entrevista, se les remite a través de CAU un cuestionario *ad hoc* que cuenta con 49 ítems donde se valoran los síntomas psíquicos, conductuales, vocacionales, habilidades sociales y necesidades psicopedagógicas. En la gráfica 8, se presenta una selección de algunos de estos ítems en los que el alumnado ha dado una respuesta afirmativa en más del 60% de los casos. Destacamos que los estudiantes, que solicitan atenciones personalizadas al SAP, refieren preocupación por el nivel de ansiedad (78%), el bajo ánimo (78%), dar vuelta a las cosas (70.7%) y por su futuro profesional (85.4%) entre otras.

Grafico 8. Porcentaje de ítems respondidos afirmativamente



En la tabla 7 se observa la frecuencia de los problemas psicológicos y psicopedagógicos que presentan los estudiantes asistentes al SAP (destacan los trastornos ansiosos, depresivos y los problemas psicopedagógicos).

Tabla 7. Trastornos psicopatológicos y problemas psicopedagógicos de los estudiantes

Diagnóstico general		
Trastornos Psicopatológicos	Frecuencia	Porcentaje
Trastornos de ansiedad	5	12.5%
Trastornos del estado de ánimo	8	20%
Trastornos disociativos	1	2.5%
Trastornos adaptativos	3	7.5%
Trastornos de la personalidad	6	15%
Otros problemas que pueden ser objeto de atención clínica	1	2.5%
Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	1	2.5%
Trastornos del desarrollo y de conducta	1	2.5%
Trastornos adictivos	1	2.5%
Trastornos sexuales y de la identidad sexual	1	2.5%
problemas psicosociales y ambientales	1	2.5%
Problemas Psicopedagógicos	12	27.5%
Total	41	100%

Con objeto de valorar la calidad de nuestro servicio, se ha diseñado un cuestionario *ad hoc* en el que el estudiante que finaliza su atención en el SAP evalúa de forma voluntaria diferentes variables relacionadas con la intervención. La evaluación se lleva a cabo siguiendo una escala tipo *Likert*, donde el valor 1 hace referencia a una valoración No satisfactoria y 4 toma el valor de Bastante satisfactorio. La tabla 8 muestra los datos recogidos al respecto.

Tabla 8. Resultados del cuestionario de valoración

Cuestionario de valoración	N	Mín.	Máx.	Media	Desv. típ.
Información recibida	10	3	4	3.8	.42
Materiales ofrecidos	10	3	4	3.6	.52
Respuesta a mis expectativas	10	3	4	3.6	.52
Calidad del Profesional	10	4	4	4	0
Calidad del Servicio	10	4	4	4	0

Como se puede apreciar, de las 41 atenciones se han recibido 10 cuestionarios de opinión. Las variables que mayor puntuación han obtenido son la calidad del profesional y la calidad del servicio, en el que la puntuación es de 4.

3.3.3. Tutoría entre iguales: *Proyecto Compañero 2010/2011*

Tutoría entre iguales: Proyecto Compañero

El “Proyecto Compañero” se ha realizado con la misma filosofía de tutoría entre iguales que en cursos pasados (ilustración 5). Para más información se puede consultar la memoria del “Proyecto Compañero”⁴ donde se detalla la metodología, el desarrollo y los resultados obtenidos en su sexto año de realización.

En la tabla 9 se muestran los datos correspondientes del alumnado mentor y novel (175 / 645) que participaron en el proyecto durante el curso 2010/2011. El proyecto se desarrolló en el campus de Cádiz, con la participación de la Facultad de Ingeniería (36 mentores y 140 noveles), Ciencias del Trabajo (28 mentores y 94 noveles), Enfermería y Fisioterapia (25 alumnos mentores y 128 noveles). También se realizó en el Campus de Jerez, con la participación de la Facultad de Derecho (13 alumnos mentores y 14 noveles) y en el Campus de Puerto Real en la Facultad de Ciencias de la Educación (73 mentores y 269 noveles).

⁴ <http://www.uca.es/sap/portal.do?IDM=19&NM=2>

Tabla 9. Número de participantes del Proyecto Compañero

Participantes	
Alumnos/as mentores	175
Alumnos/as noveles	645
TOTAL	820

En el gráfico 9 y 10 se puede observar el grado de satisfacción que tanto el alumnado mentor como el novel de las Facultades de Ciencias de la Educación, Derecho, Ingeniería y Ciencias del Trabajo otorgan al Proyecto Compañero. El 52.7% del alumnado novel muestra “Mucha Satisfacción” y el 25.4% “Bastante Satisfacción” con el proyecto. En el caso del alumnado mentor, el 32.9% refiere “Bastante Satisfacción” mientras que el 26.7% muestra “Mucha Satisfacción” con el proyecto.

Grafico 9. Satisfacción del alumnado novel con el proyecto

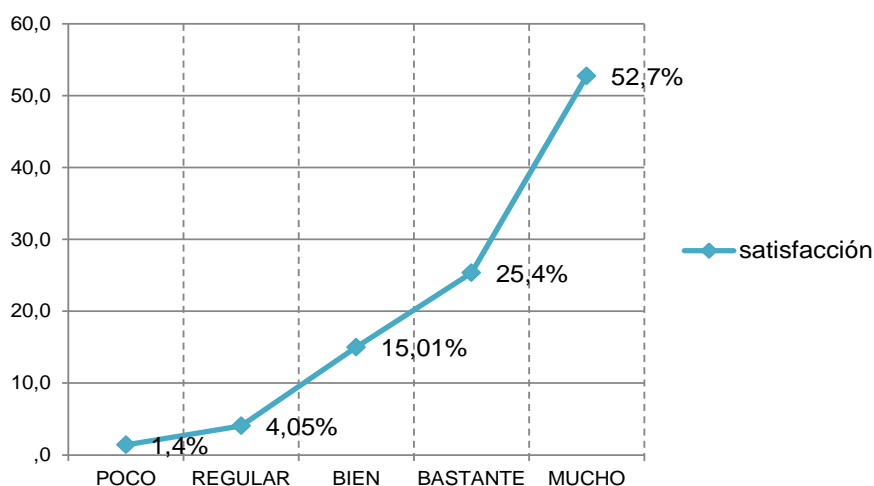
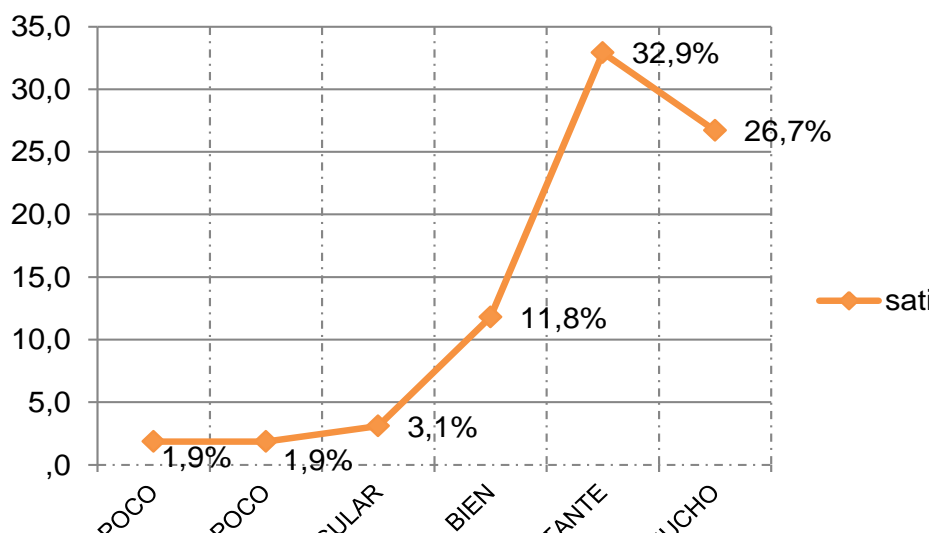


Grafico 10. Grado de satisfacción del alumnado mentor con el proyecto



Durante el presente curso académico el SAP ha efectuado la difusión y organización en otros centros del proyecto de tutorías entre iguales para el próximo curso 2011/2012. Se ha realizado asesoramiento y facilitado material de apoyo: guías, trípticos, carteles, herramienta informática de inscripción (ilustración 6) a varios centros de los campus de Cádiz, Jerez y Algeciras.

3.3.4. Régimen de Permanencia

Nuestra participación en el Régimen de Permanencia, comenzó en el curso 2007/2008, en colaboración con el Consejo Social y el Vicerrectorado de Alumnos. Con dicha normativa, se puso en marcha una iniciativa pionera para el alumnado que no cumplía con los requisitos mínimos de permanencia en la Universidad (según la normativa vigente haber superado al menos 6 créditos en el primer curso académico o el 30% en el resto de los cursos). El objetivo principal de dicho régimen es el de proporcionar una oportunidad a los estudiantes para que puedan continuar sus estudios. El SAP se ha encargado de conocer los factores relacionados con el abandono o bajo rendimiento académico para poder facilitar las herramientas y el apoyo necesario que ayuden a superar con éxito el curso académico de este grupo de estudiantes.

Variables sociodemográficas

La distribución del grupo (N=11) fue de 54.5% varones y 45.5% mujeres (gráfica 11), con edades comprendidas entre 19 y 44 años con una media de 25.27 (d.t.=8.61). En cuanto a las personas que conviven con el alumnado, el 37.5% vive con la familia de origen, el 25% vive solo, el 25% vive con su pareja y el 12.5% vive con la familia conformada por ellos mismos (gráfica 12). En el aspecto laboral, un 50% de ellos trabaja mientras cursa sus estudios. El índice de clase social⁵ fue de 39.28 (clase social media; dt=8.62).

⁵ Hollingshead, A. A. (1975). *Four factor index of social status*. Unpublished manuscript. Yale University, New Haven, CT.

Grafico 11. Distribución por sexos

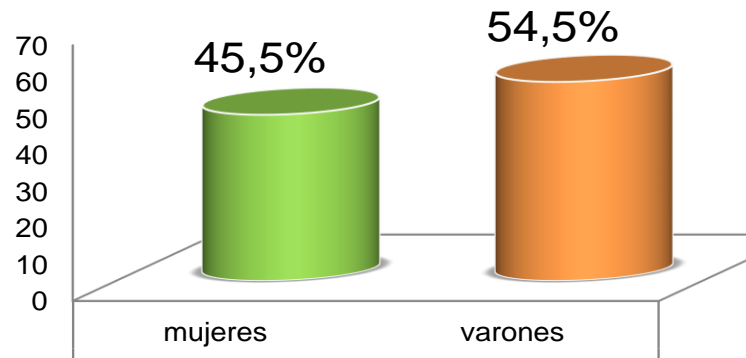
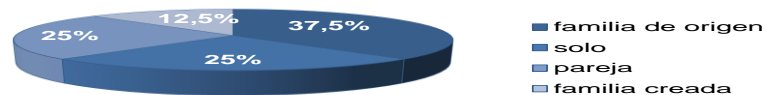


Grafico 12. Convivencia



Variables académicas

El 75% del alumnado es de primer curso frente a un 12.5% de tercer curso y un 12.5% de cuarto curso. El 62.5% eligió su carrera como primera opción y un 37.5% ha cambiado de titulación.

A propósito de la titulación académica, en la tabla 10 puede observarse la frecuencia y el porcentaje de alumnos de permanencia de cada titulación.

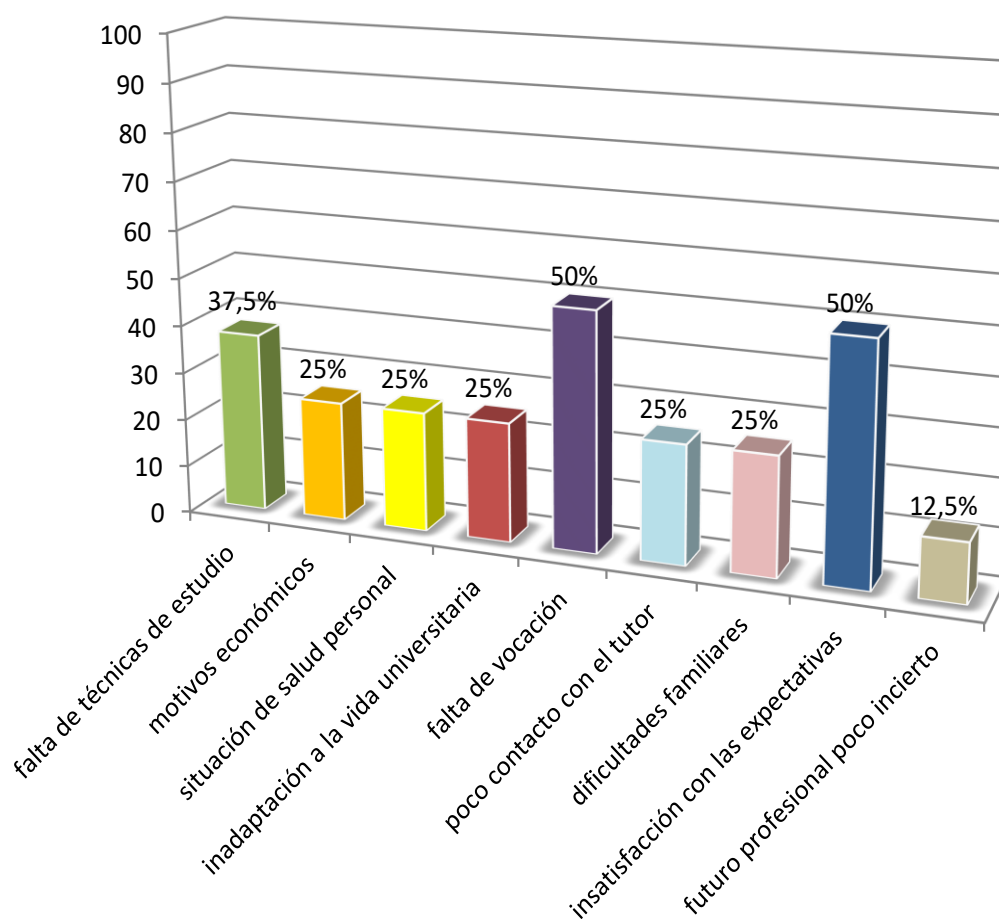
Tabla 10. Estadísticos descriptivos de las titulaciones en las que se encuentran los estudiantes de permanencia

Titulación	Frecuencias	Porcentajes
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3	27.3%
Grado en Finanzas y Contabilidad	1	9.1%
Ingeniería Industrial	1	9.1%
Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas	1	9.1%
Licenciatura en Derecho	3	27.3%
Licenciatura en Historia	1	9.1%
Licenciatura en Publicidad y Relaciones Públicas	1	9.1%
Total	11	100%

Teniendo en cuenta las áreas en las que se encuentra cada titulación, un 9.1% pertenece al área de humanidades, un 72.7% al área de ciencias sociales y un 18.2% al área de ciencias tecnológicas.

Con respecto a los motivos para no haber superado las asignaturas exigidas, se alegan varias causas, entre las más destacadas: falta de técnicas de estudio, falta de vocación e insatisfacción con las expectativas (gráfica 13).

Grafico 13. Motivos por los que se ha solicitado la permanencia en la UCA.



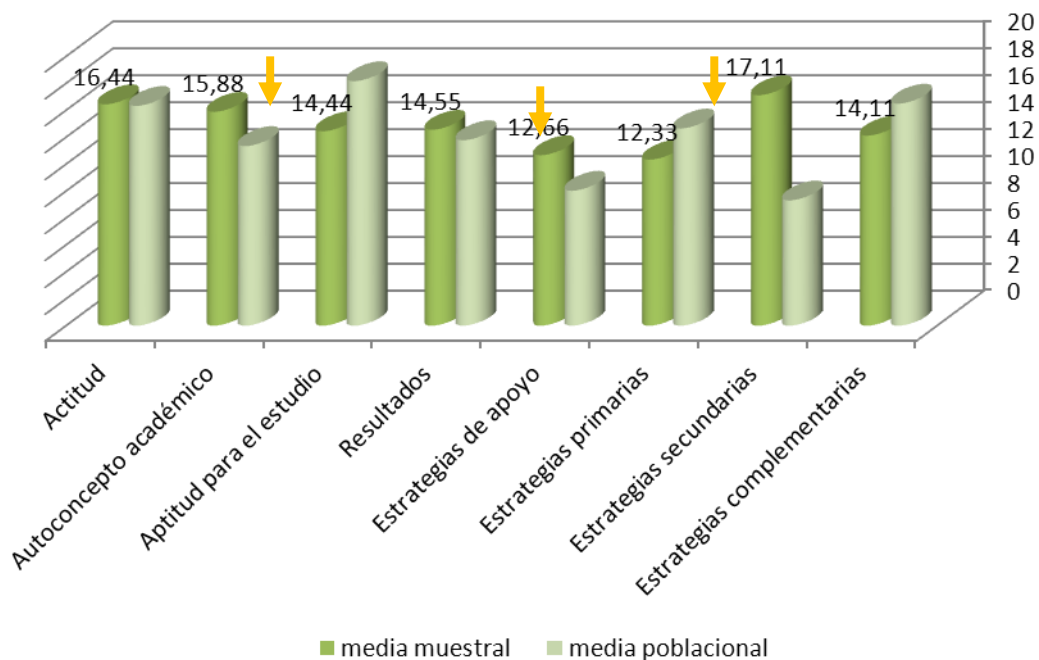
La repercusión manifestada por el fracaso académico es alta, tiene una media de 7 (d.t.=2.13) teniendo en cuenta que la escala numérica oscila entre 0 y 10.

La mayoría de los estudiantes comenzaron su trayectoria académica universitaria en el año 2009 (63.6%), frente a un 23.3% que lo hizo en 2008 y un 9.1% en 2006. Un 77.8% del alumnado no ha superado ninguna asignatura frente a un 22.2% que ha superado

una asignatura en el curso académico anterior. El 22.2% se ha matriculado este curso de tres asignaturas, el 11.1% de cuatro asignaturas, el 11.1% de cinco, el 11.1% de ocho asignaturas y el 44.4% de diez asignaturas.

El 81.81% de los alumnos realizó el cuestionario DIE-3. A continuación (gráfica 14), se presenta la media grupal obtenida en cada factor en comparación con la media poblacional.

Gráfico 14. Medias obtenidas en cada factor del cuestionario DIE-3 (puntuaciones directas)



En el gráfico 14 se observa las diferencias marcadas en autoconcepto académico, en la que se defiende que el alumno tiene una buena autoimagen de sí mismo como estudiante. La aptitud para el estudio, está por debajo de la media (14.44/17.49) no siendo así los resultados (14.55/13.27). En cuanto a las estrategias

primarias que abarcan las conductas de prelectura, anotaciones, subrayado, esquemas, diagramas, resumen y cuadros sinápticos, están por debajo de la media (12.33/14.04), lo cual indica que no hay sistematización en la metodología de estudio y que necesitarían un apoyo en estos aspectos. Las estrategias secundarias (memoria y repaso) son marcadamente altas (17.11/8.94) en contraste con las complementarias (trabajos monográficos, comentario de texto y uso de la biblioteca).

A propósito de la implicación con el programa de apoyo psicopedagógico, el 81.81% de los alumnos ha respondido favorablemente al seguimiento realizado por el SAP facilitando sus datos y respondiendo a los cuestionarios que se les ha pedido que rellenen. El 36.36% asistieron a la primera reunión junto con sus tutores, en la que se explicó en qué consiste el Régimen de Permanencia en la UCA y se les comentó cuál era el compromiso a adoptar. Con el 63.64% restante se contactó telefónicamente y a través de correo electrónico, de éstos, el 36.36% respondió telefónicamente frente al 27.28% que no respondieron a los correos, a las llamadas ni a una carta postal que se les envió. Con respecto a los tutores (N=7), el 100% ha contactado con sus alumnos.

3.3.5. Programa de Alojamiento con Mayores

Un año más, el SAP mantiene su participación en el “Programa de convivencia de jóvenes universitarios con personas mayores y/o discapacitadas” a través de la evaluación y emisión de informes de idoneidad de aquellos estudiantes que solicitan su inclusión en dicho Programa.

En el presente curso se han evaluado a 3 estudiantes, quienes fueron incluidos en el Programa y realizaron su convivencia con las personas mayores asignadas. Además, se incluye otro estudiante que fue evaluado el curso anterior y que este año continúa. El Servicio emitió un informe psicológico y psicopedagógico favorable para cada uno de los estudiantes evaluados.

Los alumnos cursan Magisterio de Educación Infantil (1), Grado en Turismo (1), Diplomatura en Ciencias Empresariales (1) y Máster en Educación Ambiental (1). Tres de ellos tienen nacionalidad española y una alumna italiana. La edad media de los participantes es de 25.5 años (d.t.=7.9).

3.3.7. Programa de Apoyo al Aprendizaje

El Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA) se enmarca dentro del proyecto de innovación “Puesta en marcha de los sistemas de orientación, acogida y de apoyo al aprendizaje de los alumnos en los nuevos títulos de Grado de la UCA”, aprobado por el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información e Innovación Docente.

El desarrollo y puesta en marcha del PAA responde, entre otras razones, al aumento de la demanda de asesoramiento que el SAP ha experimentado, desde el año 2004 (<http://www.uca.es/sap>), relacionada con necesidades académicas de mejora de la gestión y distribución del tiempo de estudio, capacidad de hablar en público,

control de ansiedad ante pruebas y actividades, capacidad de concentración y atención, búsqueda de información relevante, etc.

La metodología utilizada ha seguido el modelo de *learning commons*⁶, propuesto y adoptado previamente en otras universidades nacionales e internacionales.

Este curso, se han abierto dos itinerarios, el primero de ellos, dirigido al ámbito académico y el segundo, orientado al mundo laboral y destinado a estudiantes de último curso y titulados universitarios. Se han impartido dieciocho talleres que plantean manejo de estrategias para la adquisición de habilidades de aprendizaje (ver tabla 11). Algunos de ellos ofrecen dos niveles de profundización: un nivel básico con una duración de dos horas y media y un nivel avanzado que comprende otras dos horas y media con el fin de ampliar el conocimiento de la habilidad relacionada.

Desde este proyecto se ha abordado también la preparación de materiales adecuados para la acogida y posterior orientación de los estudiantes de Grado, que se han puesto a disposición del profesorado de la UCA responsable de esta labor.

⁶ Benet, S. (2008). The Information or the Learning Commons: Which Will We Have? *The Journal of Academic Librarianship*. 34, 3,183-185.

Tabla 11. Talleres ofertados en el PAA, nº asistentes y porcentajes

TALLERES	nº asistentes	%
Organización y Gestión del Tiempo	81	10.34%
Uso y Gestión de la Información: Fuentes Bibliográficas. Niveles I y II	56	7.15%
Habilidades Informáticas Básicas. Niveles I y II	53	6.77%
Análisis y Síntesis	37	4.72%
Atención y Memorización. Niveles I y II	74	9.45%
Habilidades de Lectura	11	1.40%
Capacidad de Autocontrol y Técnicas de Relajación. Niveles I y II	122	15.58%
Comunicación Escrita. Niveles I y II	107	13.66%
Comunicación Oral: Presentaciones, Informes, Posters	44	5.62%
Comunicación Oral en la Búsqueda de Empleo	8	1%
Comunicación Oral en el Puesto de Trabajo	5	0.62%
Redacción de Documentos Científicos. Niveles I y II	54	6.9%
Trabajo en Equipo	35	4.47%
Motivación	39	5%
Técnicas de Estudio en el Área de Química	9	1.15%
Adaptación al Cambio	4	0.51%
Toma de Decisiones	28	3.58%
Resolución de Conflictos	16	2%
TOTAL	783	100%

Cada taller ha seguido una metodología estándar que se inicia con un *autorregistro de habilidades para el aprendizaje* que permite obtener información del nivel de competencia que posee el alumno en la habilidad a trabajar, para pasar al desarrollo teórico y práctico del contenido del taller y finalizar con un cuestionario de opinión que debe cumplimentar valorando la actividad realizada.

Todos los contenidos de formación se han incluido y gestionado en la plataforma Moodle del campus virtual de la UCA dentro de la oferta de cursos externos. De esta forma, cada taller ofrece al estudiante material de apoyo durante todo el curso académico, así como acceso on-line a los cuestionarios de satisfacción y screening.

Se ha mejorado la aplicación informática específica (<http://venus.uca.es/sap/paa>) posibilitando la cumplimentación del cuestionario de autoevaluación en el momento de la inscripción y permitiendo hacer filtros por mes y campus en el acceso al calendario de los talleres ofertados por el PAA.

Han participado 783 alumnos durante el curso 2010/2011 en los 18 talleres ofertados, resultando un total de 121 sesiones distribuidas entre los campus de Puerto Real, Cádiz, Jerez y Algeciras. Se han impartidos en los *Espacios de Aprendizaje* de las Bibliotecas de dichos campus, por parte de especialistas en los contenidos seleccionados.

Mostramos en la tabla 12 los resultados del nivel de satisfacción del alumnado con el PAA. Se puede observar una clara concentración de los datos en torno a las puntuaciones 4 y 5 (Bastante y Mucha satisfacción con la actividad realizada).

Tabla 12. Frecuencia de respuestas del alumnado participante que ha cumplimentado el cuestionario de valoración acerca de los ítems p2, p3, p4, p5,p6,p7,p8,p9 y p10

Tabla de frecuencias p2, p3, p4, p5,p6,p7,p8,p9 y p10									
Grado de Aceptación	f p2	f p3	f p4	f p5	f p6	f p7	f p8	f p9	f p10
1. Nada	6	4	3	9	10	1	1	2	3
2. Muy Poco	58	17	13	23	43	7	2	11	2
3. Algo	138	70	36	100	149	43	30	75	50
4. Bastante	292	273	194	258	242	224	152	248	220
5. Mucho	248	378	496	352	298	467	557	406	467
Total	742	742	742	742	742	742	742	742	742
p2. Adecuación de la publicidad, antelación y suficiencia de la información recibida									
p3. Sistema de inscripción y admisión a los talleres									
p4. Idoneidad de las instalaciones donde se ha desarrollado el taller y adecuación de los medios y recursos utilizados (ordenador, cañón, TV, vídeo, pizarra, etc.)									
p5. Adecuación de las fechas de realización									
p6. Adecuación de la planificación horaria									
p7. Valoración general del taller									
p8. Valoración del profesorado									
p9. Valoración de los materiales									
p10. Interés y aplicabilidad de los contenidos									

3.4. Actividades Formativas

3.4.1. Colaboradores en el SAP

Durante este curso hemos contado con un total de 13 colaboradores, cinco alumnos del practicum de Psicopedagogía, una alumna con becas de formación en prácticas en empresa, dos becarios adscritos a un proyecto de investigación, dos alumnas del practicum del máster de “Intervención Psicológica en contextos de riesgo” y dos alumnas con beca de colaboración del MEC de último año de carrera (ver tabla 13).

Tabla 13. Perfil de alumnos/as Practicum

Titulación	N	%
Practicum Psicopedagogía	5	
Practicum máster	2	
Beca de Colaboración MEC (Psicopedagogía)	2	
Prácticas en empresa	1	
Alumnos colaboradores	1	
Becario investigación	2	
Sistema de elección		
Propia decisión o interés	13	100%
Ausencia de alternativas interesantes	0	
No tenía opciones	0	
Asignación directa	0	
Otros	0	
Áreas de tareas desarrolladas		
Diseño de aplicaciones informáticas	Sí	
Investigación	Sí	
Elaboración de materiales	Sí	
Administrativos		
Formación	Sí	
Asesoramiento Individual	Sí	
Evaluación	Sí	
Otras	Sí	

En una escala de 0-5 (donde 0 es nada y 5 mucho) los estudiantes han considerado con un valor medio de 4.3 la labor desarrollada en el SAP (tabla 15).

Tabla 14. Resultados de la evaluación de los estudiantes del Practicum (escala de 0 Nada a 5 Mucho)

Criterios evaluados	Promedio
Disponía de habilidades previas necesaria	3.4
Te ha ayudado a desarrollar competencias y habilidades	4.6
Has contado con los recursos personales y materiales suficientes para desarrollarlo	4
Calidad de la supervisión	4.6
Calidad del trabajo desempeñado	4.9
Cumplimiento de expectativas	4.3
Valoración global	4.6
TOTAL	4.5

3.4.2. Organización de Jornadas de Trabajo y Formación

El SAP se ha implicado en la coordinación y organización de las I y II Jornadas sobre “Programas de orientación y apoyo al estudiante” (PROA) celebradas el 8 de septiembre de 2010 y el 25 de mayo de 2011 en el campus de Puerto Real de la Universidad de Cádiz. El PROA se concibe como el conjunto de acciones y actividades, que se llevan a cabo durante todo el curso académico. Un elemento dinamizador, que se basa en tutorías personalizadas presenciales y "e-tutorías" virtuales, proporcionando al alumnado una ayuda a la hora de configurar el currículo formativo.

La I Jornada fue presidida por Vicerrector de Tecnologías de la Información e Innovación Docente de la Universidad de Cádiz, D. Eduardo Blanco, acompañado por la Vicedecana de la Facultad de Ciencias de la Educación, Dña. Elena Romero y la coordinadora del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante, Dña. Inmaculada Menacho. Asistieron un total de 34 personas con vinculación a la Universidad. El encuentro, contó con la presencia del profesor del

Departamento de Psicología, D. Federico Hervías, y Dña. María del Mar López, becaria del proyecto “Programa de Orientación y Acción Tutorial”.

El Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA), hasta el curso 2009/2010 estaba centrado en la tutoría entre iguales. Durante el curso 2010/2011 ha estado orientado al desarrollo de la tutoría universitaria personalizada, con el proceso de acogida, orientación curricular y desarrollo integral de los alumnos/as. Estas acciones están dirigidas a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y fundamentalmente de los Grados de Infantil y Primaria, Máster y Movilidad.

En las II Jornadas, asistieron un total de 39 personas de diferentes centros de la UCA. La Vicedecana Dña. Elena Romero presidió la mesa en compañía del equipo de Orientación del Centro (EOC): D. José Ayuso, Dña. Carmen González, Dña. Esperanza Marchena, Dña. Inmaculada Menacho y D. Manuel Romero. Los profesores D. Manuel Santander y D. Carlos Gentil ofrecieron la charla inaugural sobre "Competencias y expectativas profesionales de los maestros".

Participaron profesionales con experiencia relacionada en acciones de tutorización, como la profesora Dña. María del Carmen de Castro, que expuso su experiencia como coordinadora de orientación de la Escuela Superior de Ingeniería y, el profesor D. Miguel Suffo que habló sobre "Nueva metodología docente basada en actividades tutorizadas evaluables".

3.4.3. Jornadas de formación de miembros SAP

Dña. Cristina Romero López Alberca y Dña. Esperanza Marchena Consejero asistieron a un curso de Intervención en Emergencias y otro curso de Protección de datos, ambos organizados por el Colegio Oficial de Psicólogos de Andalucía Occidental.

3.5. Actividades de difusión

3.5.1. Asistencia a Jornadas y Encuentros

A lo largo del curso académico los miembros del SAP han asistido a varios congresos y encuentros, realizando aportaciones relacionadas con las actividades que el Servicio ha venido desarrollando a lo largo del curso académico.

Se asistió al III Encuentro de Servicios Andaluces de Atención Psicológica y Psicopedagógica celebrado en Almería el 31 de marzo de 2011. En él se expusieron las actividades ofertadas por el SAP y se comentaron los futuros proyectos que en colaboración con otros Servicios andaluces podrían llevarse a cabo. Al finalizar las exposiciones los miembros del SAP asistieron a una sesión formativa de Mindfulness.

El 13 y 14 de junio de 2011 se asistió al VIII Encuentro de Servicios Nacionales de Atención Psicológica y Psicopedagógica celebrado en Málaga. Se presentaron tres pósters en relación a: protocolo de actuación en las atenciones individuales; programa de apoyo al aprendizaje y programa de asesoramiento on-line en consumo responsable de alcohol. Se asistió a una acción formativa titulada

“psicopatología y cultura” impartida por la profesora Dña. Aurora Gavino y se participó activamente en las mesas redondas y comunicaciones expuestas por otros Servicios.

Los miembros del SAP asistieron los días 17, 18 y 19 de noviembre de 2010 al Congreso FEDORA-PSYCHE 2010 organizado en la Universidad de Alicante y dedicado al tema “Transiciones”.

Fedora es la organización europea de profesionales que trabajan, fundamentalmente, en el asesoramiento psicológico y en orientación en Educación Superior. Dentro de esta organización tienen cabida profesionales como: psicólogos, trabajadores sociales, asesores de los estudios universitarios.

El Congreso se desarrolló íntegramente en inglés y contó con la participación de unos setenta congresistas que procedían de toda Europa. Asistieron especialistas de Alemania, Holanda, Reino Unido, Grecia, Brasil, Letonia, Estonia, Irlanda, Bélgica, Dinamarca, Austria y Malta.

Nosotros participamos en esta última modalidad con 2 comunicaciones.

Por último, el SAP ha participado los días 4, 5 y 6 de julio en Edulearn 2011. Edulearn es un foro internacional que persigue el intercambio entre profesionales de experiencias relacionadas con la educación, la innovación y las nuevas tecnologías. El congreso se desarrolló de forma virtual y presencial en Barcelona; nuestra participación fue en la modalidad virtual.

3.5.2. Página Web

En la siguiente tabla presentamos las visitas recibidas a la web del SAP y el lugar de procedencia desde el 1 de julio de 2010 al 30 de junio de 2011.

Tabla 15. Visitas a la página Web desde las 10 regiones subcontinentales más visitadas.

Regiones del subcontinente		Visitas	Páginas/ visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
1.	Sur Europa	4865	2.71	00:02:10	41.01%	51.57%
2.	Sur América	1168	1.66	00:01:15	90.07%	71.75%
3.	América Central	562	1.53	00:00:47	93.77%	77.05%
4.	Norte Europa	12	1.33	00:00:13	66.67%	83.33%
5.	Oeste Europa	26	1.62	00:00:37	61.54%	57.69%
6.	Caribe	63	1.21	00:00:41	93.65%	84.13%
7.	Norte America	35	1.80	00:00:26	62.86%	57.14%
8.	Norte África	1	1	00:00:00	100.00%	10.00%
9.	Este Europa	16	2.69	00:01:49	31.25%	50.00%
10.	Este Asia	1	1	00:00:00	100.00%	100.00%

3.5.3. Medios de Comunicación

A lo largo del curso académico se han publicado un total de 16 noticias en diversos medios de comunicación. En el portal de noticias de la UCA ha difundido 9 noticias en relación a la clausura y entrega de diplomas del Proyecto Compañero, comienzo de talleres del Programa de Apoyo al Aprendizaje, asistencia de los miembros del SAP al III Encuentro de Servicios Andaluces de Atención Psicológica y Psicopedagógica, clausura del III Cineforum, cierre del Programa de Apoyo al Aprendizaje, II Jornadas del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante, VIII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios.

Por otro lado, se han publicado 7 noticias en: canal Almería TV; cadena SER, Málaga al minuto, Europa Press, Terra noticias, prensa UMA y en umálaga.com, todas ellas relacionadas con los encuentros en los que los miembros del SAP han participado.

3.5.4. Producción científica

3.5.4.1. Ponencias y comunicaciones presentadas a congresos

Pósters

Marchena, E., López, M.M., Romero, C., Araujo, A., Barrios, D., Navarro, M.J., Menacho, I., Hervías, F., Gutiérrez, C., & Senín, C. (2011). *Programa de asesoramiento on-line en consumo responsable de alcohol*. Presentado en el VIII Encuentro de

Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios, Málaga (13 y 14 de junio).

Marchena, E., Araujo, A., Romero, C., Menacho, I., Gutiérrez, C., López, M. M., F. Hervías, Navarro, M. J., Senín, C., & Barrios, D. (2011). *El Programa de Apoyo al Aprendizaje en la Universidad de Cádiz*. Presentado en el VIII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios, Málaga (13 y 14 de junio).

Marchena, E., Senín, C., Romero, C., Hervías, F., Araujo, A., López, M.M., Navarro, M. J., Menacho, I., & Gutiérrez, C. (2011). *Protocolo de actuación en atenciones individuales*. Presentado en el VIII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios, Málaga (13 y 14 de junio).

Marchena Consejero, E. Senín Calderón, C., Menacho Jiménez, I., Araujo Hoyos, A.M., Romero López-Alberca, C., García Sedeño, M.A., Aguilar Villagrán, M., & Navarro Guzmán, J.I. (2011). *Motivos del bajo rendimiento en un grupo de estudiantes que han solicitado permanencia en la UCA y propuesta de intervención psicoeducativa*. Presentado en el XVII Congreso INFAD, Roma (13, 14 15 y 16 de abril).

Marchena Consejero, E., Araujo Hoyos, A.M., Romero López-Alberca, C., Menacho Jiménez, I., Hervías Ortega, F., & López Sinoga, M.M. (2011). *Participación del Servicio de Atención Psicológica en los Espacios de Aprendizaje*. Presentado en el XVII Congreso INFAD, Roma (13, 14 15 y 16 de abril).

Marchena Consejero, E., Menacho Jiménez, I., Araujo Hoyos, A. M., Romero López Alberca, C., Navarro Guzmán, J.I., & Aguilar Villagrán, M. (2011). *Tutoría entre iguales: acogida y adaptación en educación superior*. Presentado en el XVII Congreso INFAD, Roma (13, 14 15 y 16 de abril).

3.5.4.2. Publicaciones

3.6. Materiales Adquiridos

➤ Pruebas y material psicotécnico:

- **Escala de Inteligencia de Reynolds (RIAS):** Escala para evaluar la capacidad intelectual y la memoria.
 - **Test de Inteligencia breve de Reynolds (RIST):** Prueba de screening que permite obtener una rápida estimación general del nivel de inteligencia.
- ### **3.7. Actividades de Coordinación**

3.7.1. Internas

Cada semana se realiza una reunión con los miembros del SAP para la coordinación de las actividades previstas, revisión de aspectos surgidos durante la semana, propuestas de mejora, revisión de materiales, etc.

3.7.2. Externas

Se han llevado a cabo reuniones con tutores de permanencia; para la coordinación de los talleres de Apoyo al Aprendizaje; para

fomentar la participación de otros centros en el Proyecto Compañero; reuniones con profesores que solicitan una intervención específica a estudiantes con problemas.

3.7.3. Participación en grupos o redes de trabajo

Grupos de trabajo clínico, GOTUA y RAUS

4. Propuestas para el curso 2011/2012

- Dinamización del Servicio a través de las redes sociales.
- Participación de los miembros del SAP en acciones formativas.
- Continuación con las mejoras y actualización de bases de datos.
- Consolidación del personal del SAP.
- Revisión de materiales de evaluación de las atenciones individuales, actualizarlo e introducir mejoras.

5. Anexo

Documentación fotográfica

Ilustración 1. Volatinas de difusión del Programa de Apoyo al Aprendizaje



Ilustración 2. Acceso a la aplicación informática del Programa de Apoyo al Aprendizaje



Ilustración 3. Cartel del III Cineforum "Otra forma de ver las drogas"

III

CINEFORUM
OTRA FORMA DE VER LAS DROGAS

5, 6 y 7 de abril de 2011. De 16:30 a 20:30

UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
Facultad de Ciencias de la Educación
Sala de Conferencias Alicia Plaza
Avda. de la República Saharaui, s/n
11510 Puerto Real

Mira más allá y elige

Universidad de Cádiz **Inscripción Gratuita**
desde el 1 de marzo hasta el 5 de abril a través de los siguientes medios:

1) e-mail: sap@uca.es
2) por correo ordinario: Facultad de CC. de la Educación. Campus Universitario de Puerto Real. Av. República Árabe Saharaui s/n, 11519, Puerto Real, Cádiz
3) Entrega en el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica. Facultad de Ciencias de la Educación

ORGANIZA: **UCA** Universidad de Cádiz

PATROCINA: **JUNTA DE ANDALUCÍA** Consejería para la Igualdad y el Bienestar social

COLABORA: **Diputación de Cádiz**

Tu Tiempo Tu Vida

1 solicitado
crédito de libre configuración

Ilustración 4. Web de prevención de consumo de alcohol

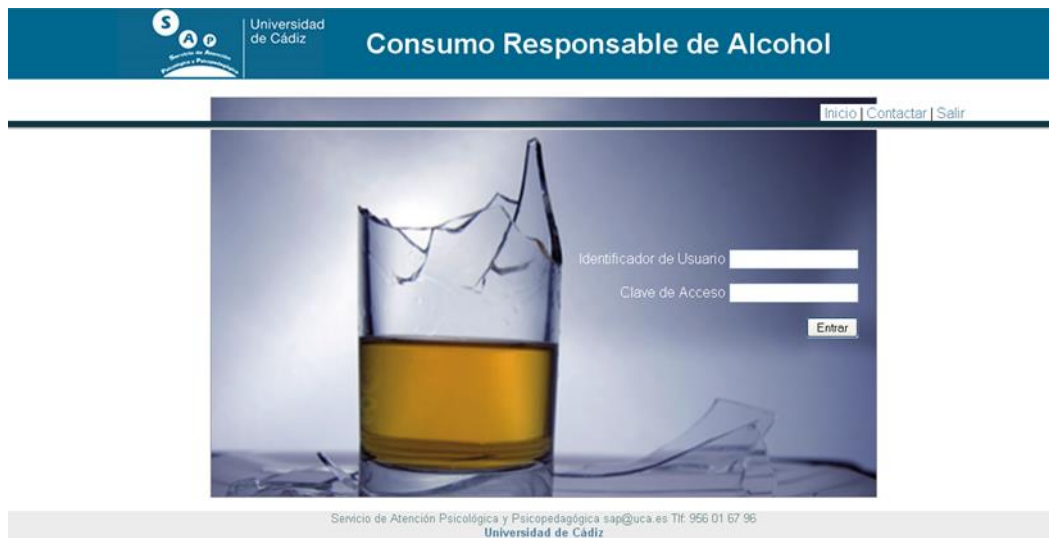


Ilustración 5. Grupo de compañeros, Vicedecana de Calidad, Orientación y Movilidad y personal del SAP



Ilustración 6. Díptico del Proyecto Compañero

