

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PEDAGÓGICA (S.A.P.)

Vicerrectorado de Alumnos

MEMORIA ANUAL DEL SAP Curso 2007/2008



SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PEDAGÓGICA (SAP)

MEMORIA ANUAL

Curso 2007/2008

Equipo de profesionales:

Esperanza Marchena Consejero

Federico Hervías Ortega

Consuelo Galo Ibáñez

Camilo Rapp García

Felipe Acebes Rodríguez

Facultad de Ciencias de la Educación

Campus Universitario Río San Pedro

Avda. República Saharaui s/n

11519 Puerto Real (Cádiz)

Teléfono: 956/016796

<http://www.uca.es/web/servicios/SAP/>

El Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica
difunde todos sus informes y publicaciones
a través de la red Internet
en la dirección <http://www.uca.es/web/servicios/SAP/>

ÍNDICE

Presentación	
1. Introducción	1
2. Equipo de profesionales del SAP	5
3. Actividades desarrolladas en el SAP	7
3.1. Resumen general de actividades	8
3.2. Actividades preventivas	9
3.2.1. Creación y distribución de materiales	9
3.2.2. Tutoría entre iguales	10
3.2.3. Proyecto de prevención en drogodependencias	13
3.3. Actividades de asesoramiento	14
3.3.1. Consultas y demandas de información del alumnado	14
3.3.2. Asesoramiento individualizado	17
3.3.3. Programa de Permanencia	20
3.3.4. Cursos y Talleres	23
3.4. Actividades formativas	28
3.4.1. Estudiantes en practicum	28
3.5. Actividades de difusión	30
3.5.1. Jornadas y congresos	30
3.5.2. Página Web	32
3.5.3. Medios de comunicación	41
3.5.4. Otros centros	42
3.6. Producción	42
3.6.1. Materiales elaborados	42
3.6.2. Comunicaciones presentadas en congreso y publicaciones	43
3.7. Materiales adquiridos	45
4. Propuestas para el curso 2008/2009	50
5. Anexos	53

Presentación

El Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP) se ha integrado dentro de la estructura del Vicerrectorado de Alumnos durante este curso académico 2007-2008, tras su consolidación en la Dirección General de Servicios y Acción Solidaria. Su nueva ubicación es adecuada ya que el objeto principal y específico de la atención de este Servicio son los alumnos de la Universidad de Cádiz.

Además, este curso ha asumido de forma experimental una actividad que ha generado muy buenos resultados y que, por este motivo, se realizará de forma integrada a partir del próximo curso académico. Se trata de la creación, en colaboración con el Consejo Social de la Universidad, de un enfoque del régimen de permanencia más acorde con la filosofía de atender las necesidades de los alumnos que de castigar o perseguir los malos resultados académicos.

Una nueva misión importante para un Servicio que sigue funcionando con base en la dedicación y el buen hacer de un grupo de personas que son el alma del Servicio, y con los que el Vicerrectorado de Alumnos y la Universidad deben estar en deuda. La deuda se refiere a la consolidación de plantilla de este Servicio que por su novedad, que no por su importancia, aún no se ha llevado a cabo. El curso 2008-2009 debe ser la base para ratificar una estructura que es necesaria y que los profesionales que han llevado el SAP ya merecen con creces.

Ante el reconocimiento de un buen servicio como el que ofrece el SAP, de unos buenos profesionales que lo están desarrollando y de una situación de estructura sobre la que la Universidad debe actuar, sólo cabe dar las gracias a Felipe, Camilo, Elo, Fico y especialmente a Esperanza. Gracias.

*David Almorza Gomar
Vicerrector de Alumnos
Universidad de Cádiz.*

1. Introducción

El presente informe da cuenta de las principales actividades e innovaciones ocurridas en el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP), de la Universidad de Cádiz, en el curso académico 2007-2008. De acuerdo a las memorias anteriores supone sistematizar y dar continuidad a la exposición cuantitativa y cualitativa de los datos y resultados de las actividades y programas que llevamos a cabo, permitiéndonos identificar los puntos fuertes y débiles para promover los cambios oportunos. Se encuentra articulada en cuatro apartados: una presentación, descripción del equipo de profesionales que han participado en la labor psicopedagógica y la gestión del servicio; actividades desarrolladas y propuestas para el próximo curso. La información del plan de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso “Proyecto Compañero III” se publica en un ejemplar independiente en donde se recogen todos los datos y resultados específicos del proyecto. La información arrojada en este informe nos permite disponer al SAP de un instrumento para poder facilitar la reflexión acerca de la praxis psicológica y los resultados de los diferentes proyectos desarrollados.

Es un momento de obligada reflexión, que nos enfrenta, ante datos objetivos, a la realidad de un balance preciso. Cerramos este curso académico 2007-2008 con el convencimiento de que ha sido positivo para el SAP. Por muchas razones. En primer lugar, porque se ha incrementado el número de usuarios y han crecido las actividades. En segundo lugar, porque han crecido las demandas realizadas por otros centros y servicios de la UCA. Pero, con todo lo que ello tiene de valor, no han sido los aspectos cuantitativos los

que más han pesado para considerar favorable nuestro balance anual: ha sido la calidad. A lo largo de este periodo, el SAP ha desarrollado un ambicioso programa de actuaciones de muy diferente perfil, en los que ha primado la búsqueda de la excelencia. Estamos convencidos, además, de que no ya el futuro, sino el presente, está en las redes de comunicación. Por eso, el SAP ha apostado por favorecer las actividades y materiales virtuales a través de su página Web. Prueba de ello son, entre otras cosas, las publicaciones y materiales de apoyo académico. Muchas han sido las actividades del SAP a lo largo de curso 2007-2008 que cerramos. Es difícil elegir las mejores de entre todas ellas, pero es obligado mencionar el V Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios celebrado en Cádiz y, muy especialmente, la presencia entre nosotros de Dr. D. José Luis Arcos Tirado de la Universidad de Granada, que nos ofreció una visión tan diáfana del verdadero papel de los Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (SPPU's).

El hecho de que este haya sido un buen año, no supone que hayamos alcanzado todas las metas propuestas. Por el contrario, mientras más lejos se llega, más se amplía el horizonte. El SAP quiere continuar creciendo y mejorando y para ello se propone continuar con sus actividades, ampliar sus servicios, fomentar los intercambios con otras universidades y con máxima prioridad estabilizar los recursos humanos del servicio.

No quiero terminar sin dar las gracias a otros centros y servicios de la UCA con los que mantenemos una estrecha colaboración, especialmente a la Facultad de CC. de la Educación

y a la Biblioteca del campus de Ptº Real, a nuestros estudiantes y, más que a nadie, a todos y cada uno de los profesionales de nuestro equipo, sin los cuales el SAP no existiría.

Esperanza Marchena Consejero

Directora del SAP

2. Equipo de profesionales del SAP



Dra. Esperanza Marchena Consejero

Directora del SAP

Profesora Titular del Dpto de Psicología. Área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico (Reconocimiento de 6 créditos de tipo A desde 1 Enero 2007)



D. Federico Hervías Ortega

Becario de Colaboración SAP

Licenciado en Psicología
(desde 16 Mayo 2007 hasta 16 Septiembre 2008)



Dña. Consuelo Galo Ibáñez

Becaria de Investigación SAP

Licenciada en Psicología
(desde 16 Mayo 2007 hasta 20 Agosto 2008)



D. Camilo Rapp García

Becario de Colaboración SAP

Licenciado en Psicología
(desde 21 Diciembre 2007 hasta 20 Septiembre 2008)



D. Felipe Acebes Rodríguez

Becario de Colaboración SAP

Estudiante de 3º de Ingeniería Informática
(desde 7 Enero 2008 hasta 31 Diciembre 2008)

3. Actividades desarrolladas en el SAP

3.1. Resumen general de actividades

Las actividades y asesoramientos prestados por el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP) a lo largo del curso académico 2007/2008 se resumen en la tabla 1 que presentamos a continuación. Toda la información expuesta se analiza y describe con más detalle en los apartados posteriores.

TABLA 1: Resumen General de las Actividades realizadas por el SAP		
	Actividad	Nº
PREVENTIVAS	Creación de materiales divulgativos: folletos, dípticos	3
	Distribución de materiales	7000
	Tutoría entre iguales: "Proyecto Compañero III"	178
	Asesoramiento al "Proyecto Compañero"	191
	Programa prevención drogodependencias	288
ASESORAMIENTO	Información general	777
	Atención Individualizada (casos presenciales)	18
	Atención Individualizada (casos on-line)	22
	Nº de sesiones	104
	Programa de Alojamiento con Mayores	4
	UNITES	13
	Programa de Permanencia	29
	Cursos y Talleres	1
FORMATIVAS	Estudiantes en Practicum	4
DIFUSIÓN	Asistencia del SAP a Jornadas y Encuentros	3
	V ESPPU	51
	Visitas Web http://www.uca.es/web/servicios/SAP	2960
	Apariciones en Medios de Comunicación	3
	Producción científica (artículos, ponencias, comunicaciones, etc.)	15
SUBVENCIONES Y AYUDAS	Instituto Andaluz de la Juventud (6000 €)	1
	Consejo Social – UCA (1500 €)	1
COORDINACIÓN	Internas (equipo del SAP)	29
	Externas (otros servicios)	11

3.2. Actividades Preventivas

3.2.1. Creación y distribución de materiales divulgativos

Hemos diseñado y distribuido entre los estudiantes materiales con una clara función informativa y preventiva. Además de seguir ofreciendo los materiales del curso 2006/2007, se han creado y repartido entre los universitarios los siguientes folletos de orientación (ver tabla 2 e ilustraciones 4, 5 y 6):

- “Ansiedad ante los exámenes”: Son orientaciones dirigidas a los estudiantes que presentan ansiedad ante los exámenes. En época de exámenes los estudiantes están sometidos a mucha presión, provocada principalmente por la falta de control o la sobrecarga de responsabilidades. Esta situación afecta a la vida cotidiana ocasionando consecuencias en el proceso de estudio y sus resultados. Para evitarlas, es necesario poner en práctica una serie de estrategias.
- “Técnicas de estudio”: El trabajo personal diario y el hábito de estudio son dos requisitos imprescindibles en la vida de un estudiante. Pero además, no hay que olvidar la realización de trabajos, cursos, tiempo de ocio... Para llevar a cabo todas estas actividades sin agobios, es necesario organizarse.
- “Uso y abuso de drogas”: Las drogas generalmente crean dependencia tanto física como psicológica y hacen vivir a quién las consume en un mundo totalmente falso, en donde se sufre

degradación física, mental, emocional, y finalmente, puede llegar a ocasionar la muerte.

Tabla 2. Cantidad de materiales diseñados y distribuidos por el SAP

Materiales	Nº de ejemplares
Ansiedad ante los exámenes	1000
Técnicas de estudio	1000
Uso y abuso de drogas	5000
TOTAL	7000

3.2.2. Tutoría entre iguales: *Proyecto Compañero III*

El Proyecto Compañero III, mantiene la línea de anteriores ediciones y la filosofía de las Tutorías entre Iguales. Su objetivo consiste en facilitar la integración del estudiante de primer curso (alumnado novel) al contexto universitario a partir de la experiencia adquirida por estudiantes de cursos superiores (alumnado compañero). Se pone en marcha en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UCA participando estudiantes de las diferentes especialidades de Magisterio y Psicopedagogía.

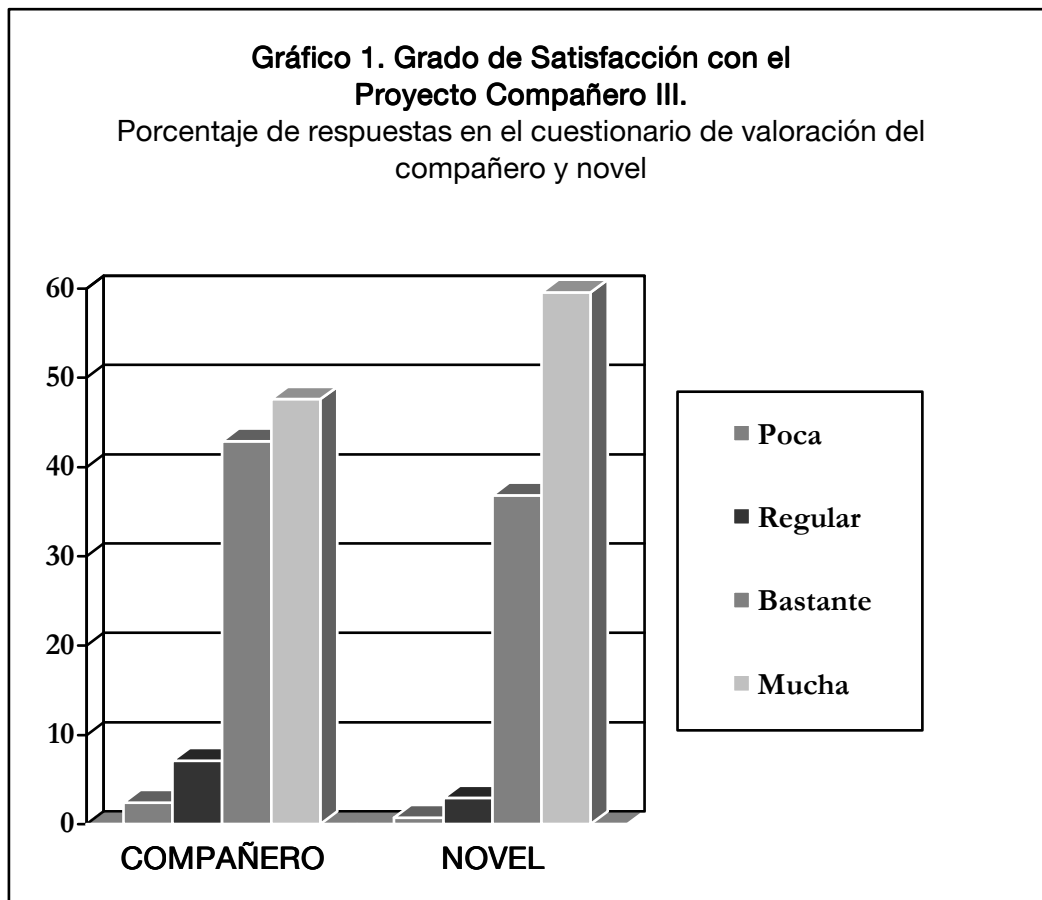
Tras la realización del proyecto se analizaron los objetivos propuestos y la opinión de los participantes. A continuación se presentan algunos de los resultados obtenidos. Para más información, se ha publicado un informe específico con el título “Proyecto Compañero III: acogida y orientación al alumnado de primer curso en la Universidad de Cádiz” (Marchena y col., 2008)

donde se detalla la metodología, el desarrollo y los resultados que este proyecto ha tenido en su tercer año de realización (ver ilustración 1).

En la tabla 3 se muestran datos relacionados con la cobertura personal que ha tenido el proyecto.

Tabla 3. Número de participantes del Proyecto Compañero III, 2007/2008		
Participantes	Alumnos compañeros	42
	Alumnos noveles	136
TOTAL		178

En el gráfico 1 se puede observar una de las variables estudiadas, el *grado de satisfacción con el Proyecto* tanto del estudiante novel como del compañero, en función del tipo de respuesta que expresan en el cuestionario de valoración administrado. El 36,8% y el 59,6% de los primeros muestran bastante y mucha satisfacción con el proyecto respectivamente. En el caso del alumnado compañero, los datos para estas opiniones corresponden al 42,9% y 47,6% respectivamente.



Creemos en la importancia de asesorar al nuevo estudiante universitario, por lo que teniendo en cuenta los buenos resultados obtenidos y la expectación creada por el proyecto, estamos organizando la cuarta edición denominada “Proyecto Compañero IV” para el curso 2008/2009, en la que incluiremos algunas novedades, como es la figura del tutor/a, que permitirá un asesoramiento más integrado. En la tabla 4 se presenta el número de estudiantes que han solicitado participar como mentores y el número de entrevistas iniciales realizadas hasta el momento. Además incluimos los materiales divulgativos que hemos editado para difundir el proyecto.

Tabla 4. Distribución del Proyecto Compañero IV 2008/09	
Entrevistas Iniciales del Proyecto	42
Inscripciones Proyecto	47
Trípticos y posters informativos	300
TOTAL	389

3.2.3. Proyecto de prevención en drogodependencia

Continuamos con las diferentes actuaciones en materia de prevención en drogodependencias y adicciones que se vienen realizando desde el año pasado.

Durante este curso el SAP se ha dado a conocer en los diferentes centros universitarios a través de la aplicación del cuestionario, como recurso de asesoramiento y orientación en materia de adicciones.

En la siguiente tabla pueden observarse el número de cuestionarios pasados, distribuidos por centros o facultades.

Tabla 5. Distribución de cuestionarios realizados y facultades participantes en el Proyecto de prevención en drogodependencia	
Facultad de Filosofía y Letras	30
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	136
Escuela Superior de Ingeniería	122
TOTAL	288

El trabajo se ha ajustado al cronograma propuesto en el proyecto y en el desarrollo de otras actividades complementarias:

- **Revisión de la literatura y elaboración de instrumentos:** primer trimestre curso 2007/08
- **Aplicación y recogida de datos encuesta:** febrero – abril 2008
- **Actividad de Cine–Forum “Otra forma de ver las drogas”:** (ver apartado 3.3.4.).
- **Formación de Grupos Focales:** febrero – mayo 2008
- **Revisión de encuestas y elaboración de la base de datos:** junio-julio 2008
- **Diseño de Protocolo de actuación en trastornos relacionados con el consumo de alcohol**

3.3. Actividades de Asesoramiento

3.3.1. Consultas y demandas de información del alumnado

Las actividades que engloban las consultas y demandas de información del alumnado se distribuyen entre las siguientes consideraciones:

- Información sobre becas y ayudas al estudio.
- Información sobre preinscripción y planes de estudio, para que los estudiantes conozcan las ofertas formativas de la Universidad.
- Información sobre los servicios con los que cuenta la UCA y que están a disposición de los estudiantes que lo requieran, incluida la información acerca de nuestro servicio.

- Informar sobre otros asuntos de interés: normativa de la Universidad, campus virtual, cómo contactar con profesores, etc.

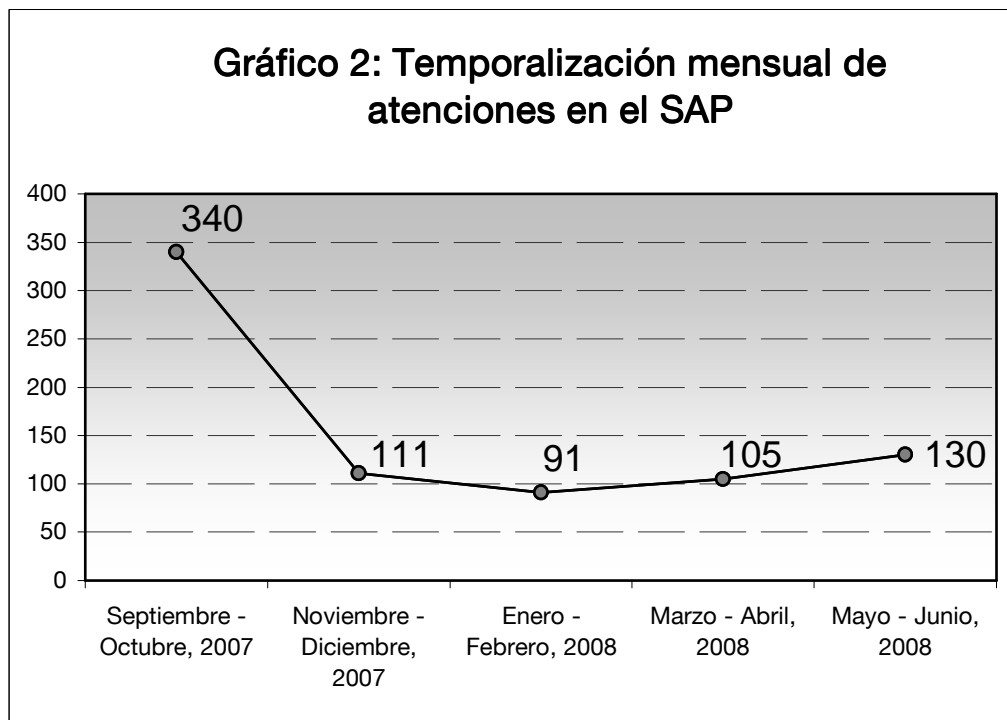
En la tabla 6 aparecen recogidos los distintos tipos de consultas y demandas de información más frecuentes durante este curso académico.

Tabla 6. Frecuencia de consultas y demandas de información del alumnado		
Actividades	Nº	%
Información y difusión de propuesta de Cursos y Jornadas	195	25.09
Información sobre Planes de Estudios y Matriculación	90	11.58
Normativa UCA	116	14.92
Información sobre Campus Virtual	12	1.54
Información sobre Becas y Ayudas al estudio	49	6.3
Contactar con el profesorado universitario	33	4.24
Información sobre Servicios UCA	64	8.23
Materiales de ayuda al estudiante (horarios, búsqueda información de interés,...)	34	4.37
Proyecto Compañero	184	23.68
TOTAL	777	100

El número de personas atendidas por meses es la siguiente (ver tabla 7):

Tabla 7. Temporalización y frecuencia de consultas recibidas en el SAP		
Meses	Nº	%
Septiembre – Octubre 07	340	43.75
Noviembre - Diciembre 07	111	14.28
Enero - Febrero 08	91	11.71
Marzo - Abril 08	105	13.51
Mayo – Junio 08	130	16.73
TOTAL	777	100

En el siguiente gráfico 2 se observa el número de consultas realizadas en cada mes del curso académico 2007/2008. Como se puede observar los meses de septiembre y octubre son de un porcentaje alto de demanda en el SAP (43,75 %). Esto se puede explicar porque son los meses de inicio del curso y el periodo de frecuentes peticiones de información por parte de los estudiantes.



3.3.2. Asesoramiento Individualizado

Las actuaciones que se incluyen en el asesoramiento psicológico y pedagógico son:

- Atención, orientación y asesoramiento psicológico sobre ansiedad ante los exámenes, motivación, autoestima, memoria, razonamiento, y diferentes habilidades para desarrollar capacidades y mejorar el rendimiento académico y la vida personal del estudiante.
- Atención, orientación y asesoramiento pedagógico relacionado con aspectos de carácter académico y estrategias de interés para mejorar el rendimiento y el currículo. Organización del tiempo, planificación, técnicas y estrategias de estudio.

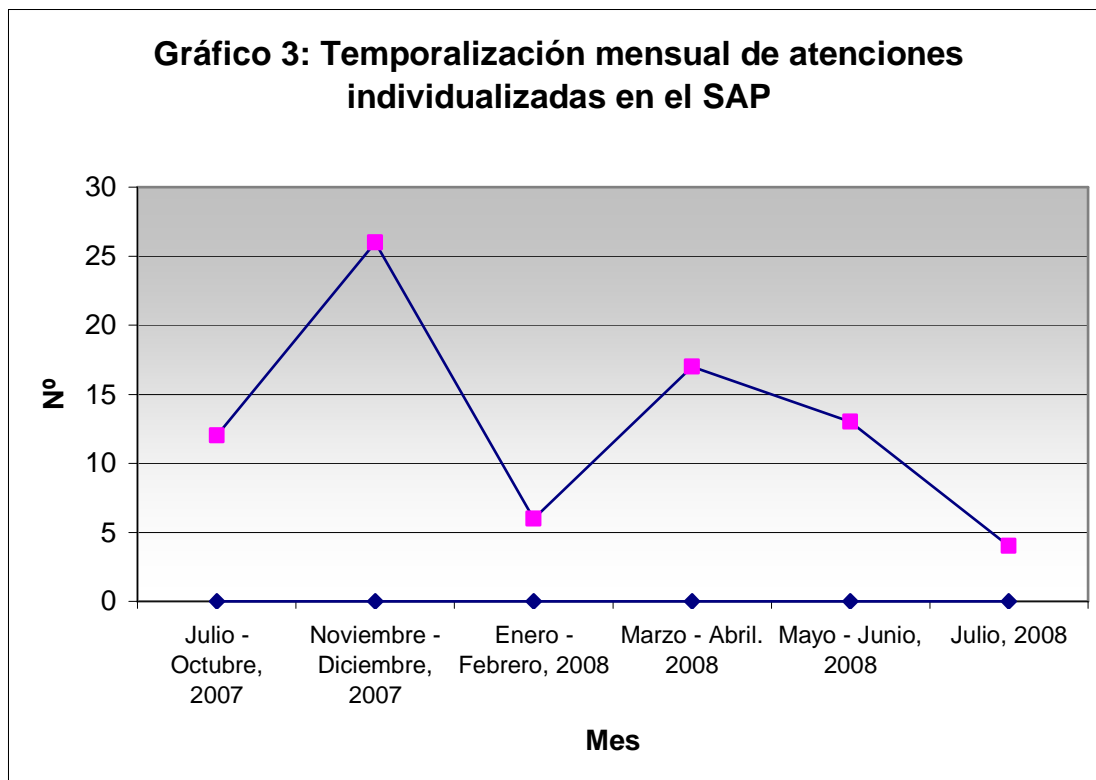
Normalmente nuestros usuarios demandan atenciones individualizadas en orientación académica y asesoramiento personal, las cuales se llevan a cabo de manera conjunta, pero diferenciadas.

Las atenciones realizadas se distribuyen por el número de personas atendidas (tabla 8):

Tabla 8. Atenciones individualizadas en el SAP		
Tipo	Nº de personas atendidas	Nº de sesiones realizadas
Presencial	18	78
On-line	22	26
TOTAL	40	104

La distribución por meses de las sesiones de asesoramiento individualizado es la siguiente (ver tabla 9 y gráfico 3):

Tabla 9. Temporalización de atenciones en el SAP (sesiones)	
Temporalización	Sesiones individualizadas
Julio - Octubre, 2007	12
Noviembre - Diciembre, 2007	26
Enero - Febrero, 2008	6
Marzo - Abril, 2008	17
Mayo - Junio, 2008	13
Julio - 2008	4
On-line	26
TOTAL	104



Con objeto de valorar la calidad del servicio ofrecido a los estudiantes que acuden al SAP, se ha diseñado un cuestionario *ad hoc* en el que se evalúan diferentes variables relacionadas con la intervención. La evaluación se hace siguiendo una escala tipo *Lickert*, donde 1 hace referencia a una valoración No Satisfactoria y 4 toma el valor Bastante Satisfactorio. En la tabla 10 pueden observarse los datos recogidos al respecto:

Tabla 10. Valoración de las atenciones individuales en el SAP (escala 1-4)

Variable Medida	Valoración (1-4)
Calidad de la Información Recibida	3.78
Calidad de los Materiales Ofrecidos	3.78
Respuesta a las Expectativas Creadas	3.56
Calidad del Profesional del SAP	3.89
Calidad del SAP	3.89
Media TOTAL	3.78

3.3.3. Programa de Permanencia

A petición del Vicerrectorado de Alumnos durante el curso 2007/08 se ha iniciado desde el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica una prometedora línea de trabajo con el objeto de identificar e intervenir sobre algunas de las causas de carácter psicosocial que afectan al proceso de abandono de estudios del alumnado en la Universidad de Cádiz (UCA).

En esta línea, en un primer estudio¹, se han descrito, coincidiendo con trabajos similares, algunos factores personales, institucionales y familiares en estudiantes que dejan temporalmente sus carreras con un bajo o nulo rendimiento académico (superan menos de 4,5 créditos) y solicitan la permanencia en la universidad

¹ Marchena, E., Rapp, C., Galo, C. y Hervías, F. (2008). Factores psicosociales relacionados con el abandono académico de estudiantes en la educación superior. *Internacional Journal of Developmental and Educational Psychology*, nº 1 (2).

en el siguiente curso académico o varios cursos después y que como señalaron los propios estudiantes que participaron, han supuesto las causas de su abandono temporal de la universidad.

Entre los motivos, razones o causas que los participantes atribuyeron al abandono de sus estudios en la UCA destacan las dificultades familiares, las estrategias para el estudio, y la situación de salud personal. Le sigue la inadaptación a la vida universitaria y entre otras causas a especificar destaca la falta de tiempo por el trabajo (ver tabla 11).

Tabla 11. Atribución de causas de abandono de estudios				
	N/C	No	Si	TOTAL
1.Estrategias para el estudio	15	5	9	29
2.Motivos económicos	16	11	2	29
3.Situación de salud personal	15	7	7	29
4.Problemas con las evaluaciones	16	10	3	29
5.Inadaptación a la vida universitaria	14	10	4	29
6.Falta de vocación	15	12	1	29
7.Poco contacto con los docentes	17	6	6	29
8.Dificultades familiares	13	5	11	29
9.Disconformidad con los métodos pedagógicos	16	9	4	29
10.Insatisfacción de expectativas	16	11	2	29
11.Inconvenientes de espacio físico	17	10	2	29
12. Mala organización administrativa	17	10	2	29
13. Futuro profesional incierto	17	10	2	29
14. Otras	14	9	6	29

Cuando se les pide que evalúen su preocupación por el abandono de los estudios en una escala de 1 a 9, donde 1 hace

referencia a “poca” y 9 a “muchacha” preocupación, el 55,2% de los estudiantes puntúan por encima de 7, llegando el 34,5% de ellos a mostrar el nivel de máxima preocupación.

En cuanto a las características de su forma de ser con las que se siente y no se siente satisfecho, las respuestas que con más frecuencia se obtienen son: “responsable” (7), “constante” (4) y “trabajador/a” (3); frente a “poca constancia” (5), “poco perseverante, (2), “falta de concentración” (4), “tendencia a la negatividad” (3) y “pesimismo” (1).

Hay que recordar que todos estos resultados corresponden al grupo de estudiantes que respondieron voluntariamente al cuestionario diseñado *ad hoc* basado en los grupos de factores que recoge la bibliografía sobre abandono de los estudios universitarios y que formaron nuestra muestra (N=29), por lo que sólo adquirirá relevancia si se manifiesta con la misma o similar magnitud en los restantes sujetos del grupo que no respondieron. De confirmarse estos resultados, los programas de prevención psico-pedagógica adquieren gran relevancia. En este sentido como señala Cabrera y col. (2006, p.95), la tasa de abandono se muestra como un indicador de calidad institucional y es por ello, que la universidad debe poner todos los medios necesarios para atender y ayudar al alumnado con dificultades; pues el problema del abandono tiene un fuerte componente contextual que no se puede obviar. Debemos promover actividades y acciones dirigidas a reforzar carencias del alumnado, necesarias para que logren una mejor adaptación universitaria, como: interés y motivación por la

carrera, estrategias de estudio, y habilidades psicológicas que les ayuden a superar los obstáculos y demorar las recompensas, etc.

En este sentido, a través del SAP, se oferta un paquete de medidas de intervención primaria, secundaria y terciaria entre las que se encuentra el programa denominado “Compañero”, seminarios de técnicas de estudio y estrategias para la mejora del aprendizaje y rendimiento académico, así como atenciones específicas individuales, todo ello encaminado a evitar el bajo rendimiento, debido a falta de habilidades académicas básicas, el desfase y el abandono académico. Así también se proponen nuevos estudios en nuestro entorno de alumnado de permanencia, y en general de los diversos tipos de abandono, y las variables que pueden estar influyendo. Para la continuidad y calidad de todo ello creemos necesario una estabilidad del personal técnico, seleccionado adecuadamente por competencias y experiencia.

3.3.4. Cursos y talleres: *Cine-Forum “Otra forma de ver las drogas”*

En el marco del “Proyecto de Prevención del Consumo de Drogas en la UCA” el SAP, junto con la Dirección General de Acción Social y Solidaria y la Dirección General de Salud organizó el Cine-forum: “Otra forma de ver las drogas” (ver ilustración 7). Patrocinado por la Junta de Andalucía y la Consejería de Igualdad y Bienestar Social, con la colaboración del Servicio Provincial de Drogodependencias (SPD).

Se pretendió acercar la problemática del consumo de drogas a los estudiantes y a la comunidad universitaria en general.

Los contenidos giraron en torno a la prevención y los riesgos que conlleva el consumo de drogas en los jóvenes. A través de tres proyecciones se pretendió elevar el nivel de la calidad de la información y la sensibilización de los estudiantes, procurando además, que cada película tuviera un alto grado de implicación y denuncia social.

Con posterioridad a cada proyección, se llevó a cabo una ponencia o mesa redonda, dirigida por uno o varios expertos de la UCA y el SPD, que invitaba a la reflexión y al debate en torno a las repercusiones del consumo de drogas en los jóvenes.

En total, tuvo una duración de 20 horas lectivas distribuidas en un trabajo grupal e individual mediante la elaboración, por parte de los estudiantes, de una memoria resumen sobre la actividad.

El Cine-Forum se completó con dos actuaciones complementarias pero independientes, las II Jornadas de Drogodependencia “Las adicciones en nuestro entorno: un enfoque multidisciplinar” (20 y 21 de febrero de 2008) y un Curso de Formación “Drogodependencias y adicciones” (26 de febrero al 13 de marzo de 2008).

Se celebró en el Campus Universitario de Cádiz, concretamente en la Escuela de Ciencias de la Salud, en horario de tarde de 16:30 a 20:00 horas. Las tres películas que se visualizaron fueron: “María llena eres de gracia”, “Trainspotting” y “Cuando un hombre ama a una mujer”.

Una vez finalizado el trabajo y la puesta en común, los participantes evaluaron la actividad realizada a través de un cuestionario de opinión. A continuación se describen 6 ítems:

1. Coherencia de la estructura de los contenidos.
2. Correspondencia entre la evaluación y lo aprendido.
3. Correcta aplicación de la metodología.
4. Adaptación del contenido del curso a las necesidades del mercado.
5. Aplicación práctica de los contenidos del curso.
6. Satisfacción por la labor docente desempeñada.

Los cuestionarios cumplimentados son 59, de los 80 estudiantes que participaron en el Cine-Forum.

Tabla 12. Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 1 “Coherencia de la estructura de los contenidos”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	4	6,8	6,8
Buena	35	59,3	66,1
Muy buena	20	33,9	100
Total	59	100	

Como se aprecia en la tabla 12, el 93,2% del alumnado refiere que la coherencia en la estructura de los contenidos ha sido buena y muy buena. Sólo 4 estudiantes calificaron como regular.

El 61% consideran que la evaluación realizada de la actividad tiene una correspondencia buena y muy buena con lo que han aprendido. El 23,7% piensan que ésta es regular y el 5,1% (3 estudiantes), manifestaron no observar correspondencia entre ambos aspectos. Un total de 6 personas (10,2%) no saben responder a éste ítem o no lo contestan (ver tabla 13).

**Tabla 13. Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 2
“Correspondencia entre la evaluación y lo aprendido”**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No sabe/NC	6	10,2	10,2
No	3	5,1	15,3
Regular	14	23,7	39,0
Buena	25	42,4	81,4
Muy buena	11	18,6	100
Total	59	100	

En cuanto a la metodología utilizada (tabla 14), más de la mitad de los participantes 55,9% opinan que ha sido buena. El 27,1% la considera muy buena y el 15,3% (9 personas) la califican como regular. Tan solo una persona, el 1,7%, piensa que es deficiente.

**Tabla 14. Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 3
“Correcta aplicación de la metodología”**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,7	1,7
Regular	9	15,3	16,9
Buena	33	55,9	72,9
Muy buena	16	27,1	100
Total	59	100	

En la tabla 15 se presentan los resultados obtenidos en el ítem 4 “Adaptación del contenido del curso a las necesidades del mercado”. El 72,9% de los estudiantes la consideran como buena y muy buena adaptación y el 20,3% creen que es regular. Una

persona (1,7%) califica como muy deficiente la adaptación y por último el 3,4% de los casos no saben o no contestan a este ítem.

**Tabla 15. Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 4
"Adaptación del contenido del curso a las necesidades del mercado"**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No sabe/NC	2	3,4	3,4
Muy deficiente	1	1,7	5,2
Regular	12	20,3	25,9
Buena	28	47,5	74,1
Muy buena	15	25,4	100
Total	59	100	

Más de la mitad (62,7%) de los estudiantes creen que los contenidos tratados en el Cine-Forum tienen una aplicación práctica buena y muy buena. La califican como regular un total de 14 personas (23,7%), y tan sólo un 10,2% no lo tienen claro o no responden a este ítem (ver tabla 16).

**Tabla 16. Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 5
"Aplicación práctica de los contenidos del curso"**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No sabe/NC	6	10,2	10,3
Deficiente	1	1,7	12,1
Regular	14	23,7	36,2
Buena	22	37,3	74,1
Muy buena	15	25,4	100
Total	59	100	

Un alto porcentaje de estudiantes (88,1%) se muestran muy satisfechos con la labor del personal docente del proyecto, calificándola como buena y muy buena.

Tabla 17. Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 6 “Satisfacción por la labor docente desempeñada”			
Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,7	1,7
Regular	6	10,2	11,9
Buena	34	57,6	69,5
Muy buena	18	30,5	100
Total	59	100	

3.4. Actividades Formativas

3.4.1. Estudiantes en Practicum

Se realiza una labor de formación y asesoramiento a los alumnos del Master en *Psicología, Educación y Desarrollo del* Departamento de Psicología, así como con alumnos del *Practicum de Psicopedagogía* de la Facultad de CC. de la Educación. *Estos* estudiantes participan en diferentes actividades y tareas desarrolladas en el SAP.

Durante este curso hemos contado con un estudiante del master y tres alumnas de Psicopedagogía (ver tabla 18). En una escala de 0-5 los estudiantes han considerado con un valor medio de 4,28 la experiencia del practicum en el SAP (tabla 19).

Tabla 18. Perfil de alumnos/as Practicum		
Titulación	N	%
Psicopedagogía	3	75%
Master "Psicología"	1	25%
Sistema de elección		
Propia decisión o interés	2	50%
Ausencia de alternativas interesantes	0	--
No tenía opciones	0	--
Asignación directa	2	50%
Otros	0	--
Áreas de tareas desarrolladas		
Diseño de programas	x	
Investigación	x	
Elaboración de materiales	x	
Administrativos		
Docencia		
Asesoramiento Individual	x	
Evaluación	x	
Otras	x	

Evaluación de la experiencia del Practicum.

Tabla 19. Resultados de la evaluación del Practicum Escala de 0 (Nada) a 5(Mucho).	
Criterios evaluados	Promedio
Ayudó a desarrollar competencias y habilidades	4,5
Has contado con los recursos personales y materiales suficientes	4,75
Disponía de habilidades previas necesaria	3
Calidad de tu desempeño	4
Calidad de la supervisión	5
Valoración global	4,75
Cumplimiento de expectativas	4
TOTAL	4,28

3.5. Actividades de difusión

3.5.1. Jornadas y Congresos.

ASISTENCIA

- “XV Congreso Internacional INFAD: Psicología y Relaciones Interpersonales en el Ciclo de Vida”. 2 a 5 de Abril 2008. Évora - Portugal”
- “VII Congreso Internacional Virtual de Educación”. 2 a 22 de Abril de 2008. On-line.
- “V Congreso Internacional de Psicología y Educación: “Los retos del futuro”. 23, 24 y 25 de Abril de 2008. Oviedo.

ORGANIZACIÓN

- **“V Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (ESPPU)”. 5 y 6 de Junio de 2008. Cádiz**

Durante los días 5 y 6 de junio tuvo lugar en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz el V Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios, organizado por el SAP, con la colaboración del Vicerrectorado de Alumnos y el Consejo Social de esta Universidad (ver ilustración 2 y 3). Durante esos días se debatieron cuestiones referentes al trabajo realizado desde los diferentes Servicios de Atención Psicológica en el entorno universitario, girando alrededor de 5 grandes bloques de contenido:

- 1) **Funcionamiento** de los Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios: Protocolos de actuación, tipología de las demandas, tutorías entre iguales, enfoque y metodología, etc.
- 2) **Estructura y financiación** de los Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. Redes de trabajo.
- 3) Los Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios en el marco del **Espacio Europeo de Educación Superior**.
- 4) **Atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales**.
- 5) **Redes de comunicación en los ESPPU**.

El acto de inauguración estuvo presidido por el Vicerrector de Alumnos, Dr. D. David Almorza Gomar y la conferencia de presentación la realizó el Dr. D. José Luís Arco, profesor titular de la Universidad de Granada, titulada “Por qué el mundo universitario necesita los ESPPU’s”.

En general, los temas que más debate provocaron durante las sesiones fueron: Importancia de seguir extendiendo y mejorando todas las áreas de actuación, la necesidad de consolidación de los ESPPU y las redes de comunicación entre los servicios y la oportunidad de abrirse a nivel europeo.

Como líneas futuras de actuación, se acordaron las siguientes cuestiones:

- Perfilar el uso del sitio Web del encuentro de los SPPU, generando documentos de trabajos y técnicas profesionales.

Crear un punto de encuentro (intranet) donde compartir materiales en el ámbito de la actuación profesional.

- Consolidar las líneas y grupos de trabajo por región o área que tengan una continuidad y puedan aportar nuevas propuestas para futuros encuentros.
- Crear una asociación a nivel nacional con todos los servicios de atención al alumnado que permita la consolidación de las relaciones entre las universidades.

La Universidad de Alicante fue la elegida para tomar las riendas de la organización del próximo encuentro en 2009.

3.5.2. Página Web

En el curso 2007/2008 hemos utilizado *Google Analytics* (www.google.com/analytics) como sistema de medición de visitas Web en todos nuestros proyectos online. A continuación se ofrece un informe detallado del tráfico que ha generado la Web del SAP (<http://www.uca.es/web/servicios/SAP/>) entre el 17/02/2008 y el 07/07/2008 (5 meses aproximadamente).

Tabla 20. Uso del sitio (http://www.uca.es/web/servicios/SAP/)	
2.960 Visitas	66,25% Porcentaje de rebote
6.746 Páginas vistas	00:01:39 Promedio de tiempo en el sitio
2,28 Páginas/visita	76,39% Porcentaje de visitas nuevas

Gráfico 4. Número de visitas por meses



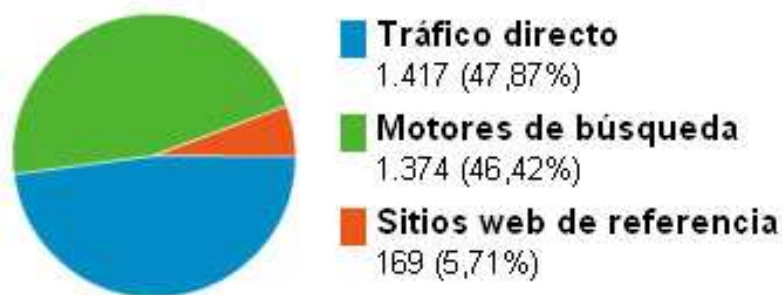
En el periodo evaluado hemos recibido 2.960 visitas, de 2.271 usuarios únicos absolutos. Durante el mes de marzo se han producido 469 visitas, en abril 707, en mayo 645 y en junio 678. Se han visualizado 6.746 páginas de la Web del SAP, las visitas repetidas a una misma página también se contabilizan en este dato. El promedio de páginas visualizadas durante una visita ha sido de 2,28 y la duración promedio de permanencia ha sido de 1 minuto y 39 segundos en el sitio. Se ha producido un 66,25% de rebote y un 76,39% de los usuarios han accedido por primera vez a nuestra Web (ver tabla 20 y gráfico 4).

Tabla 21. Perfil técnico de los navegadores utilizados

Navegador	Visitas	Porcentaje de visitas
Internet Explorer	1.672	56,49%
Firefox	1.236	41,76%
Safari	23	0,78%
Mozilla	20	0,68%
Opera	7	0,24%

En el total de visitas se han utilizado 7 navegadores. El 56,49% se ha servido de Internet Explorer y el 41,76% Firefox; en un porcentaje menor han empleado Safari, Mozilla, Opera, Konqueror respectivamente (ver tabla 21). Un dato curioso es que algunas personas han accedido mediante consolas como Playstation Portable En general han usado 6 velocidades de conexión.

Gráfico 5. Porcentajes del tráfico de visita



Todas las fuentes de tráfico han enviado un total de 2.960 visitas, el 47,87% corresponde a un tráfico directo, el 5,71% a sitios web de referencia y el 46,42% a motores de búsqueda (ver gráfico 5).

Las visitas provinieron de 43 países de 11 regiones subcontinentales diferentes (ver tabla 22). Se puede observar que son los países suramericanos (México, Argentina, Perú, Venezuela, Colombia, Chile, Bolivia, Guatemala y Ecuador) los que más visitas realizan a nuestra Web (356) después de España (2.387).

Tabla 22. Visitas a la página Web desde regiones subcontinentales

	Regiones del subcontinente	Visitas	Páginas/visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
1.	Sur Europa	2.394	2,44	00:01:47	71,89%	63,87%
2.	Sur América	356	1,63	00:01:07	95,51%	75%
3.	Central América	165	1,59	00:01:08	94,55%	77,58%
4.	Oeste Europa	15	1,60	00:00:33	100%	80%
5.	Norte América	11	1,55	00:00:15	100%	72,73%
6.	Norte Europa	9	3,33	00:03:18	88,89%	66,67%
7.	Este Europa	4	1	00:00:00	100%	100%
8.	Caribe	3	1	00:00:00	100%	100%
9.	Norte África	2	1	00:00:00	100%	100%
10.	Oeste África	1	1	00:00:00	100%	100%
11.	Oeste Asia	1	1	00:00:00	100%	100%

Gráfico 6. Localización de los lugares del territorio español desde donde se producen las visitas a la Web



A nivel nacional se han producido 2.385 visitas a través de 92 ciudades diferentes (ver gráfico 6). En la tabla 23 se recogen las ciudades que han producido más de 10 visitas a la página Web del SAP. La provincia de Cádiz es la que genera el mayor número de visitas (Pt^o St^a M^a: 1.068, Cádiz: 359 y Algeciras: 83); es lógico, dado que la Web se ha diseñado principalmente para los estudiantes de la Universidad de Cádiz distribuidos en diferentes campus. En segundo lugar Madrid ha realizado 359 visitas, seguida de Sevilla (58) y Barcelona (51).

Tabla 23. Visitas desde poblaciones en el territorio nacional

	Ciudad	Visitas	Páginas visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
1.	El Puerto de Santa María	1.068	2,23	00:01:29	64,61%	67,79%
2.	Cádiz	359	3,90	00:03:49	58,50%	44,85%
3.	Madrid	274	2,04	00:01:23	78,47%	67,88%
4.	Algeciras	83	1,40	00:00:24	98,80%	92,77%
5.	Sevilla	58	2,38	00:01:08	84,48%	67,24%
6.	Barcelona	51	2,49	00:01:56	86,27%	56,86%
7.	Valencia	35	1,74	00:00:50	97,14%	74,29%
8.	Granada	33	2,27	00:03:03	78,79%	66,67%
9.	Murcia	30	1,60	00:01:10	43,33%	70,00%
10.	(not set)	29	2,38	00:00:55	82,76%	55,17%
11.	Málaga	27	2,00	00:00:39	77,78%	77,78%
12.	Alicante	20	4,25	00:02:56	60,00%	55,00%
13.	Almería	19	2,00	00:00:42	84,21%	57,89%
14.	Huelva	14	3,07	00:03:10	92,86%	50,00%
15.	Salamanca	13	2,77	00:04:38	92,31%	38,46%
16.	Palmas de Gran Canaria	12	1,75	00:00:35	91,67%	66,67%
17.	Vigo	11	1,00	00:00:00	100,00%	100,00%
18.	Córdoba	11	1,18	00:00:20	100,00%	81,82%
19.	Jaén	10	2,30	00:02:43	70,00%	70,00%
20.	Cartagena	10	1,40	00:01:28	100,00%	70,00%

Un total de 331 URL, es La lista de las páginas que más han influido en las entradas. En la tabla 24, se recogen las 20 páginas más visitadas de la Web del SAP. Como se puede observar, las personas que visitan nuestra página acceden a la página principal, y de ahí se derivan a otras páginas que se relacionan con identificar a los profesionales del servicio, qué es el SAP, orientaciones para estudiar en verano, información sobre los ESPPU, materiales, Proyecto Compañero, etc.

Tabla 24. Páginas más visitadas

	URL	Páginas vistas	Páginas vistas únicas	Tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
1.	web/servicios/SAP/	1.041	663	00:01:11	51,99%	45,05%
2.	web/servicios/SAP	602	422	00:01:02	45,50%	44,52%
3.	web/servicios/SAP/que/quienes_somos	495	388	00:02:04	77,27%	50,51%
4.	web/servicios/SAP/que	389	289	00:01:02	86,99%	43,96%
5.	web/servicios/SAP/estudiarenverano/	284	241	00:01:49	76,41%	65,49%
6.	web/servicios/SAP/encuentro/	280	201	00:01:05	73,33%	46,79%
7.	web/servicios/SAP/pte	268	205	00:01:46	70,99%	60,82%
8.	web/servicios/SAP/materiales/index_html	238	188	00:01:27	43,33%	35,71%
9.	web/servicios/SAP/pc/album	237	133	00:00:59	65,67%	31,22%
10.	web/servicios/SAP/pca	218	192	00:01:29	87,59%	69,27%
11.	web/servicios/SAP/pvg/	188	134	00:01:33	60,40%	52,13%
12.	web/servicios/SAP/pc	183	141	00:01:26	53,85%	38,80%
13.	web/servicios/SAP/pes/	169	139	00:01:01	76,84%	56,80%
14.	web/servicios/SAP/que/donde	125	100	00:00:42	81,82%	35,20%

Tabla 24. Páginas más visitadas

	URL	Páginas vistas	Páginas vistas únicas	Tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
15.	web/servicios/SAP/pc/apuntate/	122	92	00:01:35	93,33%	32,79%
16.	web/servicios/SAP/.	102	102	00:00:00	99,02%	99,02%
17.	web/servicios/SAP/pc/companeros	84	60	00:00:31	63,64%	20,24%
18.	web/servicios/SAP/enlaces	72	60	00:03:15	59,26%	48,61%
19.	web/servicios/SAP/encuentro	69	42	00:02:49	40,00%	44,93%
20.	web/servicios/SAP/que/memoria/	68	53	00:01:53	100,00%	20,59%

En la tabla 25 se presentan los resultados sobre fidelización de nuestros usuarios, es decir, el grado en que hemos logrado que nuestros visitantes vuelvan a nuestro sitio Web de forma periódica y por propia voluntad. La mayoría, el 76,4% ha visitado el sitio 1 vez, pero observamos que a partir de 15 visitas el porcentaje de usuarios asiduos aumenta (del 2% al 3,36%).

Tabla 25. Fidelización de los usuarios		
Número de visitas	Visitas	Porcentaje de todas las visitas
1 veces	2.250	76,40%
2 veces	172	5,84%
3 veces	68	2,31%
4 veces	34	1,15%
5 veces	30	1,02%
6 veces	19	0,65%
7 veces	17	0,58%
8 veces	15	0,51%
9-14 veces	46	1,56%
15-25 veces	59	2,00%
26-50 veces	68	2,31%
51-100 veces	99	3,36%
101-200 veces	68	2,31%

Para fidelizar usuarios, hay que ofrecer contenidos de calidad y novedades constantes. Hemos intentado que nuestra Web sea actualizada periódicamente con nuevos contenidos útiles, para que los usuarios vuelvan a visitarla. Como señalan los especialistas en páginas Web, para fidelizar visitas lo primero que se debe hacer es

ponernos en el lugar del usuario, en nuestro caso los estudiantes principalmente; descubrir qué buscan cuando entra en la página y qué tendría que ofrecer este sitio web para que volvieran a visitarlo. Hay varias respuestas posibles a esto. En primer lugar, que los contenidos sean de calidad. Segundo, que se renueve la información que ofrece la página, contando con actualizaciones regulares del sitio. En tercer lugar, que el trato que reciba el usuario sea agradable y eficiente, que no vea la página como un lugar frío e impersonal, sino como un espacio en el que él es importante y necesario.

En general, *Google Analytics* ha resultado una herramienta sencilla, muy configurable, de fácil implementación y gratuita. Independientemente de los valores que ha generado o de la realidad de su métrica Web, a nosotros nos ha resultado muy útil como sistema homogeneizado con el que medimos todos nuestros proyectos, teniendo así una serie de datos que nos permiten evaluar la rentabilidad y la utilidad de las diferentes secciones de nuestra Web. Por ejemplo, sabiendo el tiempo de permanencia de los usuarios en las diferentes secciones se puede evaluar si ésta es de interés o no, y así decidir en base a estos datos las modificaciones oportunas.

3.5.3. Medios de Comunicación

Apariciones en medios de comunicación durante el curso 2006/2007 (ver tabla 26, ilustración 8 y 9).

Tabla 26. Apariciones en medios de comunicación	
Medios de comunicación	Nº de apariciones
Televisión	0
Prensa escrita y on-line	
Periódico ADN 17/06/08	2
Espacio Digital Cádiz 05/06/08	1
Radio	0
TOTAL	3

3.5.4. Otros centros

Facultad de Económicas (UCA). Colaboración con el programa ALAS “Presentación del SAP y Habilidades de Comunicación” (25/09/2007).

Universidad del Valle (Colombia). Vídeo-conferencia sobre el proyecto de tutorías entre iguales, coordinado por la Dra. D^a Ana Julia Colmenares de Velez, Directora de la Universidad del Valle (Sede) Tuluá (11/06/2008).

3.6. Producción

3.6.1. Materiales elaborados

- Trípticos “Ansiedad ante los exámenes”, “Técnicas de estudio” y “Uso y abuso de drogas” (anexo III)
- Cuestionario de acceso al SAP

- Documento de trabajo para la “Organización del Tiempo”
- Guía para el estudiante compañero
- Protocolo de actuación en trastornos relacionados con el consumo de alcohol

3.6.2. Comunicaciones presentadas en congreso y publicaciones

Ponencias y Comunicaciones presentadas:

“XV Congreso Internacional INFAD: Psicología y Relaciones Interpersonales en el Ciclo de Vida”. 2 a 5 de Abril 2008. Évora – Portugal”

1. Marchena, E., Hervías, F., Galo, C. y Rapp, C. (2008). Servicio de Asesoramiento psicológico en la Universidad de Cádiz.
2. Marchena, E., Galo, C. Hervías, F y Rapp, C. (2008). Programa de Tutorías entre Iguales en la Universidad de Cádiz.
3. Marchena, E., Rapp, C., Galo, C. y Hervías, F. (2008). Factores psicosociales relacionados con el abandono académico de estudiantes en la educación superior.

“VII Congreso Internacional Virtual de Educación-CIVE”. 2 a 22 de Abril de 2008. On-line.

1. Marchena, E., Cassu, G., Galo, C., Hervías, F. y Rapp, C. (2008). Servicios de Orientación psicopedagógica en universidades Italianas.

“V Congreso Internacional de Psicología y Educación: “Los retos del futuro”. 23, 24 y 25 de Abril de 2008. Oviedo.

1. Marchena, E., Galo, C., Hervías, F., Aguilar, M., Alcalde, C. y Navarro, J.I. (2008). Programa de Tutorías entre Iguales en la Universidad de Cádiz.
2. Marchena, E., Hervías, F., Galo, C., Aguilar, M., Alcalde, C. y Navarro, J.I. (2008). Servicio de Asesoramiento psicológico en la Universidad de Cádiz.

“V Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios”. 5 y 6 de Junio de 2008. Cádiz.

1. Marchena, E., Hervías, F., Galo, C. y Rapp, C. (2008). Materiales para la organización eficaz del tiempo.
2. Marchena, E., Rapp, C., Galo, C. y Hervías, F. (2008). Protocolo de actuación en trastornos relacionados con el consumo de alcohol.
3. Marchena, E., Acebes, F., Galo, C., Hervías, F. y Rapp, C. (2008). Presencia del SAP en la red: datos sobre el acceso a la Web.
4. Marchena, E., Galo, C., Hervías, F. y Rapp, C. (2008). Acogida al alumnado de nuevo ingreso en la Universidad de Cádiz: Guía de de materiales para el Proyecto Compañero.

Publicaciones:

1. Marchena, E., Galo, C., Hervías, F. y Rapp, C. Programa de Tutorías entre Iguales en la Universidad de Cádiz. *Internacional Journal of Developmental and Educational Psychology*, nº 1 (2).
2. Marchena, E., Hervías, F., Galo, C. y Rapp, C. Servicio de Asesoramiento psicológico en la Universidad de Cádiz. *Internacional Journal of Developmental and Educational Psychology*, nº 1 (2).
3. Marchena, E., Rapp, C., Galo, C. y Hervías, F. Factores psicosociales relacionados con el abandono académico de estudiantes en la educación superior. *Internacional Journal of Developmental and Educational Psychology*, nº 1 (2).
4. Marchena, E., Hervías, F., Galo, C. y Rapp, C. (2008). *Organiza tu tiempo de forma eficaz*. Editado por la Universidad de Cádiz.
5. Marchena, E., Galo, C., Hervías, F. y Rapp, C. *Guía de materiales del Proyecto Compañero* (2008). Editado por la Universidad de Cádiz.

3.7. Materiales Adquiridos

Libros:

1. Adell i Cueva, M. A. (2006). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid: Pirámide.
2. Álvarez, L. y cols. (1999). *Intervención psicoeducativa: Estrategias para elaborar adaptaciones de acceso*. Madrid: Pirámide.

3. Begoña, E. y col. (2006). *Los jóvenes y el alcohol*. Madrid: Pirámide.
4. Buela Casal, G. y col. (1994). *Los trastornos del sueño evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y adolescencia*. Madrid: Pirámide.
5. Cáceres, J. y col. (1998). *Relación de pareja en jóvenes y embarazos no deseados*. Madrid: Pirámide.
6. Espada, J. P. y col. (2003). *Prevención del uso del alcohol y del consumo de drogas de síntesis. Programa SALUDA*. Madrid: Pirámide.
7. Fernández Rodríguez, C. (1994). *Aprender a estudiar cómo resolver las dificultades en el estudio*. Madrid: Pirámide.
8. Fernández, J. M. (2007). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. Madrid: Pirámide.
9. Fernández-Ballesteros, R. (2002). *Y... cuando ocurre lo inevitable*. Madrid: Pirámide.
10. Garaigordobil, M. (2000). *Intervención psicológica con adolescentes: Un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos*. Madrid: Pirámide.
11. García-Sánchez, J. N. (2002). *Aplicaciones de intervención psicopedagógica*. Madrid: Pirámide
12. Gavino, A. (2007). *Guía de técnicas de terapia de conducta*. Madrid: Pirámide.
13. González Méndez, R. y Santana Hernández, J. D. (2001). *Violencia en parejas jóvenes Análisis y prevención*. Madrid: Pirámide.

14. Inglés, C. (2007). *Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescentes. Programa PEHIA*. Madrid: Pirámide.
15. Labrador, F. J. y cols. (2006). *Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta*. Madrid: Pirámide.
16. Maciá, D. (2003). *Drogas, ¿por qué? educar y prevenir*. Madrid: Pirámide.
17. Maciá, D. (2005). *Las drogas: Conocer y educar para prevenir*. Madrid: Pirámide.
18. Monjas, M. I. (2006). *Timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide.
19. Munduate, L. y Medina, F. J. (2006). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid: Pirámide.
20. Olivares, J. (2005). *Protocolo para la intervención en adolescentes con fobia social. Programa IAFS*. Madrid: Pirámide.
21. Pérez, M. y cols. (coord.) (2006). *Guía de tratamientos psicológicos eficaces I. Adultos*. Madrid: Pirámide
22. Pérez, M. y cols. (coord.) (2006). *Guía de tratamientos psicológicos eficaces II. Psicología de la Salud*. Madrid: Pirámide
23. Pérez, M. y cols. (coord.) (2006). *Guía de tratamientos psicológicos eficaces III. Infancia y adolescencia*. Madrid: Pirámide
24. Raich, R. M. (2001). *Imagen corporal conocer y valorar el propio cuerpo*. Madrid: Pirámide.
25. Raich, R. M. (2002). *Anorexia y bulimia: Trastornos alimentarios*. Madrid: Pirámide.

26. Robles, H. y Peralta, M. I. (2007). *Programa para el control del estrés*. Madrid: Pirámide.
27. Santana, L. E. (2007). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid: Pirámide.
28. Sanz Oro, R. (1996). *Evaluación de programas de orientación educativa*. Madrid: Pirámide.
29. Secades, R. (2001). *Alcoholismo juvenil prevención y tratamiento*. Madrid: Pirámide.

Pruebas y material psicotécnico:

- CPS-Cuestionario de personalidad situacional
- EPQ-R – Cuestionario de personalidad de Eysenck revisado
- Cuestionario de Personalidad 16PF-5
- EPI – Cuestionario de personalidad (formas A y B)
- CECAD – Cuestionario educativo-clínico: ansiedad y depresión
- MCMI-III – Inventario clínico multiaxial de Millon III
- Guía práctica para la interpretación del MCMI-III
- PEABODY – Test de vocabulario en imágenes
- PICTA – Programa preventivo sobre imagen corporal y trastornos de la alimentación
- Relajación para niños y adolescentes, el entrenamiento autógeno
- Claves para la elaboración de informes psicológicos
- Raven – Matrices progresivas
- Desarrollo de la entrevista
- Práctica de la dinámica de grupos
- La práctica de la inteligencia emocional
- Trabajando con grupos. Técnicas de intervención

- Gestión del conflicto, negociación y mediación
- Trabajar en equipo: talento y talante

4. Propuestas para el curso 2008/2009

Podemos afirmar que el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica de la Universidad de Cádiz, a pesar de no tener una estabilidad de los recursos humanos con los que cuenta, se va consolidado año tras año. Además, se ha avanzado notablemente en su infraestructura y en reafirmar sus fines.

Como cada curso académico, uno de los objetivos de la memoria final, es aportar propuestas dirigidas a modificar aquellos aspectos susceptibles de mejora, así como nuevas ideas que surjan de la dinámica de las actividades realizadas.

Entre las propuestas posibles, para el curso próximo podemos destacar la relación de los siguientes objetivos:

- Seguir consolidando el servicio:
 - Crear el reglamento de funcionamiento del SAP, para posterior propuesta de aprobación por parte de la Junta de Gobierno de la UCA.
 - Mejorar la dedicación y el reconocimiento del personal del SAP.
- Optimizar y mejorar la calidad de las actividades que ofrecemos:
 - Definir los sistemas de admisión (con los criterios o requisitos básicos).
 - Organizar los sistemas de evaluación diagnóstica (pruebas estandarizadas e instrumentos adaptados que se requieren en el SAP)

- Crear redes y vías de seguimiento y derivación adecuadas (dentro de la UCA y externas).
- Continuar con la formación y especialización de los profesionales que atienden el servicio.
- Visitar y conocer algunos centros en el territorio nacional y extranjero.
- Solicitar financiación en el contexto europeo
- Promover y fomentar la cooperación con servicios homólogos de otras universidades.
- Mejorar y dinamizar el uso y el funcionamiento de la página Web.

5. Anexos

Documentación fotográfica



Ilustración 1: Proyecto Compañero III: Grupo de compañeros, personal del SAP y profesorado.



Ilustración 2: V Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. Dr. D. José Ignacio Navarro, Dr. D. David Almorza, Dr. Da. Esperanza Marchena y Dr. D. José Luís Arco.



Ilustración 3: V Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. Visita al Castillo de Santa Catalina.



Ilustración 4, 5 y 6: Trípticos informativos del SAP.

