

MEMORIA ANUAL DEL SAP Curso 2012/2013



Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica
difunde todos sus informes y publicaciones
a través de la red Internet
en la dirección <http://www.uca.es/sap>

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (SAP)

MEMORIA ANUAL

Curso 2012/2013

Equipo de profesionales:

Esperanza Marchena Consejero

Cristina Romero López-Alberca

M^a Cristina Senín Calderón

M^a Mar López Sinoga

Colaboradores del SAP

María de la Luz Muñoz Romero

Abraham Carretero Morilla

Jéssica Torres Zapata

Inmaculada Menacho Jiménez

Federico Hervías Ortega

Antonio M. Araujo Hoyos

Facultad de Ciencias de la Educación

Campus Universitario Río San Pedro

Avda. República Saharaui s/n

11519 Puerto Real (Cádiz)

Teléfono: 956/016796

<http://www.uca.es/sap/>

ÍNDICE

1. Introducción	1
2. Equipo de profesionales del SAP	5
3. Actividades desarrolladas en el SAP	7
3.1. Resumen general de actividades	8
3.2. Actividades preventivas	9
3.2.1. Diseño y creación de materiales de orientación	9
3.2.2. Distribución de materiales de orientación Psicológica y Psicopedagógica	9
3.3. Actividades de asesoramiento/orientación	11
3.3.1. Consultas y demandas de orientación del alumnado	11
3.3.2. Asesoramiento individualizado	11
3.3.3. Tutoría entre iguales	21
3.3.4. Programa de Permanencia	24
3.3.5. Programa de Apoyo al Aprendizaje	35
3.4. Actividades formativas	35
3.4.1. Colaboradores en el SAP	37
3.4.2. Jornadas de formación de miembros SAP	37
3.5. Actividades de difusión	37
3.5.1. Asistencia a jornadas y congresos	39
3.5.2. Página Web	40
3.5.3. Medios de comunicación	41
3.5.4. Producción científica	41
3.5.4.1. Ponencias y comunicaciones presentadas a Congresos	44
3.5.4.2. Participación del SAP en el proyecto de investigación: Análisis de Necesidades Psicológicas para el diseño de un Plan de Actuación Universitaria	44
3.6. Actividades de coordinación	53
3.6.1. Internas	53
3.6.2. Externas	54
3.6.3. Participación en grupos o redes de trabajo	54
4. Propuestas para el curso 2013/2014	57
5. Anexo	60

1. Introducción

Este documento constituye la Memoria del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz durante el curso académico 2012/2013. En ella se describen las principales actuaciones realizadas durante este tiempo en los cuatro campus universitarios (Cádiz, Puerto Real, Jerez y Algeciras).

Este nuevo periodo ha supuesto afianzar las líneas de trabajo llevadas a cabo por el SAP desde el 2004. En general, los resultados de las diferentes actuaciones se han incrementado; destacando las 325 sesiones de asesoramiento individualizadas y los 925 participantes del Programa de Apoyo al Aprendizaje. Así mismo, se ha dado respuesta a nuevos retos, como la realización de atenciones on-line, el seguimiento de los estudiantes en régimen de permanencia, la colaboración en el apoyo de estudiantes durante las pruebas de selectividad; publicación en la web del SAP de newsletters y la colaboración en proyectos de investigación interuniversitarios con los servicios de Córdoba, Málaga, Almería y País Vasco.

Aunque la situación de crisis económica está influyendo en la inestabilidad de algunos equipos de atención psicológica universitaria, esperamos que el compromiso adquirido por el actual equipo rectoral en su programa electoral de 2011, *“de potenciar el SAP y dotarlo con una estructura de personal básica y establecer una previsión de plantilla en las RPT a medio plazo, para asegurar su mejor funcionamiento”* (p.21), se cumpla para el próximo curso; reafirmando los recursos humanos existentes, dado que suponen el verdadero impulso de un trabajo eficaz para este tipo de servicio.

La Memoria se ha organizado, como es habitual, en cuatro apartados: introducción, descripción del equipo de profesionales, actividades desarrolladas y propuestas para el próximo curso. Finalmente se presenta un anexo donde se recogen ilustraciones de actividades o materiales desarrollados. Así mismo, los informes completos de los proyectos de “tutoría entre iguales” (Proyecto Compañero 2012/2013) y el “Programa de Apoyo al Aprendizaje” (PAA)

coordinados por el Servicio se publican en ejemplares independientes donde se recogen todos los datos y resultados específicos.

Quiero terminar agradeciendo al equipo de técnicos del SAP, así como a todas las personas e instituciones colaboradoras, el valor de su de trabajo realizado, y su dedicación en los diferentes proyectos en los que se han implicado. Deseo y espero que superemos este periodo de incertidumbre y poder seguir contando en un futuro cercano con estos eficaces y eficientes profesionales.

Esperanza Marchena Consejero

Directora del SAP

2. Equipo de profesionales del SAP



Dra. Esperanza Marchena Consejero

Directora del SAP

Profesora Titular del Dpto. de Psicología. Área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico



Dra. Cristina Romero López-Alberca

Profesora Contratada Doctora del Dpto. de Psicología

Responsable de la Unidad Clínica del SAP desde 7 de abril de 2011 al 7 de abril de 2012



Dra. Mª Cristina Senín Calderón

Doctora en Psicología

Investigadora TC en el SAP de 1 de enero de 2011 a 30 de septiembre de 2013



Dña. Mª Mar López Sinoga

Licenciada en Psicopedagogía

Investigadora TP 23 de noviembre de 2011 a 22 noviembre 2013

3. Actividades desarrolladas en el SAP

3.1. Resumen general de actividades

Las actividades y asesoramiento prestados por el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) a lo largo del curso académico 2012/2013 se resumen en la tabla 1 que presentamos a continuación. Toda la información expuesta se analiza y describe con más detalle en los apartados posteriores.

Tabla 1. Resumen General de las Actividades realizadas por el SAP

	Actividad	Nº
PREVENCIÓN	Diseño y creación de materiales de orientación (Guía/Triptico/cartel)	1/1/1
	Distribución de materiales de orientación psicológica y psicopedagógica	1650
ASESORAMIENTO / ORIENTACIÓN	Información psicopedagógica a estudiantes	329
	Atención Individualizada presenciales(casos/sesiones)	85/325
	Atención Individualizada on-line (casos/contactos)	3/38
	Tutoría entre iguales: "Proyecto Compañero" (mentores/noveles)	268/141 8
	Programa de Permanencia (estudiantes asesorados)	243
	Programa de Acogida, Tutoría y Apoyo a la Formación del estudiante (Centros)	15
	Programa Apoyo Aprendizaje (talleres/estudiantes asistentes)	38/925
FORMATIVAS / DIFUSIÓN / INVESTIGACIÓN	Colaboradores en Practicum, prácticas en empresa e Investigación	7
	Jornadas de formación de miembros SAP	2
	Asistencia del SAP a Jornadas, congresos y Encuentros	6
	Visitas Web del SAP (http://www.uca.es/sap , 01/07/2012 hasta 30/06/2013)	10697
	Alumnos evaluados en el proyecto de investigación interuniversitario "ANPAU"	2101
	Apariciones en Medios de Comunicación (portal de noticias UCA)	8
	Producción científica (artículos, ponencias, comunicaciones, etc.)	8
COORDINACIÓN	Internas (equipo del SAP)	36
	Externas (otros servicios de la UCA o Externos UCA)	22

3.2. Actividades Preventivas

3.2.1. Diseño y creación de materiales de orientación

Durante el curso 2012/2013 se ha trabajado en los siguientes materiales de orientación:

- Adaptación de la *Guía para el estudiante mentor* en el Proyecto Compañero para todas las titulaciones que plantean su uso para el próximo curso.
- Tríptico y cartel informativo sobre el Proyecto Compañero
- Documentos de orientación para proceder a las adaptaciones curriculares durante los exámenes de selectividad de los estudiantes en periodo de transición (ver anexo 1).

3.2.2. Distribución de materiales de orientación psicológica y psicopedagógica

Se ha efectuado la difusión de los siguientes materiales (ver Tabla 2):

- Ficha de orientación *Choque cultural* (diseñado en el curso 2008/2009). Tríptico entregado al alumnado de movilidad internacional entrante y saliente del Programa Erasmus.
- Volatina informativa sobre el *SAP* (actualizado en curso 2012/2013). Diseñado para describir la carta de servicios y actividades ofrecidos a la comunidad universitaria.

- Trípticos del *Programa de Apoyo al Aprendizaje* con información de contenidos de los talleres, volatinas y carteles con información básica (Ilustración 1) y enlace a plataforma informática para matriculación (Ilustración 2).
- Díptico informativo sobre el juego patológico (elaborado en el curso académico 2010/2011) y maquetado e impreso en el curso 2011/2012 (ilustración 3).
- Trípticos y carteles informativos sobre el *Proyecto compañero 2012/2013*.
- Díptico informativo sobre el régimen de permanencia. Diseñado en el curso 2010/2011 (ilustración 4)

Tabla 2. Número de materiales diseñados y distribuidos desde el SAP

Materiales	Diseñados (2012/2013)	Nº de ejemplares
Tríptico Choque Cultural	No	300
Cartel y tríptico Proyecto Compañero 2012/2013	Si	900
Volatinas sobre el SAP	Si	200
Díptico de Juego Patológico	No	50
Volatinas Programa Apoyo Aprendizaje	No	200
TOTAL	2	1650

Parte de estos materiales se han incluido en la documentación dirigida a estudiantes de nuevo ingreso de las titulaciones de Grado y Jornadas de Orientación Universitaria de la UCA.

Además, todos los materiales están colgados en formato pdf en la web del SAP para que cualquier persona pueda acceder a los mismos. Entre ellos se encuentra en pdf el cuadernillo “Organiza tu

tiempo de forma eficaz”¹ que tiene su versión flash en la siguiente dirección (<http://venus.uca.es/administratutiempo/>).

3.3. Actividades de Asesoramiento / Orientación

3.3.1. Consultas y demandas de orientación del alumnado

Durante el curso 2012/2013 el SAP ha atendido 329² demandas de orientación por parte de los estudiantes. Los temas principales sobre los que se ofrece asesoramiento son los siguientes:

- Becas, ayudas al estudio, planes de estudio, nuevos cambios que se plantean en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y oferta formativa de la Universidad en general.
- Servicios con los que cuenta la UCA y que están a disposición de aquellos estudiantes que lo requieran, incluida la información acerca de nuestro Servicio.
- Otros asuntos de interés: materiales de ayuda, normativa de la Universidad (convocatorias de exámenes, convalidaciones,...), unidades administrativas, campus virtual, modo de contacto con profesores, etc.

3.3.2. Asesoramiento Individualizado

Las actuaciones que se incluyen en el asesoramiento psicológico y psicopedagógico individualizado son:

¹ Marchena, E., Hervias, F., Galo, C. y Rapp, C. (2008). *Organiza tu tiempo de forma eficaz*. Departamento de Psicología. Universidad de Cádiz.

² Datos estimados

- Atención, orientación y asesoramiento psicológico sobre ansiedad ante los exámenes, exposiciones orales, motivación, mejora de autoestima, habilidades sociales, problemas familiares y de pareja.
- Intervenciones psicoterapéuticas breves a estudiantes que presentan problemas de índole psicopatológica y que afectan directamente a su rendimiento académico.
- Atención, orientación y asesoramiento psicopedagógico relacionado con aspectos de carácter académico y estrategias para mejorar el rendimiento y el currículum: organización y gestión del tiempo, planificación, toma de decisiones, técnicas de memorización, razonamiento y técnicas de estudio.

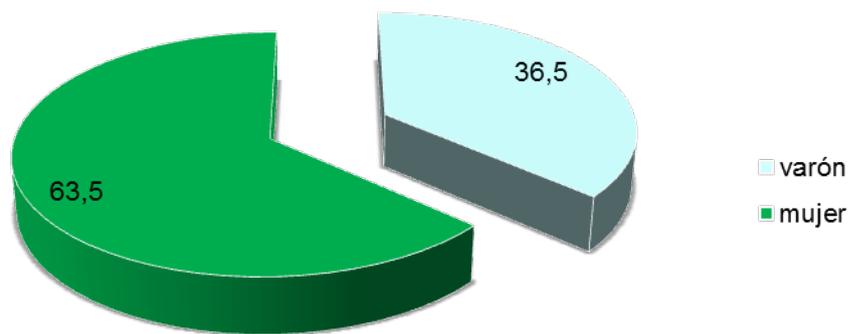
Las demandas más frecuentes en atenciones individualizadas están relacionadas con la orientación académica y el asesoramiento psicológico. A continuación se describe el perfil de los estudiantes que han solicitado este tipo de atenciones.

Variables sociodemográficas

A lo largo del curso académico han solicitado atención personalizada 100 estudiantes, de los cuales un caso fue derivado a un centro de tratamiento de trastornos de la conducta alimentaria, 3 se dieron de baja voluntaria y 12 no llegaron a venir a la primera cita. De los casos atendidos (n=85), 54 son mujeres (63.5%) y 31 hombres (36.3%) (gráfica 1). La media de edad de los usuarios del SAP es de 25.46 años (d.t.=8.07) y la moda de 21. Con respecto al estado civil, 76 estudiantes están solteros/as, 7 casados/as o en

convivencia estable y 2 divorciados/as. Un 82.4 % de los mismos no trabaja mientras cursa sus estudios universitarios.

Grafica 1. Porcentaje de sexos



El 88.2% de los estudiantes atendidos son de nacionalidad española. El 92.9% concretamente, con domicilio familiar en la provincia de Cádiz. La distribución de frecuencias en cuanto a la nacionalidad, país y provincia de origen se presenta en la tabla 3.

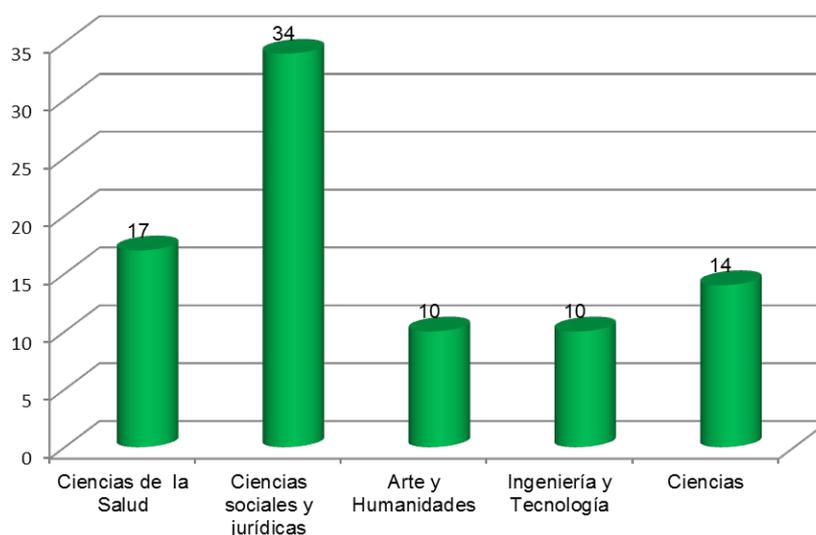
Tabla 3. Nacionalidad de procedencia del alumnado

Nacionalidad	Frecuencia
España	75
Alemania	2
Francia	2
Hungría	1
México	1
Costarica	1
Chile	1
EEUU	1
Portugal	1
Total	85

Variables académicas

El 40% de los estudiantes que han solicitado atención individualizada proceden de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, 16.5% de la rama de Ciencias, 11.8% de la rama de Artes y Humanidades, 20% de la rama de Ciencias de la Salud y 11.8% de la rama de Ingeniería y Tecnología. En la gráfica 2, se presentan las ramas distribuidas por frecuencias de demanda.

Gráfica 2. Frecuencia de alumnos distribuidos por rama de estudios



El 17.6% de los estudiantes atendidos abandonaron sus estudios en algún momento de su vida. El 20% están matriculados en primer curso. En la tabla 4 se puede observar la distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes solicitantes de nuestro Servicio por curso académico.

Tabla 4. Distribución de alumnos por curso académico (frecuencias y porcentajes)

Curso académico	Frecuencia	Porcentaje
1º	17	20%
2º	18	21.2%
3º	23	27.1%
4º	11	12.9%
5º	10	11.8%
Postgrado	2	2.4%
Perdidos	4	4.7%
Total	85	100%

Los medios más frecuentes por los que los estudiantes han conocido el SAP, han sido mediante el profesorado, la página web de la UCA y por medio de un amigo. Presentamos en la tabla 5 los diversos medios de difusión por los que los usuarios han obtenido conocimiento del Servicio.

Tabla 5. Medio de difusión por el que el estudiante ha conocido el SAP

Cómo conoce el SAP		
	Frecuencia	Porcentaje
Amigo/a	20	23.5%
Profesor/a	21	24.7%
Familiar	6	7.1%
Trípticos del SAP	2	2.4%
Página web UCA	22	25.9%
Publicaciones UCA	1	1.2%
Otros servicios de UCA	6	7.1%
Otros	5	5.9%
Perdidos	2	2.4%
Total	85	100%

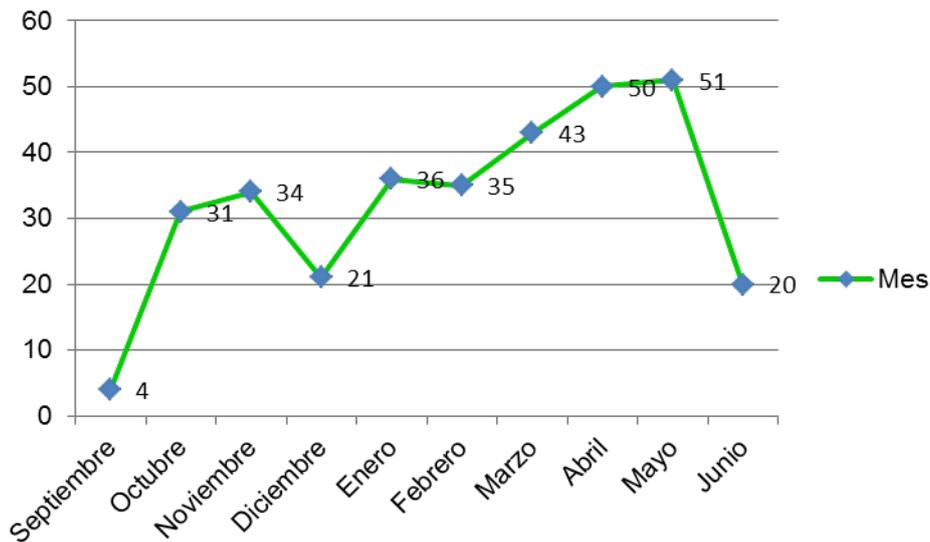
Variables relacionadas con las sesiones de asesoramiento

Las atenciones realizadas se distribuyen por número de personas atendidas y número de sesiones efectuadas. Desde septiembre a junio de 2013 se ha efectuado un total de 325 sesiones (98.5% de forma presencial y 1.5% on-line). El 94.1% de los casos, se atendieron de forma exclusivamente presencial, el 2.4% se atendieron de forma presencial y on-line³, y el 3.5% se atendieron exclusivamente de forma online. Se realizó una media de 4.32 sesiones por estudiante (d.t.=3.99).

A continuación, se muestra la frecuencia por meses de las sesiones de asesoramiento presencial individualizado (gráfica 3). Puede observarse que los meses de abril (f=50) y mayo (f = 51) son los que más alumnos han solicitado nuestros servicios, probablemente por la cercanía al periodo de exámenes, seguido de febrero (f = 35) y marzo (f = 43).

³ Se entiende por atención on-line aquellas consultas que se realizan telefónicamente, vía correo electrónico o mediante webcam (este último medio ha sido incorporado recientemente en el Servicio, atendiendo a la demanda de usuarios con problemas de desplazamiento)

Grafica 3. Frecuencia de las atenciones individualizadas del SAP por meses

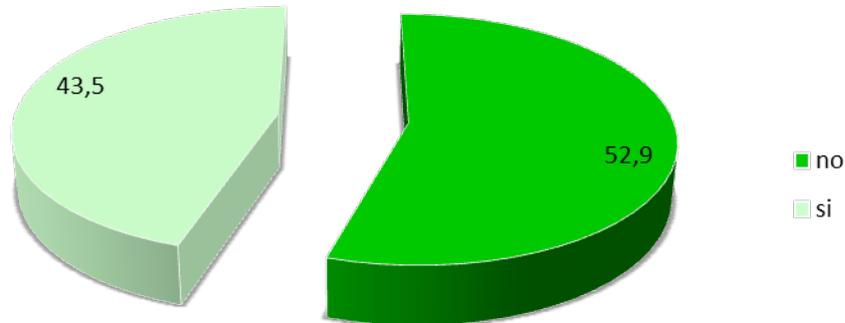


Con respecto a la autopercepción que tienen los estudiantes de la intensidad del problema por el que asiste al SAP, en una escala de 0 a 10 (donde 0 es mínima y 10 máxima intensidad) la puntuación media es de 7.77 (d.t.=1.23). Los usuarios se comprometen a adoptar un nivel de implicación en la terapia/asesoramiento elevado, la media es de 8.70 (d.t.=0.70; teniendo en cuenta que la escala oscila entre 0 y 10).

Variables clínicas

De los 85 estudiantes que solicitaron asesoramiento, 37 habían recibido atención psicológica previa (bien en un servicio privado o público, externo a la Universidad, gráfica 4) con una duración media de 4.99 meses (d.t.=11.58).

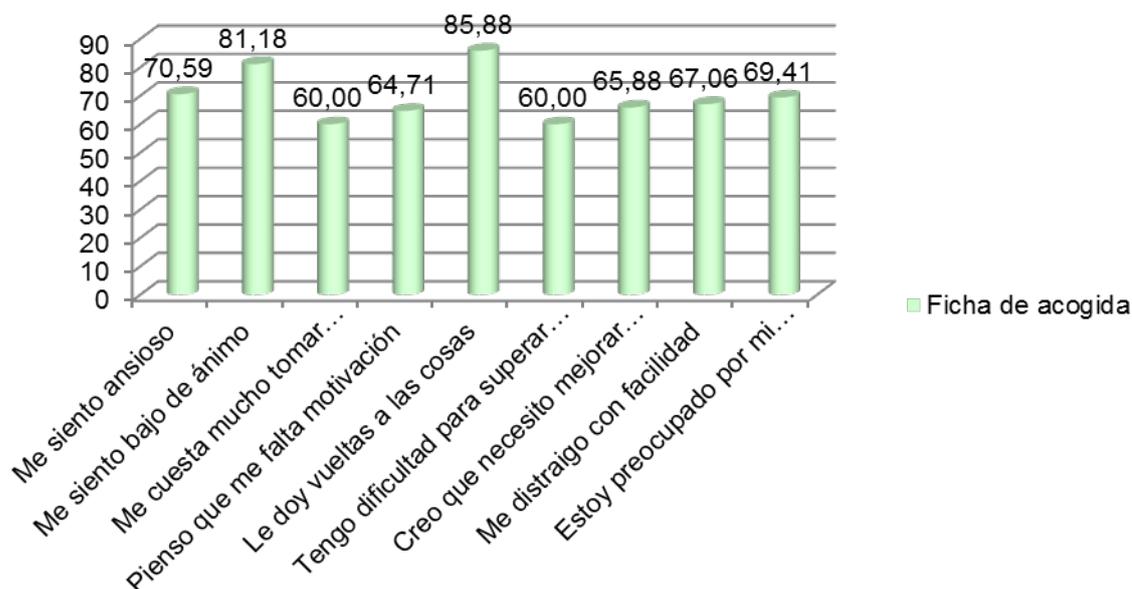
Grafica 4. Porcentaje de alumnos que han recibido atención psicológica previa



El 32.9% de los estudiantes atendidos consumen algún tipo de psicofármaco. El tiempo medio de consumo de los mismos es de 9.4 meses (d.t.=26.32).

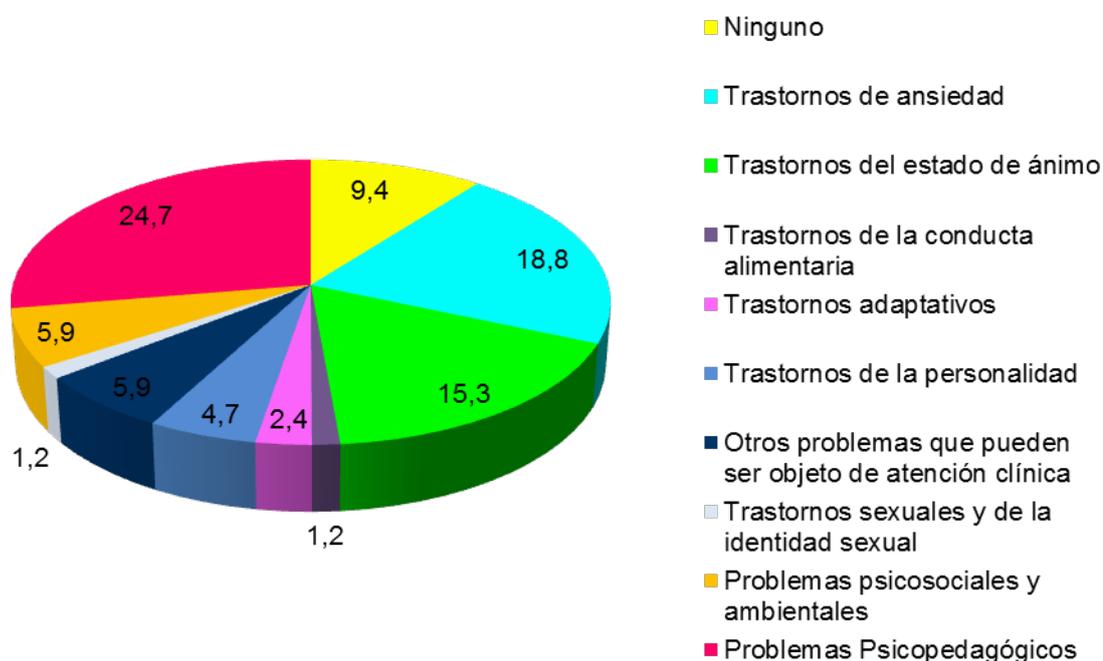
Para conocer mejor el tipo de necesidades que plantea el estudiante, antes de la primera entrevista, se les remite a través de CAU un cuestionario *ad hoc* que cuenta con 49 ítems donde se valoran síntomas psíquicos, conductuales, vocacionales, habilidades sociales y necesidades psicopedagógicas. En la gráfica 5, se presenta una selección de algunos de estos ítems en los que los estudiantes han dado una respuesta afirmativa en más del 60% de los casos. Destacamos que los estudiantes que solicitan atenciones personalizadas en el SAP, refieren preocupación por el nivel de ansiedad (70.59%), bajo ánimo (81.18%), dar vuelta a las cosas (85.88%) y preocupación por el futuro laboral (69.41%).

Grafica 5. Porcentaje de ítems respondidos afirmativamente



En la gráfica 6 se observan los porcentajes de problemas psicológicos y psicopedagógicos que presentan los estudiantes asistentes al SAP (destacan los trastornos ansiosos, del estado de ánimo y los problemas psicopedagógicos).

Gráfica 6. Problemas más frecuentes presentados por los usuarios del SAP



Con objeto de valorar la calidad de nuestro servicio, se ha diseñado un cuestionario *ad hoc* en el que el estudiante que finaliza su atención en el SAP evalúa de forma voluntaria diferentes variables relacionadas con la intervención. La evaluación se lleva a cabo siguiendo una escala tipo *Likert*, donde el valor 1 hace referencia a una valoración No satisfactoria y 4 toma el valor de Bastante satisfactorio. La tabla 7 muestra los datos recogidos al respecto.

Tabla 6. Resultados del cuestionario de valoración

Cuestionario de valoración	N	Mín.	Máx.	Media	Desv. típ.
Información recibida	23	2	4	3.57	.590
Materiales ofrecidos	23	2	4	3.30	.635
Respuesta a mis expectativas	23	3	4	3.70	.470
Calidad del Profesional	23	3	4	3.78	.422
Calidad del Servicio	23	3	4	3.70	.470

Como se puede apreciar, de los 85 estudiantes atendidos presencialmente en el SAP se han recibido 23 cuestionarios de valoración. Las variables que mayor puntuación han obtenido son la calidad del profesional, la calidad del servicio y la respuesta a las expectativas.

3.3.3. Tutoría entre iguales: *Proyecto Compañero 2012/2013*

El “Proyecto Compañero” se ha realizado con la misma filosofía de tutoría entre iguales que en cursos pasados. Para más información se puede consultar la memoria del “Proyecto Compañero”⁴ donde se detalla la metodología, el desarrollo y los resultados obtenidos en su octavo año de realización.

En la tabla 8 se muestran los datos correspondientes al alumnado mentor y novel que han participado este curso 2012/2013 en el programa de tutorías entre iguales (268 mentores y 1418 noveles). El proyecto se ha desarrollado en el Campus de Cádiz, con la participación de la Escuela Superior de Ingeniería (34 alumnos mentores y 227 noveles), Facultad de Ciencias del Trabajo (18 alumnos mentores y 82 noveles), Facultad de Enfermería y Fisioterapia (15 alumnos mentores y 24 noveles), Facultad de Filosofía y Letras (28 alumnos mentores y 80 noveles) y la incorporación este año de la Facultad de C.C. Económicas y Empresariales (30 mentores y 166 noveles). También se ha realizado en el Campus de Jerez, con la participación de la Facultad de Ciencias del Trabajo (15 alumnos mentores y 43 noveles) Facultad de Enfermería (9 mentores y 38 noveles) Facultad de

Ciencias Sociales y de la Comunicación (7 alumnos mentores y 63 noveles) Facultad de Derecho (32 mentores y 206 noveles) y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (9 mentores y 45 noveles). En el Campus de Puerto Real en la Facultad de Ciencias de la Educación (35 alumnos mentores y 308 noveles) y por último en el Campus de Algeciras, con cuatro centros participantes; la Facultad de Enfermería (12 alumnos mentores y 57 noveles), la Facultad de Derecho (10 alumnos mentores y 40 noveles), la Facultad de Ciencias del Trabajo (5 mentores y 24 noveles) y la Facultad de C.C. Económicas y Empresariales (9 mentores y 20 noveles)

Tabla 8. Número de participantes del Proyecto Compañero

Participantes 2012 / 2013	
Alumnos/as mentores	268
Alumnos/as noveles	1418
TOTAL	1686

En el gráfico 6 y 7 se puede observar el grado de satisfacción que tanto el alumnado mentor como el novel de las Facultades de Ciencias de la Educación, Facultad de Derecho, E.S. Ingeniería, Facultad de Enfermería y Fisioterapia, Facultad de Ciencias del Trabajo, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación y Facultad de C.C. Económicas le otorgan al Proyecto Compañero, en una escala de 1 a 7, en dónde 1 adquiere el valor de “nada “ y 7 el valor de “mucho”. El alumnado novel (media=6,3) como el mentor (media=5,8) muestran un alto

grado de satisfacción tanto con la información recibida, como con el grupo y con el proyecto en general.

Grafico 6. Satisfacción del alumnado novel con el proyecto, con el material y con la información recibida

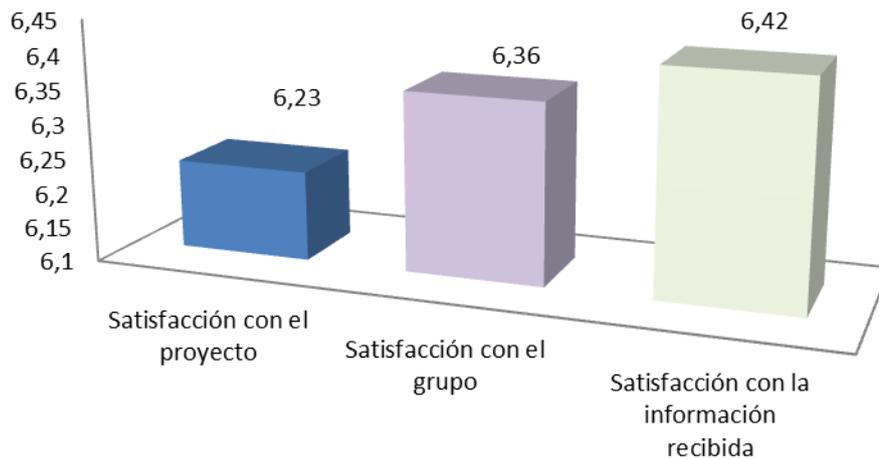
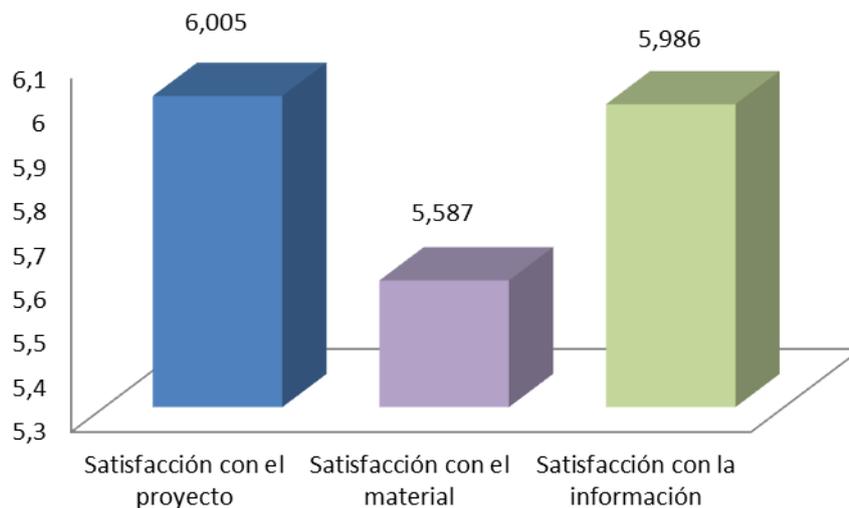


Grafico 7. Grado de satisfacción del alumnado mentor con el proyecto, con el material y con la información recibida



Durante el presente curso académico, el SAP ha efectuado la difusión y organización en otros centros del proyecto de tutorías

entre iguales para el próximo curso 2013/2014. Se han realizado reuniones periódicas de asesoramiento y coordinación con los diferentes coordinadores de los centros participantes de los cuatro Campus, facilitando materiales de apoyo: guías, trípticos, carteles, herramienta informática de inscripción.

3.3.4. Régimen de Permanencia

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, en colaboración con el Consejo Social y el Vicerrectorado de Alumnos, ha realizado durante el presente curso 2012/2013 el seguimiento de los alumnos solicitantes del Régimen de Permanencia de la Universidad de Cádiz. Esta condición la cumplen los alumnos que en el primer curso no han superado al menos una asignatura ó 6 créditos, o bien en el segundo año de matriculación, no han superado el 30% de los créditos matriculados, tal y como se recoge en el BOUCA número 96. A partir del análisis de los datos del rendimiento académico de dichos estudiantes hemos realizado el seguimiento y apoyo a este grupo para conocer el riesgo de no cumplir con los objetivos en el siguiente curso, y así ofrecerles desde el Servicio, herramientas y asesoramiento para poder continuar de forma eficaz con sus estudios.

Variables sociodemográficas

Los solicitantes del Régimen de Permanencia del curso 2012/2013 fueron un total de 306, quedando distribuidos de tal forma que el 59.5% son hombres y el 40.5% mujeres (tabla 7).

Tabla 7. Sexo y edad de los solicitantes del Régimen de Permanencia curso 20121/2013

Sexo	N	%
Hombre	182	59.5
Mujer	124	40.5
Total	306	100.0

Variables académicas

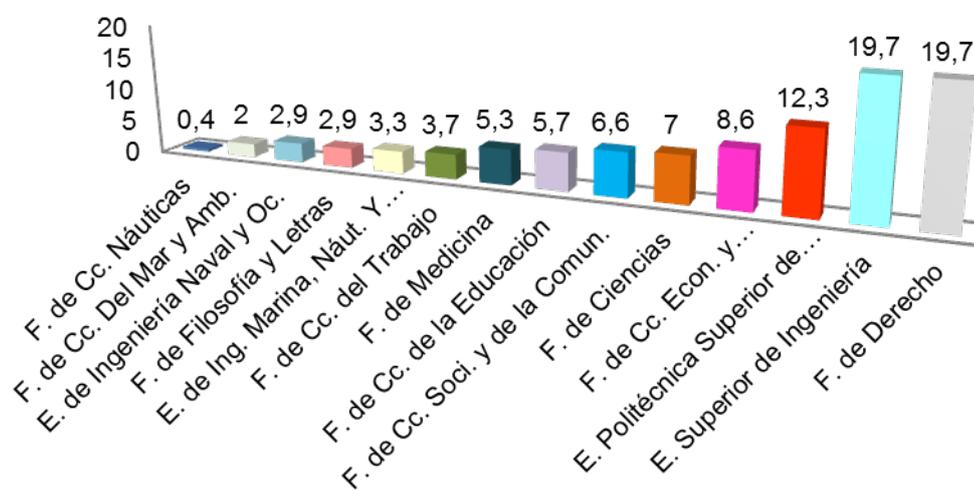
La procedencia del alumnado solicitante del Régimen de Permanencia se reparte entre 16 Facultades y Escuelas Universitarias y 78 titulaciones de los 4 Campus de nuestra Universidad. De los solicitantes (N=306), 244 (79.7%) están matriculados en una diplomatura o licenciatura cuyo plan es a extinguir y 43 (20.3%) cursan estudios de Grado (ver tabla 8).

Tabla 8. Número total de alumnos solicitantes del Régimen de Permanencia matriculados en titulaciones con Planes a Extinguir o en Grado

Plan	Frecuencia	Porcentaje
Planes a extinguir	244	79.7
Grado	62	20.3
Total	306	100.0

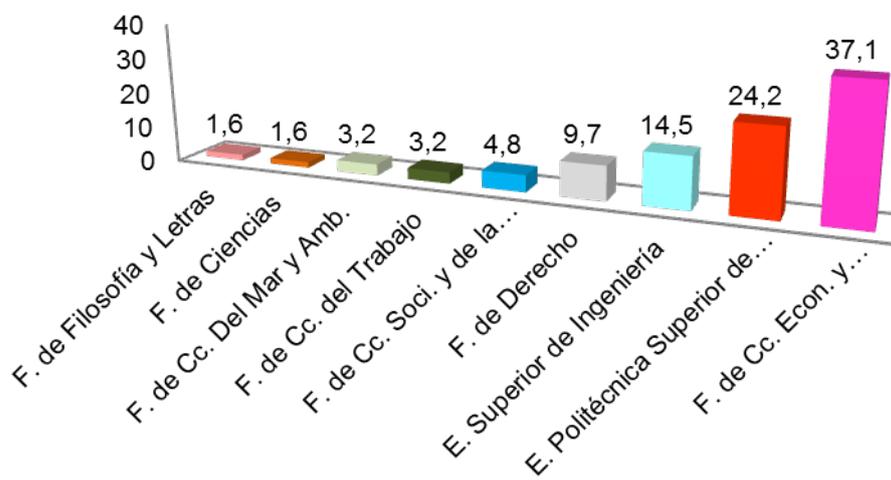
El alumnado solicitante adscrito a planes a extinguir, se distribuye por las siguientes facultades: el 44.3% de los estudiantes están matriculados en enseñanzas relacionadas con las Ciencias Jurídicas y Sociales, el 38.5% con enseñanzas Técnicas, el 5.3% con Ciencias de la Salud, el 9% con Ciencias Experimentales y un 2.9% con la rama de Humanidades. En la gráfica que se presenta a continuación puede observarse el porcentaje de estudiantes que solicitaron permanencia, procedentes de cada facultad.

Gráfica 9. Distribución por facultades del alumnado en Régimen de Permanencia matriculados en Titulaciones a extinguir



La distribución por facultades de los estudiantes de Régimen de Permanencia matriculados en titulaciones de Grado es semejante a la de las titulaciones a extinguir (gráfica X). El 54.8% de los estudiantes están matriculados en titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas, el 38.7% en Ingeniería y Arquitectura, el 4.8% en la rama de Ciencias y el 1.6% en Artes y Humanidades.

Gráfica 10. Distribución por facultades del alumnado en Régimen de Permanencia matriculados en Titulaciones a extinguir



Otro aspecto estudiado se refiere al requisito académico que incumplen estos alumnos y que les lleva a solicitar el Régimen de Permanencia. Tras su análisis se concluye que el 85.9% de los casos se debe a no haber superado en dos cursos consecutivos el 30% de los créditos matriculados, por lo que hablamos de estudiantes que se encuentran en cursos superiores a primero. Por el contrario, el 14.1% de los casos son alumnos/as que no han superado, tras el primer año de matrícula, al menos una asignatura reglada o no han superado seis créditos de los matriculados (ver tabla 9).

Tabla 9 Datos del requisito académico que incumplen los estudiantes del Régimen de Permanencia

Datos del requisito académico que incumple	Frecuencia	Porcentaje
No haber superado tras el primer año de matrícula al menos una asignatura reglada ó 6 créditos	43	14,1
No haber superado en dos cursos consecutivos el 30% de los créditos matriculados	263	85,9
Total	306	100,0

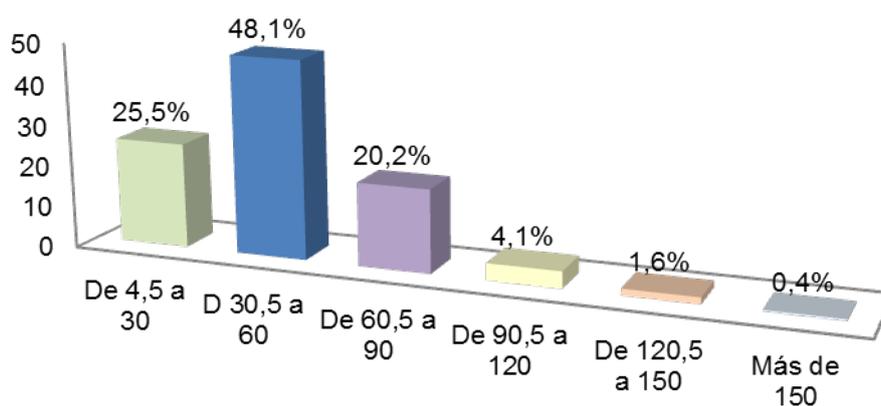
En lo que refiere a los motivos que los alumnos alegan para justificar su bajo rendimiento en mayor o menor medida, el 49.7% acredita encontrarse en situación de simultaneidad de trabajo y estudio y el 16.3% alega enfermedad grave o prolongada durante más de un trimestre lectivo. Otros hacen referencia a problemas personales y familiares (14.4%), factores psicopedagógicos/psicosociales (9.5%), fallecimiento de un familiar directo (2%), baja por maternidad (1.6%) y haber realizado un periodo de Erasmus (0.3%).

Tabla 10. Motivos alegados por los alumnos solicitantes del Régimen de Permanencia

Motivos alegados	Frecuencia	Porcentaje
Enfermedad grave o prolongada durante más de un trimestre lectivo	50	16.3
Simultaneidad de trabajo y estudio	152	49.7
Maternidad	5	1.6
Psicopedagógicos/psicosociales	29	9.5
Personales y familiares	44	14.4
Erasmus	1	0.3
Fallecimiento familiar	6	2.0
Total	287	93.8
Perdidos Sistema	19	6.2
Total	306	100

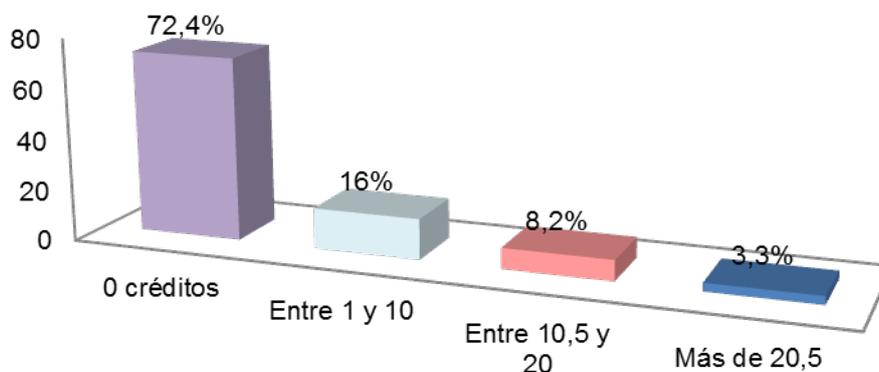
De los 306 estudiantes que solicitaron el Régimen de Permanencia, finalmente efectuaron matrícula un total de 243. De estos estudiantes, en lo que respecta al número de créditos matriculados en el curso 2012/2013, un 48.1% del alumnado lo ha hecho entre 30.5 y 60 créditos, el 25.5% entre 4.5 y 30 créditos, el 20.2% de 60.5 a 90 créditos, el 4.1% se ha matriculado de entre 90.5 y 120 créditos, mientras que el 2% de más de 120.5 créditos (ver gráfica 11).

Gráfica 11. Número de créditos matriculados en el curso 2012/2013



En la gráfica 12, se observa que el 72.4% de los solicitantes no han superado ningún crédito en este primer cuatrimestre/semestre, mientras que un 16% ha superado entre 1 y 10 créditos, un 8.2% entre 10.5 y 20 y un 3.3% ha superado más de 20.5 créditos.

Gráfica 12. Número de créditos superados en el curso 2012/2013



Actividad de intervención

Como novedad, este curso se ha realizado un proyecto de intervención llamado “Gestiona tu Tiempo y Decide”, dedicado a este colectivo de estudiantes. El objetivo principal de este programa ha sido dar respuesta y satisfacer las necesidades psicoeducativas de dichos alumnos y disminuir la prevalencia del problema.

Para ello se ha diseñado, a través del Campus Virtual (Moodle), una serie de documentos y actividades en las que se les proporciona al alumnado algunas estrategias necesarias para que organicen y gestionen su tiempo de la mejor manera posible, con el objetivo de que optimicen su rendimiento académico y sea suficiente para poder permanecer en la Universidad de Cádiz.

En los documentos y actividades disponibles en dicho curso, se abordan las siguientes temáticas: organización y gestión del tiempo, toma de decisiones, procrastinación, así como conocimientos sobre

diferentes alternativas que ofrece la Universidad de Cádiz para matricularse. Creemos que estos aspectos son importantes a tratar y van acorde con las necesidades de los alumnos, ya que la mayoría de ellos, alegó la simultaneidad de trabajo y estudio como motivo principal de su bajo rendimiento.

Calendario de Permanencia

En la tabla 11 se presentan los meses en los que se envían correos electrónicos a los estudiantes de permanencia, así como su temática.

Tabla 11. Calendario de contacto con el alumnado de permanencia

FECHA	TEMÁTICA DEL EMAIL
DICIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación - Objetivo - Materiales
ENERO	<ul style="list-style-type: none"> - Recordatorio - Asesoramiento y Apoyo
MARZO	<ul style="list-style-type: none"> - Primera Evaluación - Rendimiento del primer semestre <ul style="list-style-type: none"> o Por el alumno o Universitas XXI
MARZO Y ABRIL	<ul style="list-style-type: none"> - Proposición de los PAA y las atenciones individuales.
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación, ánimo y recuerdo de la disponibilidad del asesoramiento - Recuerdo de la superación mínima del 30% de los créditos matriculado
JULIO	<ul style="list-style-type: none"> - Rendimiento del segundo semestre
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del rendimiento y recuerdo

3.3.5. Programa de Apoyo al Aprendizaje

El Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA), se ha desarrollado de forma exitosa por cuarto año consecutivo. Dicho programa ha funcionado durante todo el curso académico dentro de un curso de libre elección titulado “Habilidades para el aprendizaje I” donde se ofrecía a los participantes la obtención de un crédito de libre elección/ECTS siempre y cuando realizaran un mínimo de 5 talleres en el caso de los estudiantes de grado o 6 talleres cuando se trataba de estudiantes de planes antiguos (diplomatura y/o licenciatura). De los 14 talleres que conforma el PAA, durante este curso académico se han impartido 9: organización y gestión del tiempo, habilidades informáticas básicas, análisis y síntesis, atención y memorización, capacidad de autocontrol, comunicación escrita, comunicación oral, trabajo en equipo y motivación. Los talleres tiene la finalidad de formar al estudiante en el uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje.

El desarrollo y puesta en marcha del PAA responde, entre otras razones, al aumento de la demanda de asesoramiento que el SAP ha experimentado, desde el año 2004, relacionada con necesidades académicas de mejora de la gestión y distribución del tiempo de estudio, capacidad de hablar en público, control de ansiedad ante pruebas y actividades, capacidad de concentración y atención, búsqueda de información relevante, redacción de documentos científicos, etc.

Las actividades se programaron para ser realizadas en los campus de Puerto Real, Cádiz y Algeciras, concretamente en los Espacios

de Aprendizaje de las Bibliotecas de dichos campus (excepto en Algeciras que se realizó en aulas de distintas facultades). Titulaciones como “Grado en Química”, “Grado en Enfermería de Algeciras” “Grado en Educación Infantil”, “Grado en Educación Primaria”, y “Grado en Psicología” han solicitado talleres específicos para sus estudiantes, habiéndose realizado con éxito y valorándose de forma muy positiva tanto por el alumnado como por parte del profesorado.

Cada taller ha seguido una metodología estándar que se inicia con un *autorregistro de habilidades para el aprendizaje* que permite obtener información del nivel de competencia que posee el alumno en la habilidad a trabajar, para pasar al desarrollo teórico y práctico del contenido del taller y finalizar con un cuestionario de valoración sobre la actividad realizada.

Todos los contenidos de formación se han incluido y gestionado en la plataforma Moodle del campus virtual de la UCA dentro de la oferta de cursos externos. De esta forma, cada taller ofrece al estudiante material de apoyo durante todo el curso académico, así como acceso on-line a los cuestionarios de satisfacción y screening.

Durante el curso académico 2012/2013 se han realizado un total de 38 talleres en los que han participado 15 docentes (8 varones y 7 mujeres) y 925 estudiantes⁵, de los cuales 317 de ellos fueron varones (34.3%) y 608 mujeres (65.7%) con una media de edad de 25.11 años (d.t.= 8.39). Los talleres en los que han participado más estudiantes han sido “Organización y Gestión del tiempo” (n=164)

⁵ Solo se han contabilizado aquellos que cumplimentaron el cuestionario de valoración

“Comunicación oral: Presentaciones, Informes y Pósters” (n=214) y, “Atención y Memorización” (n=111). En la tabla 13 se presentan el número y porcentaje de estudiantes que rellenó el cuestionario de valoración de cada taller.

Tabla 12. Talleres ofertados en el PAA, número de asistentes que cumplimentaron el cuestionario de valoración y porcentajes

Talleres	nº asistentes	%
Organización y Gestión del Tiempo	164	17.7
Habilidades Informáticas Básicas. Niveles I y II	40	4.3
Análisis y Síntesis	51	5.5
Atención y Memorización. Niveles I y II	111	12.0
Capacidad de Autocontrol y Técnicas de Relajación. Niveles I y II	98	10.6
Comunicación Escrita. Niveles I y II	92	9.9
Comunicación Oral: Presentaciones, Informes, Posters	214	23.1
Trabajo en Equipo	50	5.4
Motivación	27	2.9
Habilidades en el proceso de aprendizaje de la química	62	6.9
Perdidos	16	1.7
TOTAL	925	100

Se muestra en la tabla 13 los resultados del nivel de satisfacción del alumnado con el PAA. Se observa una clara concentración de los datos en torno a las puntuaciones 4 y 5 (Bastante y Mucha satisfacción con la actividad realizada).

Tabla 13. Frecuencia de respuestas del alumnado participante que ha cumplimentado el cuestionario de valoración acerca de los ítems p2, p3, p4, p5,p6,p7,p8,p9 y p10.

Tabla de frecuencias p2, p3, p4, p5,p6,p7,p8,p9 y p10									
Grado de Aceptación	f p2	f p3	f p4	f p5	f p6	f p7	f p8	f p9	f p10
1. Nada	7	5	5	5	8	9	11	9	8
2. Muy Poco	28	20	17	18	30	10	5	12	10
3. Algo	122	92	90	110	143	80	49	133	77
4. Bastante	417	327	307	343	367	340	239	383	310
5. Mucho	351	481	506	449	377	486	621	388	519
Total	925	925	925	925	925	925	925	925	925
p2. Adecuación de la publicidad, antelación y suficiencia de la información recibida									
p3. Sistema de inscripción y admisión a los talleres									
p4. Idoneidad de las instalaciones donde se ha desarrollado el taller y adecuación de los medios y recursos utilizados (ordenador, cañón, TV, vídeo, pizarra, etc.)									
p5. Adecuación de las fechas de realización									
p6. Adecuación de la planificación horaria									
p7. Valoración general del taller									
p8. Valoración del profesorado									
p9. Valoración de los materiales									
p10. Interés y aplicabilidad de los contenidos									

3.4. Actividades Formativas

3.4.1. Colaboradores en el SAP

Durante este curso se ha contado con un total de 7 colaboradores, un alumno de practicum de Psicopedagogía, una alumna del practicum del máster en “dirección de recursos humanos”, una alumna con beca de colaboración del MEC de último año de carrera, un alumno con beca de formación en prácticas en empresa, y tres alumnos colaboradores (ver tabla 14).

Tabla 14. Perfil de estudiantes colaboradores 2012/2013

Titulación	N
Practicum Psicopedagogía	1
Practicum máster	1
Beca de Colaboración MEC (Psicopedagogía)	1
Prácticas en empresa	1
Alumnos colaboradores	3
Becas Erasmus Training Agreement	0
Becario investigación	0
Sistema de elección	
Propia decisión o interés	7
Ausencia de alternativas interesantes	0
No tenía opciones	0
Asignación directa	0
Otros	0
Áreas de tareas desarrolladas	
Diseño de aplicaciones informáticas	Sí
Investigación	Sí
Elaboración de materiales	Sí
Administrativos	
Formación	Sí
Asesoramiento Individual	Sí
Evaluación	Sí
Otras	Sí

En una escala de 0-5 (donde 0 es nada y 5 mucho) los estudiantes han considerado con un valor medio de 3.78 la labor desarrollada en el SAP y su satisfacción con las prácticas (tabla X).

Tabla X. Resultados de la evaluación de los estudiantes del Practicum (escala de 0 Nada a 5 Mucho)

Criterios evaluados	Promedio
Disponía de habilidades previas necesaria	3.71
Te ha ayudado a desarrollar competencias y habilidades	3.71
Has contado con los recursos personales y materiales suficientes para desarrollarlo	3.85
Calidad de la supervisión	4.57
Calidad del trabajo desempeñado	4.28
Cumplimiento de expectativas	3.43
Valoración global	3.42
TOTAL	3.85

3.4.2. Jornadas de formación de miembros SAP

Los miembros del SAP, han asistido durante el curso académico actual a diversas jornadas de formación, entre ellas; “Índice de citas y factor de impacto en Ciencias y Tecnología”, “Manejo básico de prezi” y “Empleo de herramientas y recursos del aula virtual”.

El SAP, organizó unos seminarios de formación durante los días 1 y 3 de julio de 2013, donde se abordaron dos temas de principal interés: “Farmacología básica de los psicofármacos” y “Uso responsable de las redes sociales”. Dichos seminarios fueron impartidos por el profesor Dr. D. Juan Antonio Micó y el inspector de policía D. Carlos Duránte. Se invitó a profesores de distintos departamentos que pudieran estar interesados en las temáticas abordadas.

3.5. Actividades de difusión

3.5.1. Asistencia a Jornadas y Congresos

A lo largo del curso académico, los miembros del SAP han asistido a varios congresos y encuentros, realizando aportaciones relacionadas con las actividades que el Servicio ha venido desarrollando a lo largo del curso académico.

Dña. María de la Luz Muñoz y Dña. María del Mar López asistieron en los días 25 y 26 de octubre de 2012, al **XIII Encuentro de los Servicios de Información y Orientación Universitarios (SIOU)** celebrado en la Universidad Politécnica de Valencia. En dicho

encuentro se abordaron aspectos relacionados con los programas de acogidas de los estudiantes de educación superior.

El 22 y 23 de noviembre de 2012, Dña. María del Mar López Sinoga asiste al Congreso Internacional Universidad y Discapacidad, celebrado en Madrid y en dónde se presentó una comunicación oral con el título: "Diseño de un protocolo de actuación docente para adecuar el acceso e integración a la educación superior del estudiante con discapacidad reconocida como "Síndrome de Asperger"

Durante los días 7, 8 y 9 de marzo de 2013, Dña. Esperanza Marchena Consejero, Dña. Cristina Romero López-Alberca, Dña. M^a Cristina Senín Calderón y D. Federico Hervías Ortega, en representación del SAP de la UCA, acudieron al **I Congreso Ibérico de Psicología** celebrado en Sevilla en las que se presentó el póster titulado "Perfil psicológico de estudiantes universitarios y necesidades académicas: abordaje desde el servicio de atención psicológica (SAP) de la Universidad de Cádiz"

Cristina Romero y M^a Cristina Senín asistieron del 6 al 8 de junio de 2013 al **VI Congreso Internacional y XI Nacional de Psicología Clínica** celebrado en Santiago de Compostela. Se presentaron los pósters titulados "Discriminación de síntomas clínicos en usuarios del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la universidad de Cádiz" y "Cambio terapéutico tras intervenciones de corte cognitivo conductual en sujetos atendidos en el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz".

Esperanza Marchena, Inmaculada Menacho y Federico Hervías asistieron al **X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos** Universitarios (ESPPU) durante los días 6 y 7 de Junio de 2013, en la Universidad de Salamanca.

María del Mar López asistió al **X foro internacional sobre la evaluación de la calidad de la investigación y de la Educación Superior (FECIES)** del 25 al 28 de junio de 2013, presentando un póster titulado “Estudio de competencias transversales a partir de los resultados del programa de apoyo al aprendizaje realizado en la universidad de Cádiz. También presentó una comunicación sobre el programa de tutoría entre iguales con el título “Los programas de tutorización entre iguales como estrategia para la mejora de competencias e integración en la educación superior”.

3.5.2. Página Web

La página web del SAP ha recibido un total de 10697 desde el 1 de julio de 2012 al 30 de junio de 2013. En la tabla 14, se presenta el número de visita por procedencia geográfica.

Tabla 14. Visitas a la página Web desde las 10 regiones subcontinentales más visitadas.

	Regiones del subcontinente	Visitas	Páginas/ visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
1.	Sur Europa	9384	3.06	00:02:24	20.57%	47.69%
2.	Sur América	618	1.83	00:01:00	91.75%	73.30%
3.	América Central	387	2.68	00:02:04	87.34%	70.28%
4.	Caribe	84	2.05	00:03:40	83.33%	57.14%
5.	Oeste Europa	60	2.95	00:02:02	50.00%	51.67%
6.	Norte de Europa	42	1.98	00:01:51	38.10%	54.76%
7.	Norte América	42	1.31	00:00:08	85.71%	85.71%
8.	Este Europa	23	3.30	00:00:10	43.48%	60.87%
9.	Not set	40	2.25	00:01:15	55.00%	67.50%
10.	Oeste Asia	4	2	00:02:03	25.00%	50.00%

3.5.3. Medios de Comunicación

A lo largo del curso académico se han publicado un total de 8 noticias en el portal de noticias de la UCA en relación a la clausura y entrega de diplomas del Proyecto Compañero, comienzo y finalización de talleres del Programa de Apoyo al Aprendizaje, asistencia de los miembros del SAP al X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios y encuentro provincial para el desarrollo de un protocolo docente para el acceso e integración del estudiante con Síndrome de Asperger (SA).

A través de la página web del Servicio, se han difundido distintas newsletters sobre organización y gestión del tiempo, control de la ansiedad y procrastinación. Se ha abierto a todos los usuarios los materiales creados por el SAP y se han creado dos nuevos apartados donde se presenta la producción científica y divulgativa del Servicio así como información sobre asesoramiento a estudiantes con SA.

Desde el curso académico 2011/2012, el SAP posee cuenta en Facebook y en Twitter donde cada día se publican consejos sobre salud, resultados de investigaciones científicas, actividades preventivas, información sobre cursos, asociaciones, jornadas, becas, programas de movilidad, etc. Ambas cuentas son seguidas por numerosos estudiantes, personal docente e investigador, personal de administración, asociaciones y organismos sin ánimo de lucro. La cuenta de Facebook tiene un total de 1.017 seguidores mientras que la cuenta de Twitter, es seguida por 160 usuarios.

3.5.4. Producción científica

3.5.4.1. Ponencias y comunicaciones presentadas a congresos

Pósters

Marchena-Consejero, E., Senín-Calderón, M. C., Romero Lopez-Alberca, C., López-Sinoga, M. M., Araujo-Hoyos, A., Muñoz-Romero, M. L., . . . Navarro-Cecilia, M. J. (2012). *Sociodemographic and clinical profile of students treated during 2011/2012 in the psychological counselling service (sap) of the University of Cadiz, Spain*. Presentado en el **WPA International Congress** celebrado en Praga (República Checa). 17 al 21 octubre, 2012.

Hervías-Ortega, F.; Marchena-Consejero, E.; López-Sinoga, María del Mar; Senín-Calderón, M^a Cristina; Romero López-Alberca, Cristina; Muñoz Romero, M^a Luz (2013). *Perfil psicológico de estudiantes universitarios y necesidades académicas abordaje desde el Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Cádiz*. Presentado al **I Congreso Ibérico de Psicología Clínica, de la Salud y del Deporte**, Sevilla (España). 7-9 marzo, 2013.

Marchena Consejero, E., Senín Calderón, M.C., Hervías Ortega, F., Romero López-Alberca, C., López Sinoga, M.M. y Muñoz Romero, M.L (2013). *Discriminación de síntomas clínicos en usuarios del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz*. Presentado al **VI**

Congreso Internacional y XI Congreso Nacional de Psicología Clínica celebrado en Santiago de Compostela (España). 6-8 junio, 2013.

Senín Calderón, M.C., Marchena Consejero, E., Romero López-Alberca, C., Hervías Ortega, F., Muñoz Romero, M.L. y López Sinoga, M.M. (2013). *Cambio terapéutico tras intervenciones de corte cognitivo conductual en sujetos atendidos en el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz*. Presentado al **VI Congreso Internacional y XI Congreso Nacional de Psicología Clínica** celebrado en Santiago de Compostela (España). 6-8 junio, 2013.

Senín Calderón, M.C., Marchena Consejero, E., López Sinoga, M.M., Muñoz Romero, M.L., Hervías Ortega, F., Romero López-Alberca, C. y Menacho Jiménez, I. (2013). *Estudio de competencias transversales a partir de los resultados del Programa de Apoyo al Aprendizaje realizado en la Universidad de Cádiz*. Presentado en el **X Foro Internacional sobre la Evaluación de la Calidad en la Investigación y de la Educación Superior** celebrado en Granada. 25 al 28 junio, 2013.

Comunicaciones

Marchena Consejero, E., López Sinoga, M.M., Senín Calderón, C., Máñez Muñoz, M.A. Diseño de un protocolo de actuación docente para adecuar el acceso e integración a la educación

superior del estudiante con discapacidad reconocida como “Síndrome de Asperger”

López Sinoga, M.M., Marchena Consejero, E., Muñoz Romero, M.L., Senín Calderón, C., Romero López-Alberca, C., Hervías Ortega, F., e Menacho Jiménez, I. (2013). *Los programas de tutorización entre iguales como estrategia para la mejora de competencias e integración en la educación superior*. Presentado en el **X Foro Internacional sobre la Evaluación de la Calidad en la Investigación y de la Educación Superior** celebrado en Granada. 25 al 28 junio, 2013.

Marchena Consejero, E., Menacho Jiménez, I., Hervías Ortega, F., Senín Calderón, C. &, Romero López-Alberca, C. (2013). Diez años del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz. Presentado en el **X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (ESPPU)** celebrado en Salamanca (España). 6 y 7 de junio de 2013.

*Menacho Jiménez, I., Marchena Consejero, E., Hervías Ortega, F., López Sinoga, M. M. &, Muñoz Moreno, M^a L.. (2013). Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante Facultad de Cc de la Educación. **Universidad De Cádiz***. Presentado en el **X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (ESPPU)** celebrado en Salamanca (España). 6 y 7 de junio de 2013.

Hervías Ortega, F.; Marchena Consejero, E.; Menacho Jiménez, I.; Senín Calderón, C.; Romero López-Alberca, C. (2013).

Sintomatología clínica en estudiantes de nuevo ingreso y su relación con el rendimiento académico y el nivel de adaptación al entorno universitario. Presentado en el **X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios** (ESPPU) celebrado en Salamanca (España). 6 y 7 de junio de 2013.

3.5.4.2. Participación del SAP en el proyecto de investigación: Análisis de Necesidades Psicológicas para el diseño de un Plan de Actuación Universitaria (ver memoria en web SAP)

El objetivo general de este estudio interuniversitario ha sido conocer la realidad sobre las necesidades psicosociales y riesgos que amenazan el desempeño óptimo en las actividades académicas en el alumnado de las Universidades del País Vasco (UPV/EHU), Almería (UAL), Cádiz (UCA), Córdoba (UCO) y Málaga (UM) para diseñar un Plan de Actuación que permita responder ante ellas con políticas universitarias adecuadas y con diferentes modelos de intervención, adaptados a dichas necesidades específicas y a los recursos de que se dispone en la propia Universidad.

Los participantes han sido 9.563 alumnos y alumnas de las cinco universidades, 2101 matriculados en la UCA. Del total, 61% mujeres y 39% hombres, con un rango de edad entre 18 y 55 años.

Para realizar esta investigación se diseñó un cuestionario online ad hoc para que los alumnos y alumnas respondieran a diferentes cuestiones relacionadas con la universidad en la que están estudiando, el curso, su núcleo de convivencia, su rendimiento

académico, su uso de las nuevas tecnologías, su consumo de sustancias, y un cuestionario estandarizado que mide bienestar psicológico. En concreto, el cuestionario online se dividía en CINCO subapartados:

1. Datos sociodemográficos
2. Cuestionario de Evaluación de Resultados CORE-OM (Clinical Outcomes in Routine Evaluation - Outcome Measure) de Chris Evans (1998)
3. Hábitos de consumo relativo a sustancias
4. Consecuencia del consumo de sustancias en sus actividades universitarias y el rendimiento académico
5. Uso y utilidad de los SAP

El procedimiento de recogida de información se realizó a través de una plataforma *ad hoc* a la que se asoció una URL (www.proyectoanpau.org) para que los alumnos y alumnas que desearan participar en el estudio tuvieran un acceso al cuestionario de forma sencilla, rápida, cómoda y atractiva.

Las conclusiones del análisis de los datos obtenidos son:

1. El alumnado de los tres primeros cursos y más joven es el que más responde a la encuesta (73.7%). pudiendo pensar que más ayuda necesita.

2. La mayoría convive en el núcleo familiar (63.6%), aunque hay un grupo importante que convive con compañeros de piso (24.9%).
3. Con respecto al año de inicio en la universidad y al año de inicio en la titulación actual, el 67.6% ha comenzado sus estudios universitarios en los últimos 4-5 años, aunque un porcentaje importante estaba cursando una titulación que comenzó hace 10 años o más. La mayor parte de este alumnado se concentra en Ingeniería y Arquitectura y en Ciencias Sociales y Jurídicas.
4. Un 89.8% del alumnado accede a la universidad mediante las pruebas de acceso y los mejores expedientes (sobresaliente) acceden a Ciencias de la Salud
5. En cuanto a los créditos aprobados en el último curso académico, la rama de conocimiento donde se observan más dificultades para conseguir los créditos en el último curso académico es en Ingeniería y Arquitectura.
6. Con referencia a la situación laboral, la mayor parte del alumnado se dedica únicamente a estudiar (61%), aunque un 22.2% compagina sus estudios con un trabajo.
7. Cuando se les ha preguntado por la percepción subjetiva de su rendimiento académico, la mayoría lo considera bueno (49.3%), sobre todo en Ciencias de la Salud (54.3%), Ciencias Sociales y Jurídicas (52.9%) y Arte y Humanidades (54.5%). En el extremo contrario, las personas que consideran que su

rendimiento es malo (9.2%) o muy malo (1.4%) se concentran en Ciencias y en Ingeniería y Arquitectura.

8. Por tanto, se puede concluir, que es en la rama de Ingeniería y Arquitectura donde se observan las mayores paradojas. Por un lado, este alumnado es el que más dificultades tiene para conseguir créditos en el último curso y considera que su rendimiento es malo o muy malo, pero al mismo tiempo, es también en esta rama donde se produce la mayor concentración de sobresalientes y donde más compagina el alumnado el estudio con el trabajo.
9. Los resultados obtenidos en el CORE-OM señalan que todo el alumnado puntúa más alto que la población no clínica en todas las subdimensiones (*Bienestar subjetivo, Problemas, Funcionamiento y Riesgo*). Sólo un 20.5% de estudiantes se situaría en el nivel “Saludables” que establece el instrumento, mientras que un 21.6% se sitúa en los niveles de gravedad más altos: moderado (14.7%), moderado a severo (5.6%) y severo (1.3%). Por tanto, que una parte importante de nuestro alumnado (79.5%) no se siente satisfecho de si mismo, tiene problemas en las relaciones interpersonales y presenta sintomatología ansiosa, depresiva y psicósomática. Y que este tipo de necesidades no presentan diferencias significativas destacables entre las universidades participantes.
10. En cuanto al consumo de sustancias a lo largo de la vida, destacan, tanto en la muestra general como por rama de

conocimiento, el consumo de alcohol (87%), tabaco (39.7%) y cannabis (35.6%). En concreto, se aprecia que el **tabaco** es consumido todos los días por un 31.4%, frente a un 38.7% que no ha consumido este último mes. En cuanto al comportamiento con respecto al consumo de **alcohol**, se observa que el consumo se concentra en la opción de esporádico (38.4%) y fines de semana o festivos (29.8%). El **cannabis** es la sustancia ilegal más consumida, y un 68.3% ha declarado no haberla consumido en este último mes, aunque un 4.6% reconoce que consume cannabis todos los días. Con respecto al consumo de **fármacos para conciliar el sueño**, un 53% de los que los consumen, refiere no haberlos tomado en el último mes, y un 3.9% los toma todos los días. Entre los que reconocen haber consumido en algún momento de su vida **tranquilizantes**, un 53.8% responde no haberlo hecho el último mes y un 34.4% tomarlos de forma esporádica y un 4.2% los consumen a diario. De las personas que reconocen haber consumido **anfetaminas** a lo largo de la vida, la mayoría dice no haberlas consumido en este último mes (77.2%). El consumo de **alucinógenos** no es habitual entre los estudiantes universitarios, y entre quienes declaran haberlos consumido a lo largo de la vida, un 92% no los ha consumido en el último mes. Algo similar ocurre con la **cocaína**, sustancia que un 84% señala que no ha consumido el último mes, aunque un 12.4% reconoce que la consume esporádicamente. El consumo de **heroína, MDMA y ketamina** es inapreciable en la población universitaria y entre los que declaran haberlas consumido a lo largo de la vida, la

mayoría reconoce no haberlas consumido en el último mes. Por último, la mayoría del alumnado responde que no está tomando ningún **fármaco** prescrito. Vemos por tanto, que el consumo de alcohol y otras drogas que hace el alumnado universitario es el mismo que hacen los jóvenes de su edad, circunscrito a espacios de ocio y fines de semana y más esporádicamente y asociado de nuevo al ocio, las anfetaminas y la cocaína. El tabaco y el cannabis son sustancias de consumo diario aunque en el caso del cannabis también encontramos personas que consumen en contextos de ocio y fin de semana.

En función de los resultados y conclusiones de este estudio queda constancia la necesidad de generar e implementar programas específicos sobre la población universitaria, que actúen tanto a nivel preventivo como en un plano de intervención directa sobre la sintomatología presentada.

Con la entrada del Espacio Europeo de Educación Superior, han sido numerosos los tratados en los que se han intentado perfilar tanto las necesidades del alumnado universitario como los mecanismos y recursos que desde la Universidad es necesario ofrecer para minimizar sus efectos. Consecuencias que, como se ha podido demostrar en este estudio, no afectan exclusivamente al plano académico, sino que traspasan la frontera de lo personal incrementando aún más la gravedad de sus síntomas. En la Declaración de Bergen (2005) se establece el “compromiso de hacer la educación superior de calidad igualmente accesible para todos, y la necesidad de establecer las condiciones apropiadas

para que los estudiantes puedan completar sus estudios sin obstáculos relacionados con su origen social y económico”. En España, La Ley Orgánica de Universidades (Ley 4/2007 de 12 de Abril / B.O.E. 13/04/2007) incluye en el Artículo 46 de los derechos y deberes de los estudiantes la necesidad de promover la “igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos”, así como el “asesoramiento y asistencia por parte de profesores y tutores en el modo en que se determine”.

El Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, enfatiza este aspecto, instando a la creación de “procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y a las enseñanzas”, así como “sistemas accesibles de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados”.

El Estatuto del Estudiante Universitario (Real Decreto 1791/2010, de 30 de Diciembre) especifica aún más el alcance de la atención a prestar a la comunidad universitaria, incluyendo en el artículo 65, de los Servicios de Atención al Estudiante, *un apartado donde se exponen las materias en las que se hace necesario actuar, entre las que se encuentra el asesoramiento psicológico y en materia de salud.*

La European University Association (EUA), en un documento publicado en 2010 denominado "*Trends 2010: A decade of change in European Higher Education*" destaca la importancia dada por la comunidad universitaria hacia los Servicios Psicológicos. Apoyar el desarrollo y el trabajo de estos servicios garantizará medidas correctoras o de soporte psicosocial al alumnado universitario que peores resultados obtienen o para los que tienen más problemas y menos recursos para resolverlos. En esta línea, expertos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, <http://www.oecd.org/dataoecd/17/24/49227189.pdf>) señalan que la prevención y la intervención temprana son estrategias fundamentales para combatir la incidencia de estos problemas en las empresas y las organizaciones.

Para finalizar, el informe elaborado a partir del estudio descriptivo llevado a cabo por el equipo ANPAU tiene como propósito diseñar líneas de actuación, es decir, recursos, servicios y programas de intervención psicológica para mejorar aquellos aspectos de la realidad de los estudiantes universitarios que inciden en su bienestar personal y su rendimiento académico.

Los resultados obtenidos a través del CORE-OM, dan cuenta de que el 79.5% de la población universitaria tiene problemas psicológicos de tipo leve a severo, y alrededor del 20% es de carácter moderado a muy severo. La mayor parte de las personas que se encuentran en este porcentaje no reciben ni han recibido atención psicológica especializada. Los recursos destinados en educación superior para tratar y prevenir dichos problemas son claramente insuficientes o escasos. Es por ello

que es necesario contar con Servicios de Atención Psicológica específica para estudiantes en el propio contexto universitario ya que sus funciones y utilidad pueden tener diferentes vertientes, en función de la formación del personal que los atienda:

1. Atención individual de carácter terapéutico-preventivo. Destinado a aquellos estudiantes que presentan problemas (generalmente con sintomatología ansioso-depresiva), de carácter subclínico o transitorio. Este tipo de problemas pueden tener orígenes muy diferentes, por ejemplo, duelos, cambios familiares significativos, dificultades en las relaciones interpersonales o afectivas, etcétera.
2. Asesoramiento individual y/o grupal para abordar dificultades directamente relacionadas con el aprendizaje. Estas actividades estarían dirigidas a facilitar el desarrollo de habilidades necesarias para el proceso de enseñanza-aprendizaje, como por ejemplo, organización y gestión del tiempo, atención y memorización, comunicación oral y escrita, organización del material, establecimiento de hábito de estudio o de trabajo en equipo, resolución de dificultades específicas, etcétera.
3. Desarrollo de actividades grupales de carácter preventivo para atender dificultades psicológicas frecuentes como son los problemas de regulación emocional, dificultades de expresión y comunicación, que se relacionan directamente con el desarrollo y consolidación de patrones de comportamiento desadaptativo y generadores de un importante sufrimiento.

4. Atención clínica para personas diagnosticadas con trastornos previos o establecidos a lo largo del periodo universitario. Esta atención no pretende sustituir la ofrecida por los servicios de salud comunitaria, sino pretende hacer un seguimiento de la adaptación del estudiante a la vida universitaria, normalizar su situación, prevenir complicaciones, proporcionar apoyo en la toma de decisiones, cambios, etcétera. En definitiva, busca complementar y proveer de un referente de atención y apoyo profesional en su contexto habitual.
5. Actuaciones preventivas dentro del marco de “universidades saludables” relativas al consumo de drogas y otras cuestiones como educación sexual, alimentación, etcétera.
6. Actividades relacionadas con la formación e investigación. Estos servicios pueden establecerse como Centros de prácticas curriculares de estudiantes de grado y posgrado, de forma que se incluya dicha función en sus cartas de servicios. Finalmente, en tanto que dichos servicios forman parte de cada institución universitaria, cabría fomentar su labor investigadora.

3.6. Actividades de coordinación

3.6.1. Internas

Durante el curso académico 2012/13 se han realizado 36 reuniones con los miembros del SAP, de las cuales 33 han tenido como objetivo la coordinación de las actividades semanales previstas, revisión de aspectos surgidos, propuestas de mejora, revisión de

casos, materiales, y programas en marcha. Las otras 3 restantes, han sido para la presentación de casos donde se han comentado datos académicos y clínicos de estudiantes atendidos individualmente en el Servicio, la propuesta de tratamiento y resolución del caso.

3.6.2. Externas

Se han llevado a cabo 22 reuniones con distintos profesionales. Algunas se han realizado para fomentar la participación de otros centros en el Proyecto Compañero; reuniones con profesores que solicitan una intervención específica a estudiantes con problemas; reuniones del grupo de trabajo del proyecto de actuaciones avaladas para la mejora docente “Diseño de un protocolo de actuación docente para adecuar el acceso e integración a la educación superior del estudiante con discapacidad reconocida como síndrome de asperger (SA)”, reunión con el equipo técnico provincial de orientación educativa y profesional y reuniones con el consejo social.

3.6.3. Participación en grupos o redes de trabajo

Los miembros del SAP, participaron en las V Jornadas de Orientación Universitaria de la UCA donde se hizo visible la oferta de actividades y servicios del SAP para los estudiantes de la UCA.

Como consecuencia del trabajo realizado en el grupo de innovación sobre estudiantes con SA y la coordinación con otras unidades de la UCA, concretamente con la Dirección General de Acceso y Orientación, la directora del Servicio, Dra. Esperanza Marchena

Consejero, participó en representación del SAP como personal de apoyo en las pruebas de acceso a la Universidad ofreciendo asesoramiento y orientaciones a los estudiantes que presentaron algún tipo de dificultad o problema derivado de este contexto (p.ej. Atención a estudiantes con crisis de ansiedad, adaptaciones curriculares según establece la normativa, ...). Así mismo, junto con el SAD se ha comenzado a diseñar una serie de propuestas para tener en cuenta en próximas pruebas de selectividad dirigidas a optimizar el afrontamiento de estudiantes con diferentes perfiles psicoeducativos (trastornos disléxicos, S. Asperger, TDAH, trastornos de la conducta alimentaria, trastornos de ansiedad, etc.).

Como se ha comentado en el apartado anterior, los miembros del SAP forman parte del proyecto de actuaciones avaladas titulado "Diseño de un protocolo de actuación docente para adecuar el acceso e integración a la educación superior del estudiante con discapacidad reconocida como síndrome de asperger (SA)". Durante el curso académico 2012/13 se han puesto en contacto con nuestro Servicio, nuevos estudiantes con SA, y se ha estado interviniendo con los mismos, así como realizándose reuniones con tutores, profesores y familiares (previo consentimiento del alumno) para fomentar un mejor conocimiento del problema del estudiante, facilitar herramientas y mejorar así la adaptación del mismo al entorno universitario. Los estudiantes con SA, detectados en cursos anteriores han seguido siendo objeto de seguimiento por parte del SAP.

Asociación ESPPU

Esperanza Marchena (Dtra del SAP de la UCA) continúa siendo vocal primera de la Asociación ESPPU.

3. Propuestas para el curso 2013/2014

- Como máxima prioridad, prorrogar los contratos del personal técnico del SAP y mantenimiento del presupuesto para sufragar a becarios.
- Continuar con la actividad investigadora y producción científica, con el objetivo de mejorar la calidad del Servicio.
- Mantener la dinamización del Servicio a través de las redes sociales y medios de comunicación para difusión de las actividades propuestas para el curso, tanto dentro de nuestra universidad como en otros contextos universitarios nacionales e internacionales.
- Mejorar y actualizar las bases de datos.
- Actualizar los materiales de los talleres del Programa de Apoyo al Aprendizaje.
- Realización de nuevos materiales de orientación y asesoramiento sobre habilidades sociales, gestión de emociones, resolución de conflictos y toma de decisiones.

5. Anexo

Anexo 1. Pruebas de selectividad

ORIENTACIONES PARA ESTUDIANTES CON SÍNDROME DE ASPERGER

- Dar más tiempo en exámenes escritos. Estos estudiantes suelen tener dificultades grafomotoras y son más lentos escribiendo.
- Dar pautas que le ayuden a organizarse con el tiempo del examen.
- Si hay problemas con la lentitud de la escritura o con su legibilidad, plantearse el permitir responder mediante el ordenador o bien oralmente.
- Considerar el lugar que puede ser más adecuado para realizar el examen (en grupo o en situación individual). Los alumnos con síndrome de Asperger pueden experimentar gran tensión al examinarse en un lugar no familiar y pueden encontrar mucho más fácil responder al examen estando solos.
- Proporcionar las explicaciones necesarias para entender las preguntas. A pesar de su buen nivel de lenguaje oral, puede costarle entender qué es lo que le están preguntando.
- Resaltar las instrucciones del examen visualmente, así se ayudará a que el estudiante con SA entienda que es lo que se espera que haga.

ORIENTACIONES PARA ESTUDIANTES CON DISLEXIA

Adaptaciones a nivel de materiales

- **Simplificar las instrucciones escritas:** las personas con dislexia pueden encontrarse agobiadas ante textos que contienen muchas unidades de información. Una forma de abordar esta dificultad consistiría en que se subraye o destaque previamente las partes más importantes del texto, o la resuma en una frase más sencilla.
- **Fraccionar los textos en partes más pequeñas:** con el fin de evitar elevados niveles de ansiedad y desmotivación ante la cantidad de trabajo que el estudiante debe realizar, puede ser efectivo fraccionar el texto en trozos más pequeños o eliminar partes del mismo cuando proporciona información redundante.
- **Marcar con fluorescentes** la información más relevante y esencial.
- **Grabadora:** la grabadora puede resultar una ayuda eficaz para que pueda solucionar sus dificultades en la comprensión del conocimiento escrito, como resultado de la discapacidad lectora. El estudiante puede disponer de las instrucciones, textos y lecciones específicas en cualquier momento que lo necesite, para aclarar la comprensión de las

instrucciones y los conceptos que no ha podido resolver mediante la lectura.

Adaptaciones relacionadas con la metodología

- **Colocar al alumnado cerca del profesor** para que le pueda ofrecer la ayuda necesaria. Disfrutar de una mejor situación en el aula para evitar distracciones y que los tutores de las clases sepan quiénes son.
- **Tener flexibilidad en el tiempo de ejecución de la prueba:** el alumnado que trabaja más lentamente pueden disponer de más tiempo para realizar las tareas escritas.

Adaptaciones en la evaluación:

- **Valorar el contenido de las respuestas** y no la ortografía o la composición del texto. No penalizar la repetición de **faltas de ortografía** atribuibles a su trastorno

ORIENTACIONES PARA ESTUDIANTES CON TDAH

Adaptaciones a nivel de materiales

- **En el texto del examen se resaltarán las partes más importantes de cada cuestión**, intentando que las preguntas sean breves y cerradas.

Adaptaciones relacionadas con la metodología

- **Colocar al alumnado cerca del profesor, lejos de posibles elementos distractores** como las ventanas, la puerta, etc, para que así le pueda ofrecer la ayuda necesaria, dándole instrucciones para la realización del examen de manera concreta y asegurándose que lo han comprendido.
- Es importante que el profesor mantenga el contacto visual con el alumno para poder garantizar así que ha entendido las instrucciones que se le han propuesto.
- Se puede proponer **la realización del examen de manera individual** en aula contigua para evitar las distracciones ocasionadas por la multitud de estudiantes
- **Indicar al alumno que controle el tiempo** y recordarle que repase lo realizado
- **Tener flexibilidad en el tiempo de ejecución de la prueba:** es aconsejable dividir el examen o prueba escrita en dos sesiones, dejando un descanso breve (10 minutos) y siendo flexibles en su duración.

ORIENTACIONES A ESTUDIANTES QUE PRESENTEN ALGUNA CRISIS DE ANSIEDAD

Una crisis de ansiedad surge porque el sistema de alarma de tu organismo se pone en marcha sin que exista un verdadero peligro. Por tanto, lo primero que tenemos que hacer es relajarnos para que nuestra activación fisiológica disminuya. Para ello, te recomendamos que sigas las siguientes pautas:

1. Coloca una mano sobre el pecho y la otra sobre el abdomen y trata de sentir tu respiración. Toma las inspiraciones por la nariz y expulsa lentamente el aire por la boca. Repite este proceso hasta que te encuentres más relajado/a.
2. La angustia es muy desagradable, pero no va a desencadenar en ningún desastre. No estás teniendo un infarto, no vas a volverte loco/a, no vas a ahogarte ni a desmayarte, lo único que pasa es que tu sistema de alarma se ha puesto en marcha y está funcionando de forma desproporcionada a la situación.
3. La angustia no dura para siempre. Es desagradable pero no peligrosa. Trata de esperar a que se pase y desaparecerá. Si te recuerdas constantemente lo desagradable que es, tardará más tiempo en pasarse.
4. A medida que vayas notando cómo tu corazón se va desacelerando y tu respiración volviendo a la normalidad, repítete mentalmente que ya se está pasando y estás siendo capaz de controlarlo.
5. Si has salido de la situación donde se produjo la crisis de ansiedad, vuelve a esa situación y trata de controlar tu respiración como se ha comentado anteriormente.

Recuerda:

Tus pensamientos sobre lo que le está ocurriendo pueden ejercer poderosos efectos sobre tu cuerpo. Las crisis de angustia tienen que ver con malinterpretaciones de sensaciones corporales (especialmente de los síntomas de ansiedad) en el sentido de considerarlas indicativas de que algo terrible va a ocurrir: un infarto, la pérdida del conocimiento, volverse loco/a, etc. Trata de despejar esos pensamientos de tu cabeza y de respirar tranquilamente.

Ilustración 1. Volatina del Programa de Apoyo al Aprendizaje



Ilustración 1. Acceso a la aplicación informática del Programa de Apoyo al Aprendizaje



Ilustración 3. Tríptico de adicción al juego (exterior)

CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DEL JUEGO PATOLÓGICO¹²

El siguiente cuestionario plantea una serie de preguntas sobre pensamientos, sensaciones y conductas relacionadas con los juegos de azar en que se apuesta dinero.

Si en el último año usted nunca ha experimentado o realizado lo que se describe en la pregunta, haga una cruz en la casilla correspondiente de la primera columna. Si en el último año A veces se ha cumplido o realizado lo que se describe en la pregunta, señale la casilla de la segunda columna. Si en el último año Muchas veces ha ocurrido lo que se pregunta, señale la casilla correspondiente de la tercera columna.

Preguntas	Nunca=0	A veces=1	Muchas veces=2
1. Los pensamientos sobre el juego no le dejan concentrado en su trabajo, o en labores como la lectura o resolución de cuestiones de la familia?			
2. Los pensamientos sobre cómo conseguir dinero para jugar, no le dejan conciliar el sueño ni descansar normalmente?			
3. Cuando juega, ¿le empeña o se compromete hasta que gana?			
4. Cuando juega, ¿gasta todo el dinero, hasta el punto de no poder pagar las obligaciones, o tener que pedir prestado?			
5. ¿Juega más dinero de lo que tiene pensado antes de empezar?			
6. ¿Ha invertido alguna vez dinero de jugar y no ha sido capaz de retirarlo?			
7. ¿Le ha sentido renuado o embudo por no poder jugar?			
8. ¿Le sienten embudo o tiene que interrumpir una sesión de juego por una situación profesional o familiar?			
9. ¿Juega para demostrar su capacidad o destresa a los demás?			
10. ¿Juega para aliviar antes de afrontar situaciones difíciles (conflicto amoroso, económico o al estudio)?			
11. ¿Puede que la única forma de resolver su situación económica es hacer el juego de cartas en el juego?			
12. Después de perder, ¿siente que tiene que volver, le sienten perder, a jugar para recuperar las pérdidas?			
13. ¿Siente que para estar en la calle, en el trabajo o en la casa?			
14. ¿Siente que si gana que ha ganado dinero en el juego también ha perdido?			
15. ¿Ha invertido dinero en la calle, visitas al médico, etc. para poder conseguir el dinero para jugar?			
16. ¿Ha descubierto obligaciones personales o familiares por estar jugando?			
17. ¿El dinero que ha utilizado dinero de que necesitaba en el trabajo para jugar?			
18. ¿Ha perdido dinero prestado a familiares o amigos para jugar?			
19. ¿Ha perdido dinero a prestados o a usuarios para jugar?			
20. ¿Ha cometido hurtos, robos u otros delitos para conseguir dinero para jugar?			

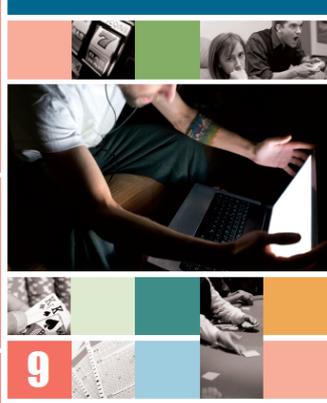
12. Guitiérrez, J.M. & Ruiz-Vergés, J.R. (2002). El consumo de alcohol en el juego patológico. Adicciones, 14 (3), 352-372.
13. Fundación Andaluza de Asistencia en Rehabilitación (FAAR) creada al Servicio de Atención Psicológica y Psicoeducativa de la UCA y reproducción de este cuestionario con fines educativos y para ánimo de lucro.

RECUERDA:

Si quieres recibir más orientaciones o consejos sobre las temáticas tratadas u otras materias de tu interés, puedes ponerte en contacto con el Servicio de Atención Psicológica y Psicoeducativa (SAP), dirigiéndote a la Facultad de Ciencias de la Educación (Campus de Puerta Real), en horario de 9:00 a 14:00 horas o llamando al

950 01 67 66
sap@uca.es
www.uca.es/sap





9

Ficha de orientación:
Adicción al juego

Ilustración 3. Tríptico de adicción al juego (interior)

ADICCIÓN AL JUEGO

El juego es una conducta social que proporciona una gratificación inmediata. Cuando el juego está controlado supone una fuente de placer y entretenimiento, pero cuando la persona pasa demasiado tiempo realizando esta conducta, deja de atender a sus obligaciones y se dificulta el desarrollo de una vida normal, habiéndose de una enfermedad. La ludopatía. Dicho problema supone una adicción comportamental que no necesariamente está asociada al consumo de drogas pero igualmente tiene consecuencias muy negativas. Las personas con ludopatía pueden ser adictos a los juegos de azar (ruletas, tragaperras, bingo, dados, cartas, casinos), juegos tecnológicos (videojuegos) o incluso a una combinación de varios juegos.

ALGUNOS SÍNTOMAS Y SIGNOS DEL JUEGO PATOLÓGICO

Las personas con este problema se caracterizan por mostrar una preocupación persistente por el juego (anticipando jugadas, reviviendo momentos pasados en los que han jugado, pensando recurrentemente en cómo conseguir dinero para continuar jugando, etc.), sintiendo una necesidad imperiosa por jugar que les lleva a un fracaso repetido en el intento de controlar dicha conducta. Pierden el interés por las actividades que antes le resultaban gratificantes y la dedicación al juego se hace cada vez más creciente llegando a interferir en las relaciones interpersonales, laborales o académicas. La persona puede estar involucrada en problemas legales (tráfico, robo, etc.) como consecuencia de las pérdidas económicas y deudas acumuladas.

¿POR QUÉ EL JUGADOR PATOLÓGICO CONTINÚA JUGANDO A PESAR DE LAS CONSECUENCIAS NEGATIVAS?

Las personas con este problema se hacen presa de la recompensa, sobrestiman su capacidad para desafiar a la suerte y ganar, están convencidas de que pueden controlar el juego y que este depende más de su pericia que del azar, el recuerdo se vuelve selectivo minimizando así las pérdidas y recordando en mayor medida las ganancias. Todo esto no deja de ser una distorsión producida por la propia adicción que además, se ve reforzada por cada ganancia. El jugador cada vez va obteniendo más pérdidas y juega para recuperar el dinero perdido; el juego ya ha dejado de ser una conducta placentera, se ha convertido en una espiral de la que es difícil escapar.

La adicción al juego supone una dependencia emocional hacia los estímulos que tienen que ver con dicha conducta produciéndose síntomas de abstinencia cuando no se puede llevar a cabo. El jugador puede sentir irritabilidad, inquietud, cefaleas, migrañas, insomnio, problemas gastrointestinales, entre otros. Además, es común su coexistencia con otras adicciones como por ejemplo alcohol u otras drogas y problemas psicológicos como ansiedad y/o depresión. Otra característica común con cualquier otra adicción es la "tolerancia", es decir, la necesidad de pagar cada vez más tiempo ejecutando la conducta y (en el caso de los que juegan con dinero) jugar mayores cantidades de este para producir placer y excitación.

ALGUNOS CONSEJOS SI VAS A JUGAR

Si juegas con dinero establece de antemano la cantidad que vas a gastar. No intentes seguir jugando para recuperar el dinero que has perdido. No gastes el dinero que prevés le hará falta para vivir. No utilices el juego como estrategia de afrontamiento al estrés o al aburrimiento. No juegues en solitario. Cuando juegues no consumas alcohol u otras sustancias.



¿QUE PUEDES HACER SI DEDICAS MUCHO TIEMPO AL JUEGO?

Recurso a tu alcance

Teléfono de atención al jugador patológico: 900 200 225/ 900 713 523
Teléfono para prohibirse la entrada en casinos y bingo: 900 150 000

Asociaciones en la Provincia de Cádiz

Jugadores anónimos de Cádiz: Puerto de Cartta María (Cádiz). Tlf. 956 655 829, 617 827 681
Jarcá: Jugadores de Azar en Rehabilitación del Campo de Gibraltar (Algeiras). Tlf. 956 663 909; jarcá_azar@hotmail.com

Asociaciones en otras provincias andaluzas

AGRAJER: Asociación Granadina de Jugadores de Azar en Rehabilitación. Granada. Tlf. 950 48 92 93
ALBUJER: Asociación Lucentina de la Subbetica de Jugadores de Azar en Rehabilitación. Lujena (Córdoba). Tlf. 957 59 08 86
ALLUER: Atención al Jugador Patológico. Jaén. Tlf. 953 33 29 71
AMALAJER: Asociación Alagüeña de Jugadores de Azar. Málaga. Tlf. 952 64 12 96/ 952 30 72 24
ADHJER: Asociación Onubense de Jugadores de Azar en Rehabilitación. Huelva. Tlf. 959 28 50 76
APLJER: Asociación Provincial Linaresense de Jugadores de Azar en Rehabilitación. Linares (Jaén). Tlf. 953 66 37 54
INGCALAJER: Asociación Almerense de Jugadores de Azar en Rehabilitación. Almería. Tlf. 950 27 25 44/ 950 24 28 31

INTERPRETA TUS RESULTADOS

Suma la puntuación de cada casilla y mira el baremo que se presenta a continuación:

- De 0 a 4 puntos: Sin problemas de juego.
- De 5 hasta 9 puntos: Jugadores en riesgo de adicción.
- De 10 puntos en adelante: Jugador dependiente.

Ilustración 4. Díptico informativo sobre régimen de permanencia (exterior)



Ilustración 4. Díptico informativo sobre régimen de permanencia (interior)

Justificación

Todos los estudiantes universitarios deben superar un mínimo de créditos anualmente para poder continuar sus estudios. Este requisito responde a una demanda social de titulación nacional de los recursos públicos que se ponen a su disposición.

De aquí que el estudiante desea adquirir conciencia de su responsabilidad en aprovechar estos recursos, mientras que al mismo tiempo por su parte, adquiere la responsabilidad y el compromiso de ofrecer una enseñanza de calidad para que los estudiantes puedan alcanzar el nivel de rendimiento deseable en busca de la excelencia académica y profesional.

Normativa

Puedes consultar la normativa en vigor del régimen de Permanencia para los estudiantes de la Universidad de Cádiz en: Reglamento UCA, C008/2009, de 21 de Julio, de la Permanencia en la Universidad de Cádiz. (Aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 21 de Julio de 2009; BOUCA NÚM. 96).

Requisitos

- Para alumnos de primer curso: "...deberá superar, en el primer curso, al menos una asignatura ó 6 créditos, con independencia de la matrícula formalizada..." (Art. 2.1 del reglamento).
- A partir del segundo año de matriculación: "...el estudiante estará obligado a superar el 30% de los créditos de los que se hubiera matriculado. El estudiante que durante dos años consecutivos no alcance el 30% no podrá continuar esos mismos estudios, salvo que en su solicitud expresa para su continuidad, justificando las causas excepcionales que hubiesen afectado a su rendimiento académico..." (Art. 2.2 del reglamento).

Recursos de Apoyo

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (SAP)

Una vez realizada tu solicitud de Permanencia en la UCA, el SAP de la Universidad de Cádiz, puede asesorarte para mejorar tu rendimiento académico.

Facultad de Ciencias de la Educación (Campus de Puerto Real)
Horario de 9:00 a 14:30 h
Teléfono 956 01 67 96
E-mail: sap@uca.es
Web: SAP <http://www.uca.es/sap/>
Apoyo estudiantes Permanencia: http://causa-sap.uca.es/causa/servicio_001049004

TUTORES

Tienes en tu centro profesorado-tutores a tu disposición para ayudarte durante el curso. Es importante que te pongas en contacto con ellos para que puedan revisar tu seguimiento académico.

SOLICITUD

A través del siguiente enlace: http://causa.uca.es/causa/servicio_001049004.

MÁS INFORMACIÓN

VICERECTORADO ALUMNOS
Cofrada Andrés Segovia
C/ Dr. Marañón, 3
11002 - Cádiz
Teléfono 956 01 5348
Fax 956 015281
E-mail: negociado.alu@uca.es

Propuesta de Calendario

CALENDARIO DE ACTUACIÓN CON ESTUDIANTES DEL RÉGIMEN DE PERMANENCIA		
SEP	- Mesa de orientación por campus para apoyo a la matrícula (normativa, solicitud de modelo de instancia...) - Distribución de folletos informativos	SAP
	- Gestión de las solicitudes del Régimen de Permanencia del curso, según reglamento vigente	V. ALUMNOS (PAS)
	- Reunión comisión de Permanencia para estudio y resolución de los casos curso actual	CONSEJO SOCIAL, V. ALUMNOS, DECANOS CENTROS, SAP
OCT	- Comunicación oferta de aceptación o rechazo a la solicitud de Régimen de Permanencia	V. ALUMNOS (PAS)
	- Reunión con tutores y SAP en centro	CB CENTROS
	- Propuesta del programa de apoyo	SAP
NOV	- Programa de apoyo primer semestre	SAP
FEB	- Seguimiento	TUTOR
MAR	- Programa de apoyo segundo semestre	SAP
	- Seguimiento de estudiantes del Régimen de Permanencia del curso actual	TUTOR DECANO, SAP
JUN	- Detección de los estudiantes potenciales a solicitar Régimen de Permanencia para el curso siguiente	TUTOR DECANO

Recuerda

- Si no puedes realizar tu matrícula y hay posibilidad de que no hayas superado los créditos mínimos exigidos, consulta con tu secretario/a.
- Si decides realmente que quieres estudiar tu titulación, léete la normativa del régimen de Permanencia en la UCA en vigor y sigue las instrucciones que te ofrecen en secretaria.
- Cumplimenta la solicitud de permanencia teniendo en cuenta los motivos por los que no has superado los créditos mínimos exigidos y justifícalos adecuadamente.
- En cuanto recibas respuesta institucional favorable para la continuidad de tus estudios, gestiona la matrícula dentro del plazo que te ofrecen.
- Aprovecha el apoyo que te brinda la UCA para prevenir el bajo rendimiento en tus estudios. Tienes un tutor en tu centro y el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica a tu disposición.

Ilustración 5. Grupo de compañeros...



Ilustración 6. Díptico del Proyecto Compañero

