

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (S.A.P.)

Vicerrectorado de Alumnos

MEMORIA ANUAL DEL SAP Curso 2009/2010



SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (SAP)

MEMORIA ANUAL

Curso 2009/2010

Equipo de profesionales:

Esperanza Marchena Consejero

Camilo Rapp García

Antonio M. Araujo Hoyos

M^a Mar López Sinoga

Diego Barrios Romero

Cristina Romero López-Alberca

Facultad de Ciencias de la Educación

Campus Universitario Río San Pedro

Avda. República Saharaui s/n

11519 Puerto Real (Cádiz)

Teléfono: 956/016796

<http://www.uca.es/web/servicios/SAP/>

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica
difunde todos sus informes y publicaciones
a través de la red Internet
en la dirección <http://www.uca.es/sap>

ÍNDICE

1. Introducción	1
2. Equipo de profesionales del SAP	7
3. Actividades desarrolladas en el SAP	11
3.1. Resumen general de actividades	11
3.2. Actividades preventivas	12
3.2.1. Diseño y creación de materiales de orientación	12
3.2.2. Distribución de materiales de orientación psicológica y psicopedagógica	12
3.2.3. Proyecto de prevención en drogodependencias	14
3.3. Actividades de asesoramiento/orientación	14
3.3.1. Consultas y demandas de información del alumnado	14
3.3.2. Asesoramiento individualizado	15
3.3.3. Tutoría entre iguales	18
3.3.4. Programa de Permanencia	20
3.3.5. Programa de Alojamiento con Mayores	23
3.3.6. Programa de Acogida, Tutoría y Apoyo a la Formación del estudiante	23
3.3.7. Programa de Apoyo al Aprendizaje	25
3.4. Actividades formativas	28
3.4.1. Colaboradores en el SAP	28
3.4.2. Organización de Jornadas de Trabajo y Formación	30
3.4.3. Jornadas de formación de miembros SAP	30
3.5. Actividades de difusión	31
3.5.1. Asistencia a jornadas y congresos	31
3.5.2. Página Web	32
3.5.3. Medios de comunicación	39
3.5.4. Producción científica	41
3.5.4.1. Ponencias y comunicaciones presentadas a congresos	41
3.5.4.2. Publicaciones	42
3.5.4.3. Citas y referencias en otras publicaciones y	

colaboraciones en proyectos científicos	43
3.6. Materiales adquiridos	44
3.7. Actividades de coordinación	44
3.7.1. Internas	44
3.7.2. Externas	45
3.7.3. Participación en grupos o redes de trabajo	46
4. Propuestas para el curso 2010/2011	47
5. Anexo	50

1. Introducción

Esta memoria presenta un análisis cuantitativo de las actividades desarrolladas a lo largo del curso académico 2009/2010 (del 01/07/2009 al 30/06/2010); y complementa las memorias anteriores del 2004 al 2008 disponibles en la página Web del SAP (<http://www.uca.es/sap>, sección memorias anuales).

Como es habitual, hemos dividido el documento en cuatro apartados: introducción, descripción del equipo de profesionales que han participado en la labor de asesoramiento y gestión del servicio, actividades desarrolladas y propuestas para el próximo curso. Finalmente se presenta un anexo donde se recogen ilustraciones de algunas de las actividades o materiales desarrollados. Los informes completos de los proyectos de “tutoría entre iguales” (Proyecto Compañero V) y el “Programa de Apoyo al Aprendizaje” (PAA) coordinados por el Servicio se publican en ejemplares independientes donde se recogen todos los datos y resultados específicos.

Es necesario señalar que en el sexto año de andadura del SAP, se ha hecho un esfuerzo considerable en la preparación de propuestas relacionadas con actividades de orientación para las nuevas titulaciones. Entre ellas destacamos el Programa de Apoyo al Aprendizaje enmarcado dentro del Proyecto “Puesta en marcha de los sistemas de orientación y acogida y de apoyo al aprendizaje de los alumnos en los nuevos títulos de Grado de la UCA”, financiado por el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información e Innovación Docente de la Universidad de Cádiz y desarrollado en colaboración con el Grupo de Investigación, PAID HUM-634, del Departamento de Psicología y la Biblioteca de la UCA. En cuanto a producción científica resaltamos que la actividad llevada a cabo en el SAP ha dado lugar a 6 publicaciones en revistas y actas de congresos, además de 8 comunicaciones en congresos nacionales e internacionales y otras actividades divulgativas. Nuestra página web ha tenido un total de 8204 visitas de 50 países, de las que 6.832 provinieron de 124 ciudades del territorio nacional.

Como es habitual, hemos participado en el VII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios organizado por la Universidad del País Vasco así como en el II Encuentro Andaluz de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios celebrado en Jaén.

Finalmente, agradecer y reconocer de manera especial a los estudiantes que han confiado en nuestro servicio y al profesorado, personal administrativo y a todos los profesionales del SAP: D. Camilo Rapp, D. Antonio M. Araujo, D^a. M^a Mar López, D^a Cristina Romero y D. Diego Barrios; por el apoyo para seguir cumpliendo con nuestro compromiso de trabajar en beneficio de la educación superior y en especial de los estudiantes.

Esperanza Marchena Consejero
Directora del SAP

2. Equipo de profesionales del SAP



Dra. Esperanza Marchena Consejero

Directora del SAP

Profesora Titular del Dpto de Psicología. Área de Personalidad,
Evaluación y Tratamiento Psicológico

(Reconocimiento de 12 créditos de tipo A)



D. Camilo Rapp García

Becario de Colaboración SAP

Licenciado en Psicología

(de 1 septiembre 2009 a 8 marzo 2010)



Dra. Cristina Romero López-Alberca

Psicóloga

(de 1 septiembre 2009 a 31 agosto 2010)



D. Antonio M. Araujo Hoyos

Becario de investigación

Licenciado en Psicopedagogía

(de 1 septiembre 2009 a 31 agosto 2010)



D. Diego Barrios Romero

Becario de Colaboración SAP y Asociación de Microbótica
de la **UCA (AMUCA)**.

Estudiante de 3º de Ingeniería Informática

(de 1 septiembre 2009 a 31 agosto 2010)



Dña. Mª Mar López Sinoga

Becaria de Colaboración SAP

Licenciada en Psicopedagogía

(de 21 septiembre 2009 a 21 junio 2010)

3. Actividades desarrolladas en el SAP

3.1. Resumen general de actividades

Las actividades y asesoramiento prestados por el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) a lo largo del curso académico 2009/2010 se resumen en la Tabla 1 que presentamos a continuación. Toda la información expuesta se analiza y describe con más detalle en los apartados posteriores.

Tabla 1: Resumen General de las Actividades realizadas por el SAP		
	Actividad	Nº
PREVENCIÓN	Diseño y creación de materiales de orientación (Guía/Trípticos)	1/15
	Distribución de materiales de orientación psicológica y psicopedagógica	8500
	Programa Prevención Drogodependencias: herramienta on-line	1
ASESORAMIENTO/ ORIENTACIÓN	Información psicopedagógica a estudiantes	430
	Atención Individualizada (casos/sesiones)	37/126
	Atención Individualizada on-line (casos/contactos)	18/35
	Tutoría entre iguales: "Proyecto Compañero V" (mentores/noveles)	76/278
	Difusión y organización "Proyecto Compañero VI" (mentores)	107
	Programa de Alojamiento con Mayores (estudiantes evaluados)	7
	Programa de Permanencia (estudiantes asesorados)	158
	Programa de Acogida, Tutoría y Apoyo a la Formación del estudiante (Centros)	7
FORMATIVAS	Programa Apoyo Aprendizaje (talleres/alumnos)	61/504
	Colaboradores en Practicum, Prácticas en empresa e Investigación	6
	Organización de Jornadas de Trabajo y Formación	1
	Jornadas de formación de miembros SAP	3
	Asistencia del SAP a Jornadas y Encuentros	7
	Visitas Web del SAP (http://www.uca.es/sap , 01/07/2009 hasta 30/06/2010)	8204
	Apariciones en Medios de Comunicación	3
Producción científica (artículos, ponencias, comunicaciones, etc.)	8	
SUBVENCIONES Y AYUDAS	Internas Vicerrectorado de Tecnología de la Información e Innovación Docente	1
	Externas (conjunta con otros Servicios): Convenio DGAS/DGS y Junta Andalucía	1
COORDINACIÓN	Internas (equipo del SAP)	45
	Externas (otros servicios de la UCA o Externos UCA)	12

3.2. Actividades Preventivas

3.2.1. Diseño y creación de materiales de orientación

Durante el curso 2009/2010 se ha trabajado en los siguientes materiales de orientación:

- Ficha de Orientación “Consumo de alcohol” (Ilustración 1).
- Guía de Habilidades para el Aprendizaje. Recopilación de los 15 documentos básicos de trabajo de los talleres del Programa de Apoyo al Aprendizaje.
- Actualización del díptico divulgativo del SAP.
- Adaptación de la Guía para el estudiante mentor en el Proyecto Compañero para todas las titulaciones que plantean su uso para el próximo curso 2010/2011.
- Guía para el profesor/a tutor/a en los Programas de orientación y apoyo al estudiante (Curso 2010/2011).
- Trípticos de Habilidades para el Aprendizaje (pendiente maquetación por el Servicio de Comunicación de la UCA).

3.2.2. Distribución de materiales de orientación psicológica y psicopedagógica

Se ha efectuado la difusión de los siguientes materiales (ver Tabla 2):

- Ficha de Orientación “Consumo de alcohol” (diseñado en el curso 2009/2010)

- Ficha de Orientación “Choque cultural” (diseñado en el curso 2008/2009). Información entregada a alumnos entrantes del Programa Erasmus además de otros puntos de difusión.
- Díptico informativo “SAP” (actualizado en curso 2009/2010). Diseñado en el curso 2008/2009 para describir los servicios y actividades ofrecidos al alumnado de la UCA.
- “Programa de Apoyo al Aprendizaje”: volatinas con información de contenidos de los talleres (Ilustración 2) y enlace a plataforma informática para matriculación (Ilustración 3).

Tabla 2. Nº de materiales diseñados y distribuidos desde el SAP	
Materiales	Nº de ejemplares
Consumo de alcohol	500
Choque cultural	500
SAP	3.500
Programa Apoyo Aprendizaje	4.000
TOTAL	8.500

Una parte de estos materiales se han incluido en la documentación dirigida a alumnos de nuevo ingreso de las nuevas titulaciones de Grado de la UCA.

Además, continúa la oferta a toda la comunidad universitaria de los materiales on-line que aparecen en la web del Servicio. Entre ellos se encuentra la herramienta “Organiza tu tiempo de forma eficaz” (Marchena *et al.*, 2008) (<http://venus.uca.es/administratutiempo/>).

3.2.3. Proyecto de Prevención en Drogodependencias

El SAP ha continuado durante el presente curso académico su participación en el convenio de colaboración entre la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía y la Universidad de Cádiz en materia de Drogodependencias y Adicciones.

El objetivo de nuestro trabajo en este curso ha sido la elaboración de una Web de acceso directo dirigida a la prevención, detección y asesoramiento on-line del alumnado de la UCA, sobre temas relacionados con el consumo abusivo y descontrolado de alcohol (Ilustración 4).

3.3. Actividades de Asesoramiento/Orientación

3.3.1. Consultas y demandas de información del alumnado

Durante el curso 2009/2010 el SAP ha atendido 430 consultas y demandas de información de los estudiantes. Los temas solicitados son fundamentalmente los siguientes:

- Informar sobre becas y ayudas al estudio.
- Informar sobre planes de estudio y oferta formativa en general de la Universidad.
- Informar sobre los servicios con los que cuenta la UCA y que están a disposición de los estudiantes que lo requieran, incluida la información acerca de nuestro servicio.

- Informar sobre otros asuntos de interés: normativa de la Universidad, campus virtual, cómo contactar con profesores, etc.

3.3.2. Asesoramiento Individualizado

Las actuaciones que se incluyen en el asesoramiento psicológico y psicopedagógico individualizado son:

- Atención, orientación y asesoramiento psicológico sobre ansiedad ante los exámenes, exposiciones orales, motivación, autoestima, memoria, razonamiento, y entrenamiento de habilidades para desarrollar capacidades y mejorar el rendimiento académico y la vida personal del estudiante.
- Intervenciones psicoterapéuticas breves sobre estudiantes que presentan problemática psicológica personal que afecta en su rendimiento académico.
- Atención, orientación y asesoramiento pedagógico relacionado con aspectos de carácter académico y estrategias de interés para mejorar el rendimiento y el currículo: organización del tiempo, planificación, técnicas y estrategias de estudio.

Nuestros usuarios demandan fundamentalmente atenciones individualizadas en orientación académica y asesoramiento psicológico.

Las atenciones realizadas se distribuyen por número de personas atendidas y número de sesiones realizadas (Tabla 3):

Tabla 3. Atenciones individualizadas atendidas en SAP

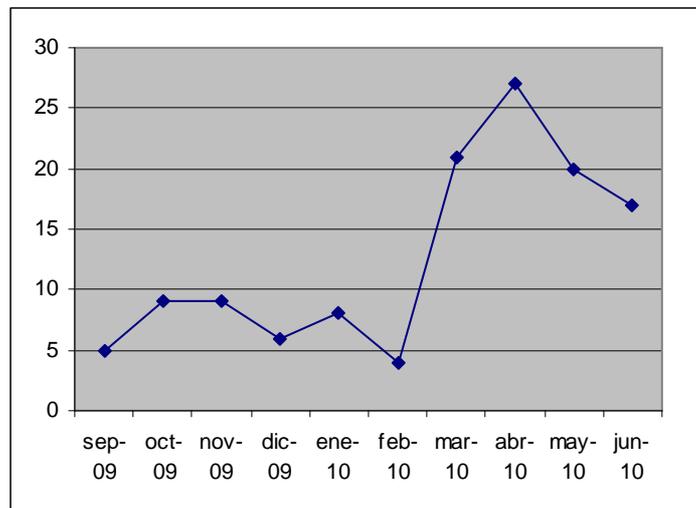
Tipo	Nº de personas atendidas	Nº de sesiones realizadas
Presencial	37	126
On-line	18	35
TOTAL	55	161

La distribución por meses de las sesiones de asesoramiento individualizado efectuadas en el Servicio es la siguiente (Tabla 4 y Gráfico 1):

Tabla 4. Temporalización de atenciones en el SAP (sesiones)

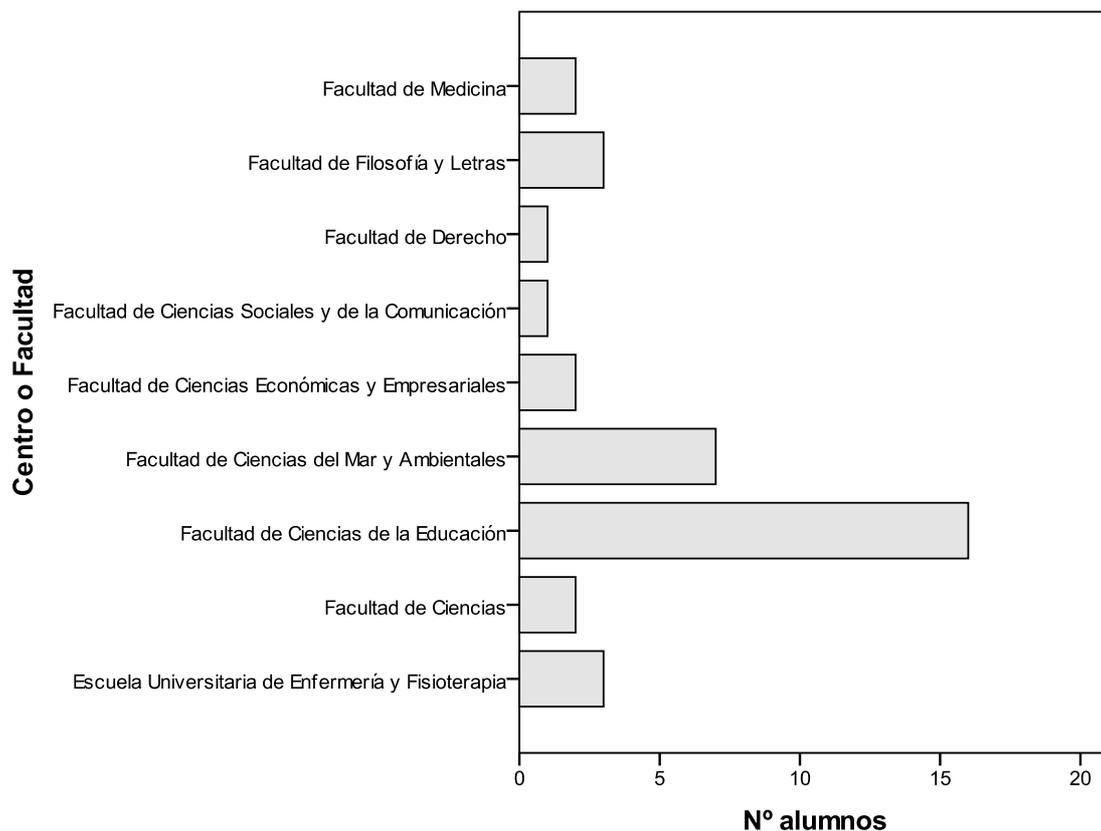
Temporalización	Sesiones individualizadas
Septiembre - Octubre, 2009	14
Noviembre - Diciembre, 2009	15
Enero - Febrero, 2010	12
Marzo - Abril, 2010	48
Mayo - Junio, 2010	37
On-line	35
TOTAL	161

Gráfico 1. Temporalización mensual de las atenciones individualizadas del SAP. Curso 2009/2010



El Gráfico 2 muestra la distribución por centro de procedencia de los alumnos que solicitan atención individualizada en nuestro Servicio.

Gráfico 2. Distribución por centro de referencia de alumnos que reciben atención individualizada en el SAP. Curso 2009/2010



Con objeto de valorar la calidad de nuestro Servicio, se ha diseñado un cuestionario *ad hoc* en el que el estudiante que finaliza su atención en el SAP evalúa diferentes variables relacionadas con la intervención. La evaluación se hace siguiendo una escala tipo *Lickert*, donde 1 hace referencia a una valoración no satisfactoria y 4 toma el valor bastante satisfactorio. La Tabla 5 muestra los datos recogidos al respecto.

Tabla 5. Satisfacción de los alumnos que reciben atención individualizada en el SAP. Curso 2009/2010					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Información recibida	14	4,00	4,00	4,00	,00
Materiales ofrecidos	13	3,00	4,00	3,84	,37
Respuesta a mis expectativas	14	3,00	4,00	3,78	,42
Calidad del Profesional	14	4,00	4,00	4,00	,00
Calidad del servicio	14	4,00	4,00	4,00	,00

3.3.3. Tutoría entre iguales: *Proyecto Compañero V*

El “Proyecto Compañero V” mantiene la línea de anteriores ediciones y la filosofía de las tutorías entre iguales (Ilustración 5). A continuación se presentan algunos de los resultados obtenidos. Para más información se puede consultar la memoria del “Proyecto Compañero V” (Marchena *et al.*, 2009) donde se detalla la metodología, el desarrollo y los resultados obtenidos en su quinto año de realización.

Tabla 6. Número de participantes del Proyecto Compañero V. 2009/2010		
Participantes	Alumnos/as mentores	68
	Alumnos/as noveles	271
TOTAL		339

En la Tabla 6 se muestran datos relacionados con la cobertura personal que ha tenido el proyecto en la Facultad de Ciencias de la Educación. En el Curso 2009/2010 el SAP ha colaborado en el

desarrollo del Proyecto Compañero en la Facultad de Derecho con una participación de 8 compañeros y 7 noveles.

En el Gráfico 3a y 3b se puede observar el *grado de satisfacción con el Proyecto* tanto del/a estudiante novel como del mentor, en función de las respuestas expresadas en el cuestionario de valoración administrado. Los noveles muestran ‘mucho Satisfacción’ (67,5%) y ‘bastante’ (19,9%) con el proyecto. En el caso del alumnado mentor, los datos para estas opiniones corresponden al 47,1% como “mucho” la información recibida y 33,8% como “bastante”.

Gráfico 3a. Satisfacción del alumnado novel con el Proyecto Compañero

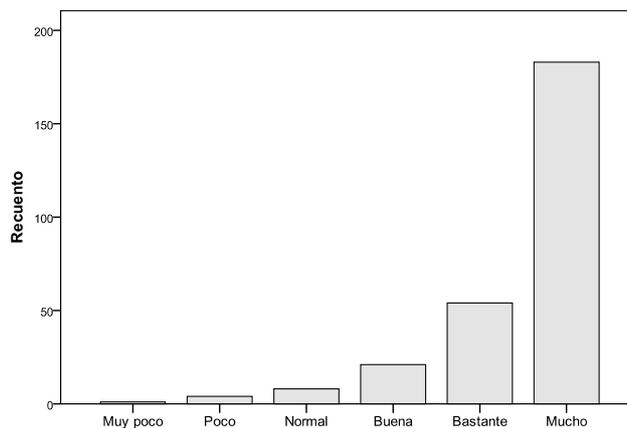
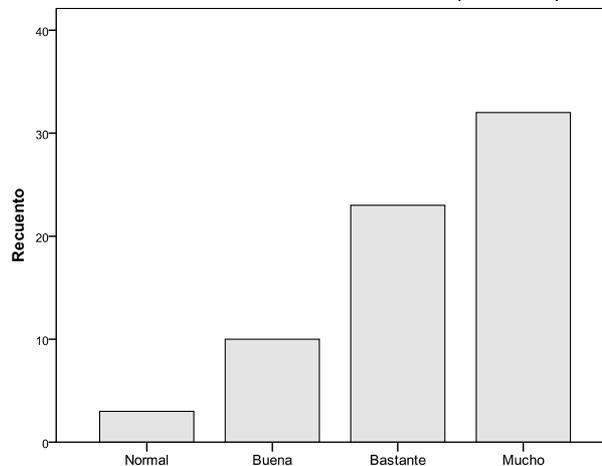


Gráfico 3b. Satisfacción del mentor con el Proyecto Compañero



Durante el presente curso efectuamos difusión y organización del “Proyecto Compañero VI” para el curso 2010/2011 (Ilustración 6), en la que incluiremos como novedad la coordinación por parte del SAP del Proyecto Compañero en otras titulaciones. Se ha efectuado asesoramiento y facilitado material de apoyo (difusión, herramienta informática de matriculación) a varios centros nuevos: Facultad de Derecho, Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia, Facultad de Ciencias del Trabajo y Escuela Superior de Ingeniería.

Para el próximo curso contamos con 94 estudiantes como mentores en la Facultad de Ciencias de la Educación y se han realizado 88 entrevistas hasta la fecha (Tabla 7). En la Escuela Superior de Ingeniería 13 alumnos ya han recibido la formación para mentores del próximo curso.

Además hemos elaborado material divulgativo (100 carteles y 500 volatinas) para apoyar la difusión del proyecto entre los universitarios.

Tabla 7. Proyecto Compañero VI 2010/2011 (Fac. CCEE)	
Entrevistas Iniciales del Proyecto	88
Inscripciones Proyecto	94

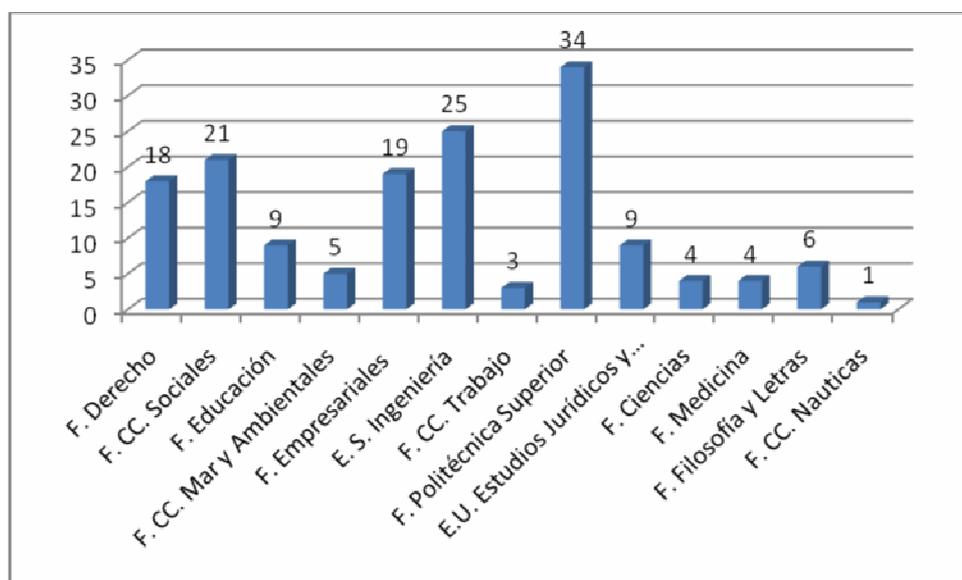
3.3.4. Programa de Permanencia

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica viene participando en el Programa de Permanencia de la Universidad de Cádiz desde el curso 2007/2008 con el fin de conocer los factores relacionados con el abandono o el bajo rendimiento académico y donde una actuación del servicio pudiera dar el impulso para crear

nuevas oportunidades y así mejorar el nivel de rendimiento académico de este grupo de universitarios.

En este curso hemos contado con 158 alumnos/as acogidos al régimen de permanencia que se distribuyen por centros tal como indica el Gráfico 4.

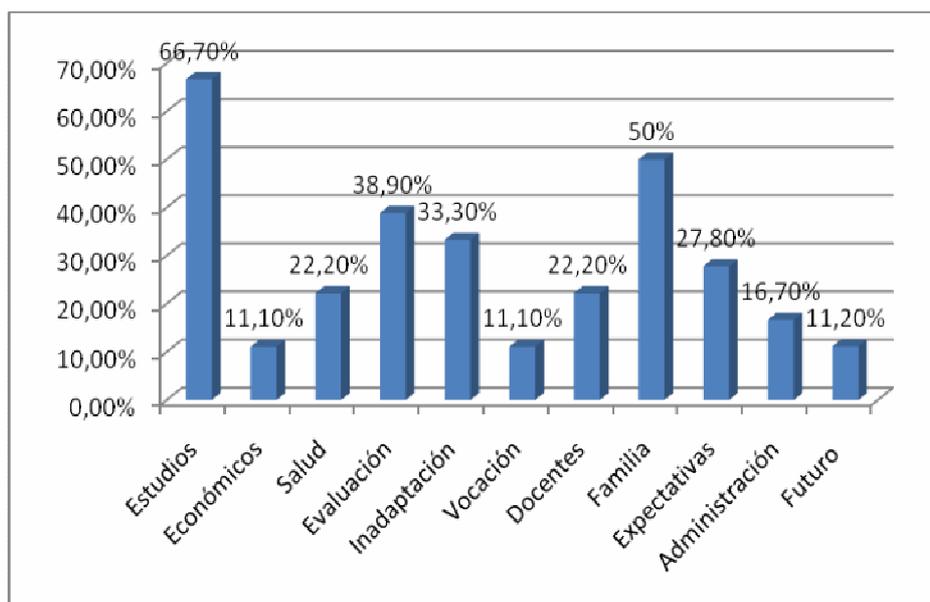
Gráfico 4. Distribución por centros de alumnos en Régimen de Permanencia. Curso 2009/2010



El SAP ha mantenido reuniones con los responsables de los distintos centros y con los estudiantes en régimen de permanencia con el objetivo de establecer un punto de encuentro entre todos y dar a conocer los recursos y actividades desarrolladas para ellos. Un total de 24 alumnos (15,19%) asistieron a las reuniones propuestas. El SAP solicitó al alumnado que cumplimentara un cuestionario *ad hoc*, con objeto de conocer variables significativas de cada alumno/a (motivos de abandono, número de asignaturas matriculadas, recorrido académico, etc.) así como el cuestionario DIE 3 (Diagnóstico Integral del Estudio) constituido por 96 ítems

destinados a conocer el manejo de habilidades para el estudio. En el presente curso hemos recibido 18 Cuestionarios (11.4%) y 30 DIE 3 (19%).

Gráfico 5. Motivos para bajo rendimiento referidos por alumnos en Régimen Permanencia. Curso 2009/2010



Estos 18 alumnos refieren que los principales motivos de su bajo rendimiento en la UCA se relacionan en un 66,7% con causas o económicos, en un 38,9% con los criterios y sistemas de evaluación, un 33,3% son motivos de inadaptación al contexto universitario y el 50% alude motivos familiares (Gráfico 5).

Teniendo en cuenta el análisis de los datos obtenidos a partir del cuestionario y la disponibilidad horaria de los estudiantes, se propusieron varias vías de intervención. Por un lado se ofreció atención individualizada en las instalaciones del SAP, opción a la que se acogieron 3 alumnos (2 alumnos/as de la Facultad de Ciencias de la Educación y un alumno de la Escuela Politécnica del

Campus de Algeciras). Por otro lado se les ofertaron seminarios/talleres dentro del Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA) que les permitieran la adquisición y entrenamiento en estrategias de aprendizaje básicas para mejorar su rendimiento académico. Consideramos que este Programa constituye un marco idóneo para trabajar diversos aspectos significativos según el perfil del alumno/a del programa de permanencia. Un 3,1% de los alumnos pertenecientes al Programa de Permanencia asistió a un total de 5 talleres del PAA ('Organización y gestión del tiempo', 'Capacidad de Comunicación Oral', 'Capacidad de autocontrol y técnicas de relajación' y 'Atención y memorización').

3.3.5. Programa de Alojamiento con Mayores

El SAP continua su participación en el "Programa de Convivencia de Jóvenes Universitarios con personas mayores y/o discapacitadas" a través de la evaluación y emisión de informes de idoneidad de alumnos solicitantes de inclusión en el Programa.

En este curso se ha evaluado a 7 alumnos, de los cuales, 4 fueron incluidos en el Programa y realizaron su convivencia con las personas mayores asignadas. El Servicio emitió informe favorable para todos los alumnos evaluados en este curso.

3.3.6. Programa de Acogida, Tutoría y Apoyo a la Formación del estudiante

El SAP viene apoyando en los últimos años los programas de acción tutorial de diferentes titulaciones. Con este objetivo, se han realizado diferentes actuaciones:

- Colaboración en la coordinación y organización de las I Jornadas “*Programas de orientación y apoyo al estudiante. Las tutorías personalizadas*” celebradas el 5 de febrero de 2010 en nuestra universidad.
- Reuniones individualizadas de asesoramiento con los responsables de acción tutorial de los siguientes centros: Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias del Trabajo, Facultad de Medicina, Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Naval, y Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia.
- Participación en proyecto “Programa de Acogida, Tutoría y Apoyo a la Formación del Estudiante: Guía para Tutores” financiado por el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información e Innovación Docente.
- Elaboración y desarrollo de una Guía para Tutores dirigida a los gestores de las diferentes Facultades y Escuelas de la Universidad de Cádiz con el objetivo de aportar herramientas que faciliten la implantación en sus centros de un programa de tutoría, teniendo como referencia los resultados de cinco años de experiencia en la Facultad de Ciencias de la Educación y el aval de la abundante bibliografía al respecto.
- Elaboración de material de apoyo al tutor desde el Programa de Apoyo al Aprendizaje. Se ha elaborado la Guía de Habilidades para el Aprendizaje así como trípticos de orientación con relación a las 14 habilidades para el aprendizaje trabajadas en

el Programa de Apoyo al Aprendizaje (pendiente de edición) (ver apartado 3.3.7.).

3.3.7. Programa de Apoyo al Aprendizaje

El Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA) se enmarca dentro del proyecto de innovación “Puesta en marcha de los sistemas de orientación, acogida y de apoyo al aprendizaje de los alumnos en los nuevos títulos de Grado de la UCA”, aprobado por el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información e Innovación Docente.

El desarrollo y puesta en marcha del PAA responde, entre otras razones, al aumento de la demanda de asesoramiento que el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) ha experimentado, desde el año 2004 (<http://www.uca.es/sap>), relacionada con necesidades académicas de mejora de la gestión y distribución del tiempo de estudio, capacidad de hablar en público, control de ansiedad ante pruebas y actividades, capacidad de concentración y atención, búsqueda de información relevante, etc.

La metodología utilizada ha seguido el modelo de Learning Commons (Bennett¹, 2008) propuesto y adoptado previamente en otras universidades nacionales e internacionales.

Se han diseñado catorce talleres que plantean manejo de estrategias para la adquisición de habilidades de aprendizaje (ver Tabla 8). Algunos de ellos ofrecen dos niveles de profundización: un

¹ Benet, S. (2008). The Information or the Learning Commons: Which Will We Have? *The Journal of Academic Librarianship*. Vol. 34, Issue 3, May 2008, pp. 183-185.

nivel básico con una duración de dos horas y media y un nivel avanzado que comprende otras dos horas y media con el fin de ampliar el conocimiento de la habilidad relacionada.

Tabla 8. Talleres ofertados en el PAA y nº asistentes. Curso 2090/2010	
TALLERES	Nº asistentes (%)
1. Organización del tiempo	31 (6,15)
2. Biblioteca	39 (7,73)
3. HH. Informáticas	49 (9,72)
4. Análisis y síntesis	18 (3,57)
5. Memoria	73 (14,84)
6. Apuntes	13 (2,57)
7. Lectura	21 (4,16)
8. Autocontrol	110 (21,82)
9. Comunicación escrita	24 (4,76)
10 Comunicación oral	44 (8,73)
11. Documentos científicos	24 (4,76)
12. Trabajo en equipo	22 (4,36)
13. Motivación	19 (3,76)
14. Choque cultural	17 (3,37)
TOTAL	504 (100)

Cada taller ha seguido una metodología estándar que se inicia con un *Autorregistro de Habilidades para el Aprendizaje* que permite obtener información del nivel de competencia que posee el alumno en la habilidad a trabajar, para pasar al desarrollo teórico y práctico

del contenido del taller y finalizar con un cuestionario de opinión que debe cumplimentar el alumno valorando la actividad realizada.

Todos los contenidos de formación se han incluido y gestionado en la plataforma Moodle del campus virtual de la Universidad de Cádiz dentro de la oferta de cursos externos (Ilustración 7). De esta forma, cada taller ofrece al alumnado material de apoyo durante todo el curso académico, así como acceso online a los cuestionarios de satisfacción y screening.

Se ha desarrollado una aplicación informática específica (<http://venus.uca.es/sap/act/>) para la inscripción del alumnado y acceso al calendario de los talleres ofertados por el PAA (Ilustración 3 y 8).

504 alumnos se han implicado durante el curso 20090/2010 en alguno o varios de los talleres ofertados. Se han realizado un total de 61 talleres en los Campus de Puerto Real y Jerez, concretamente en los *Espacios de Aprendizaje* de las Bibliotecas de dichos campus, por parte de especialistas en los contenidos seleccionados.

Mostramos en la Tabla 9 los resultados del nivel de satisfacción del alumnado con el PAA. Se puede observar una clara concentración de los datos en torno a las puntuaciones 4 y 5 (Bastante y Mucha satisfacción), excepto en el ítem 8 (Valoración del Profesorado) que presenta una coincidencia casi completa por parte del grupo con el máximo nivel de satisfacción.

Tabla 9. Porcentaje de respuestas de alumnos/as participantes en el PAA en los ítems p2, p3, p4, p5, p6, p7, p8, p9 y p10									
Grado de Satisfacción	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1. Nada	0.9		0.2	0.5	0.5			0.2	
2. Muy Poco	2.8		2.1	2.8	6.3	0.9	0.5	1.9	0.5
3. Algo	15.7	2.5	4.9	15	17.8	4.2	1.6	6.7	2.5
4. Bastante	43.5	26.9	20.1	36.6	34.5	25.9	18.3	29.9	27.8
5. Mucho	37	70.6	72.7	45.1	41	69	79.6	61.3	69.2
<p>p2. Publicidad, antelación y suficiencia de la información recibida</p> <p>p3. Sistema de inscripción y admisión a los talleres</p> <p>p4. Instalaciones donde se ha desarrollado el taller y adecuación de los medios y recursos utilizados</p> <p>p5. Fechas de realización</p> <p>p6. Planificación horaria</p> <p>p7. General del taller</p> <p>p8. Profesorado</p> <p>p9. Materiales</p> <p>p10. Interés y aplicabilidad de los contenidos</p>									

3.4. Actividades Formativas

3.4.1. Colaboradores en el SAP

Durante este curso hemos contado con un total de 6 colaboradores, 2 alumnas del practicum de Psicopedagogía, 2 alumnos con becas de formación en prácticas en empresa, 1 becario adscrito a un proyecto de investigación y una alumna con beca de Colaboración del MEC de último año de carrera (ver tabla 10).

Tabla 10. Perfil de alumnos/as Practicum		
Titulación	N	%
Practicum Psicopedagogía	2	40%
Beca de Colaboración MEC (Psicopedagogía)	1	40%
Prácticas en empresa	2	20%
Becario investigación	1	20%
Sistema de elección		
Propia decisión o interés	5	100%
Ausencia de alternativas interesantes	0	
No tenía opciones	0	
Asignación directa	0	
Otros	0	
Áreas de tareas desarrolladas		
Diseño de aplicaciones informáticas	X	
Investigación	X	
Elaboración de materiales	X	
Administrativos		
Formación	X	
Asesoramiento Individual	X	
Evaluación	X	
Otras	X	

En una escala de 0-5 los estudiantes han considerado con un valor medio de 4,3 la labor desarrollada en el SAP (Tabla 11).

**Tabla 11. Resultados de la evaluación del Practicum
Escala de 0 (Nada) a 5 (Mucho).**

Criterios evaluados	Promedio
Disponía de habilidades previas necesaria	3
Te ha ayudado a desarrollar competencias y habilidades	5
Has contado con los recursos personales y materiales suficientes para desarrollarlo	4
Calidad de la supervisión	5
Calidad del trabajo desempeñado	4,5
Cumplimiento de expectativas	4
Valoración global	4,5
TOTAL	4,3

3.4.2. Organización de Jornadas de Trabajo y Formación

El SAP se ha implicado en la coordinación y organización de las I Jornadas sobre *“Programas de orientación y apoyo al estudiante. Las tutorías personalizadas”* celebradas el 5 de febrero de 2010 en el Campus de Puerto Real de la Universidad de Cádiz. Asistieron un total de 90 profesores de diferentes centros de la UCA.

3.4.3. Jornadas de formación de miembros del SAP

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica quiere mantener abierta la línea de formación permanente de los profesionales de su equipo. Durante este curso, los miembros del SAP han asistido, a las siguientes actividades de formación:

- Jornada “Cine y educación en valores”. Organizado por el Servicio Provincial de Drogodependencia de Cádiz. Cádiz, 24 de noviembre de 2009.

- Sesión de formación para manejo de recursos tecnológicos de Espacios de Aprendizaje en la Universidad de Cádiz. Servicio de Biblioteca del Campus de Puerto Real. 23 de septiembre de 2009.
- La salud sexual de nuestros jóvenes, entre la incertidumbre, el deseo y el temor: acercamiento biopsicosocial a la conducta sexual y su problemática en los jóvenes del 3er. milenio. Cursos de Verano de la Universidad de Cádiz. 15 a 17 de julio de 2010.

3.5. Actividades de difusión

3.5.1. Asistencia a Jornadas y Encuentros

- IV Jornada “Mentoring and Coaching” 23, 24 y 25 de Noviembre 2009.
- II Jornadas “Red Andaluza de Universidades Promotoras de Salud”. 15 de diciembre de 2009. Universidad de Huelva. (Ilustración 9).
- “IX Congreso Internacional Virtual de Educación”. Del 8 al 18 de Marzo de 2010. On-line.
- II Encuentro Andaluz de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. 15 de Abril de 2010. Universidad de Jaén.
- “XVII Congreso Internacional INFAD: Dificultades sociales y psicología positiva de la vida”. Del 21 al 24 de Abril 2009. Zamora.

- “I Jornadas de Orientación Universitaria”. 21 de mayo de 2010. Proyecto Innovación Educativa del Grupo Orientación Universitaria. Málaga.
- “VII Encuentro Nacional de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. 21 y 22 de Junio de 2010. San Sebastian. (Ilustración 10).

3.5.2. Página Web

La información recibida por *Google Analytics* (www.google.com/analytics) como sistema de medición de visitas Web en todos nuestros proyectos online, nos ofrece un informe detallado del tráfico que ha generado la web del SAP (<http://www.uca.es/sap>) entre el 01/07/2009 y el 30/06/2010 (12 meses).

En el periodo evaluado hemos recibido 8.024 visitas de 4.746 usuarios únicos absolutos. Durante el periodo de julio de 2009 a junio de 2010, se ha efectuado una media de 22,48 visitas al día que se distribuyen de la siguiente forma: julio de 2009 con 654 visitas, agosto 332, septiembre 1.356, octubre 779, noviembre 910, diciembre 479, enero 500, febrero 600, marzo 691, abril 583, mayo 712 y junio 608 visitas (Gráfico 6). Se han visualizado 22.920 páginas de la Web del SAP (las visitas repetidas a una misma página también se contabilizan en este dato) siendo el promedio de páginas visualizadas durante una visita de 2,79 y la duración promedio de permanencia de 2 minutos y 30 segundos en el sitio. Se ha producido un 53,82% de rebote y un 56,31% de los usuarios han accedido por primera vez a nuestra Web (ver Tabla 12).

Tabla 12. Uso del sitio http://www.uca.es/sap	
8.204 Visitas	53,82% Porcentaje de rebote
22.920 Páginas vistas	00:02:30 Promedio de tiempo en el sitio
2,79 Páginas/visita	56,31% Porcentaje de visitas nuevas

Gráfico 6. Número de visitas por meses de todos los usuarios



En el total de visitas se han utilizado 11 navegadores, fundamentalmente Internet Explorer (49%) y Firefox (37,21%) (ver Tabla 13). En general han usado 6 velocidades de conexión.

Tabla 13. Perfil técnico de los navegadores utilizados

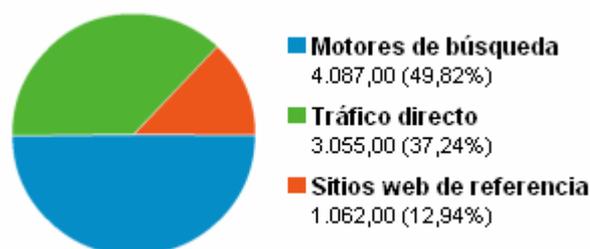
Navegador	Visitas	Porcentaje de visitas
-----------	---------	-----------------------

Tabla 13. Perfil técnico de los navegadores utilizados

Navegador	Visitas	Porcentaje de visitas
Internet Explorer	4.552	49%
Firefox	3.053	37,21%
Safari	386	4,71%
Chrome	116	1,41%
Mozilla	49	0,60%

Todas las fuentes de tráfico han enviado un total de 8.204 visitas, el 37,24% corresponde a un tráfico directo, el 12,94% a sitios web de referencia y el 49,82% a motores de búsqueda (ver Gráfico 7).

Gráfico 7. Porcentajes del tráfico de visita



Las visitas provinieron de 50 países/territorios y de 13 regiones subcontinentales diferentes (ver Tabla 14). Se puede observar que son los países hispanoamericanos (México, Argentina, Colombia, Venezuela, Perú, Chile, Ecuador, Brasil y Nicaragua) los que más visitas realizan a nuestra Web (1.092) después de España (6.832).

Tabla 14. Visitas a la página Web desde regiones subcontinentales

Regiones del subcontinente	Visitas	Páginas/ visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
1. Sur Europa	6.851	2,97	00:02:45	50,05%	50,23%
2. Sur América	861	1,90	00:01:17	88,73%	70,62%
3. América Central	362	1,95	00:01:27	90,06%	73,48%
4. Norte Europa	35	1,03	>00:00:00	82,86%	97,14%
5. Oeste Europa	33	2,82	00:01:15	60,61%	66,67%
6. Caribe	29	1,17	00:00:13	96,55%	86,21%
7. Norte America	17	2,41	00:01:26	76,47%	41,18%
8. Norte África	6	1,67	00:00:32	83,33%	50%
9. Este Europa	3	1,67	00:00:12	100,00%	66,67%
10. Este Asia	3	1,00	00:00:00	100,00%	100%

Gráfico 8. Localización de los lugares del territorio español desde donde se producen las visitas a la Web

Información sobre el país/territorio:

01/07/2009 - 30/06/2010

Spain

En comparación con: Sitio



A nivel nacional se han producido 6.832 visitas desde 124 ciudades diferentes (ver Gráfico 8). En la Tabla 15 se recogen las ciudades que han efectuado más de 50 visitas a la página Web del SAP. La provincia de Cádiz es la que genera el mayor número de visitas (Cádiz: 2.999, Puerto Santa M^a: 1.343) seguida de Madrid con 375 y Sevilla con 253 visitas.

Tabla 15. Visitas desde poblaciones en el territorio nacional

	Ciudad	Visitas	Páginas visita	Promedio tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
1.	Cádiz	2.999	3,16	00:03:12	35,48%	47,32%
2.	El Puerto Santa M ^a	1.343	2,82	00:03:01	42,52%	49,44%
3.	Madrid	375	2,70	00:01:50	71,20%	54,40%
4.	Sevilla	253	2,97	00:02:12	60,08%	50,20%
5.	Madrid	211	2,28	00:01:53	71,09%	59,72%
6.	Algeciras	178	4,08	00:02:59	42,13%	37,64%
7.	Sevilla	127	2,98	00:01:59	40,16%	52,76%
8.	Granada	89	1,89	00:01:13	73,03%	68,54%
9.	Valencia	66	2,89	00:02:12	87,88%	60,61%
10.	Barcelona	59	2,22	00:00:49	91,53%	71,19%

En la Tabla 16 se recogen las 10 páginas más visitadas de la Web del SAP desde el 01/07/2009 al 30/06/2010. Como se puede observar, las personas que visitan nuestra página acceden a la página principal (web/servicios/SAP) y de ahí se dirigen a otras páginas que se relacionan con proyectos específicos, como por ejemplo: proyecto de técnicas de estudio (web/servicios/SAP/pte), control de la ansiedad (web/servicios/SAP/pca), permanencia (web/servicios/SAP/pper) , etc.

Tabla 16. Páginas más visitadas

	URL	Páginas vistas	Páginas vistas únicas	Tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
1.	web/servicios/SAP	5.026	3.457	00:01:37	50,3%	48,11%
2.	web/servicios/SAP/	1.549	1.024	00:02:13	56,81%	43,58%
3.	web/servicios/SAP/materiales/index.html	1.547	776	00:01:41	29,72%	25,66%
4.	web/servicios/SAP/que/que	903	556	00:00:26	60%	13,4%
5.	web/servicios/SAP/pte	868	623	00:01:05	60,04%	52,53%
6.	web/servicios/SAP/pc/pc/album	794	456	00:01:28	58,38%	34,01%
7.	web/servicios/SAP/pca	790	596	00:00:54	57,53%	42,78%
8.	web/servicios/SAP/estudiarenverano/	732	616	00:01:40	71,96%	64,07%
9.	web/servicios/SAP/atencion-individual2	672	445	00:01:29	75,56%	25%
10.	web/servicios/SAP/pc	630	412	00:00:51	27,84%	19,84%

En la Tabla 17 se presentan los resultados sobre fidelización de nuestros usuarios, es decir, el grado en que hemos logrado que nuestros visitantes vuelvan a nuestro sitio Web de forma periódica y por propia voluntad. La mayoría de usuarios (56,36%) ha visitado el sitio 1 vez, seguido de un 8,87% de usuarios que la visita dos veces.

Tabla 17. Fidelización de los usuarios

Número de visitas	Visitas	Porcentaje de todas las visitas
1 vez	4.624	56,36%
2 veces	728	8,87%
3 veces	362	4,41%
4 veces	242	2,95%
5 veces	186	2,27%
6 veces	137	1,67%
7 veces	120	1,46%
8 veces	106	1,29%
9-14 veces	390	4,75%
15-25 veces	333	4,06%
26-50 veces	403	4,91%
51-100 veces	289	3,52%
101-200 veces	135	1,65%

3.5.3. Medios de Comunicación

Las colaboraciones con los medios de comunicación durante el curso 2009/2010 se detallan a continuación (ver Tabla 18).

- Web Noticias UCA. El Gabinete de Comunicación de la Universidad de Cádiz ha venido publicando a lo largo del curso académico los eventos y actuaciones que desde el SAP

hemos querido transmitir al resto de la comunidad universitaria:

- Programa de Apoyo al Aprendizaje (Ilustración 11).
 - Asistencia del SAP al VII Encuentro Nacional de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos en San Sebastian (Ilustración 12).
- La organización de las II Jornadas “Red Andaluza de Universidades Promotoras de Salud” por parte la Universidad de Huelva en diciembre de 2009 fue publicada en prensa local (Ilustración 9).
- El Programa de radio Aula Abierta realizado por alumnos de Comunicación Audiovisual y Periodismo de la Universidad de Sevilla, invitó al SAP a participar en el Programa para presentar y comentar el Programa de Apoyo al Aprendizaje.

Tabla 18. Apariciones en medios de comunicación	
Prensa escrita, radio y on-line	Nº de apariciones
Prensa local Huelva	1
Web noticias UCA	1
Programa radio universitario Aula abierta	1
TOTAL	1

3.5.4. Producción científica

3.5.4.1. Ponencias y comunicaciones presentadas a congresos

- IV Jornada “Mentoring and Coaching” 23, 24 y 25 de Noviembre 2009. Madrid.
 - *Marchena E., Rapp C., Araujo A., Romero C., Navarro J.I., Alcalde C., Aguilar M. e Menacho I. (2009). Autorregulación como gestión del tiempo de estudio: una herramienta informática.*
 - *Marchena E., Rapp C., Araujo A., Romero C., Navarro J.I., Alcalde C., Aguilar M. e Menacho I. (2009). La mentoría en la Universidad de Cádiz.*
- “IX Congreso Internacional Virtual de Educación-CIVE”. De 8 a 18 de Marzo de 2010. On-line.
 - *Marchena, E., Romero C., Rapp, C., Araujo A. López MM (2010). Programa de apoyo al Aprendizaje dirigido a estudiantes universitarios.*
- “XVII Congreso Internacional INFAD: Dificultades sociales y Psicología Positiva de la vida.” 21 a 24 de Abril de 2010. Zamora.
 - *Marchena, E., Romero C., Rapp, C., Araujo A., Alcalde, C., Hervías F., Menacho I. (2010). Experiencia de apoyo al aprendizaje en la Universidad de Cádiz.*

- *“I Jornadas de Orientación Universitaria”*. 21 de mayo de 2010. *Proyecto Innovación Educativa del Grupo Orientación Universitaria. Málaga.*
 - Marchena E. (2010). Orientación en la Universidad de Cádiz.

- *“VII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios”*. 21-22 de junio de 2010. *Universidad del País Vasco.*
 - Marchena E, Romero C, Rapp C, Araujo A, López MM, Menacho I. (2010). El servicio de atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz en los Espacios de Aprendizaje.
 - Marchena E. Intervenciones eficaces en los SPPU. Coordinación mesa redonda.

- *“Programas de orientación y apoyo al estudiante. Las tutorías personalizadas”*. 5 de febrero de 2010. *Universidad de Cádiz.*
 - Marchena E, Romero C. Actividades de orientación y apoyo al estudiante en la UCA.

3.5.4.2. Publicaciones

1. *Marchena E., Rapp C., Araujo A., Romero C., Navarro J.I., Alcalde C., Aguilar M. e Menacho I.* “La mentoría en la Universidad de Cádiz”. JIMCUE (en prensa)

2. Marchena E, Romero C, Rapp C, Araujo A, López MM, Menacho I. “El servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz en los Espacios de Aprendizaje”. En *VII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios*. 1º Edición, San Sebastian: Servicio de Psicología Aplicada, Universidad del País Vasco, 2010. ISBN: 978-84-693-3020-3.
3. Marchena E, Romero C, Rapp C, Araujo A, López MM. “Programa de apoyo al Aprendizaje dirigido a estudiantes universitarios”. En *IX Congreso Internacional Virtual de Educación. CIVE 2010*. 2010. ISBN: 98-937930-5-0.
4. Marchena, E., Romero C., Rapp, C., Araujo A., Alcalde, C., Hervías F., Menacho I. (2010). “**Experiencia de apoyo al aprendizaje en la Universidad de Cádiz**”. En: *XVII Congreso Internacional INFAD: Dificultades sociales y Psicología Positiva de la vida. Vol 3*. 2010. p. 781-791. ISSN/ISBN: 0214-9877.

3.5.4.3. Citas/referencias en otras publicaciones y colaboraciones en proyectos científicos

- La revista Acción psicológica recoge, en el trabajo que se referencia abajo, los resultados de un estudio descriptivo de revisión de los Servicios Psicológicos/Psicopedagógicos en las actuales 74 Universidades españolas entre los que se figuran datos del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la UCA.

Saúl L.A., López-González M.A., G. Bermejo B. Revisión de los Servicios de Atención Psicológica y Psicopedagógica en las Universidades Españolas. *Acción Psicológica*, enero 2009, vol. 6, nº 1, 17-40.

- La experiencia de tutoría entre iguales de la Universidad de Cádiz con el Proyecto Compañero se cita en la siguiente publicación:

Durán D. *Aprender a cooperar: del grupo al equipo* (2009). En J.I. Pozo y M. del P. Pérez Echevarría (Coords.), *Psicología del Aprendizaje: La formación en competencias*. (p. 190). Morata: Madrid, 2009.

- Participación en la adaptación a población española del Inventario de Evaluación de la Personalidad –PAI- (Morey, 2007).

3.6. Materiales Adquiridos

- **Pruebas y material psicotécnico:**

- Diagnóstico integral del estudio (DIE-3). M.P. Avellaneda, E.R. Corps, M.N. Cabezas y A. Polo

3.7. Actividades de Coordinación

3.7.1. Internas

El equipo del SAP efectúa una reunión semanal de coordinación de la actividad entre los miembros del equipo.

3.7.2. Externas

Desde el SAP se ha efectuado en el presente curso la coordinación de diferentes actuaciones con grupos UCA externos a nuestro Servicio y grupos externos a la UCA:

- Oficina de Relaciones Internacionales para la elaboración del Protocolo de actuación en casos de urgencia por problemas relacionados con salud mental de alumnos UCA (17 de diciembre de 2009).
- Equipo de Salud Mental del Servicio Andaluz de Salud en Cádiz para asesoramiento sobre posibilidades de coordinación en casos de emergencia por problemas psicológicos graves de alumnos UCA (3 de diciembre de 2009).
- Vicerrectorado de Alumnos para coordinación periódica de las actuaciones de nuestro Servicio.
- Vicerrectorado de Tecnología de la Información e Innovación Docente para organización, coordinación y gestión del Programa de Apoyo al Aprendizaje.
- Dirección General de Empleo para coordinar su:
 - participación en la formación de alumnos mentores en el Proyecto Compañero
 - colaboración con nuevos contenidos en el Programa de Apoyo al Aprendizaje (8 de julio de 2010)

3.7.3. Participación en grupos o redes de trabajo

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica participa en los siguientes grupos de trabajo:

- RAUS: “Red Andaluza de Universidades Promotoras de Salud”.

- AESPPU: “Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios”. Secretaría de la Junta Directiva desde 2009.

4. Propuestas para el curso 2010/2011

Como es habitual uno de los objetivos de esta memoria es valorar el desarrollo de las actividades y proyectos realizados por el SAP durante este curso, así como aportar propuestas y sugerencias para la mejora y calidad del servicio.

Sin hacernos repetitivos, entre las propuestas, señalamos la de mantener y mejorar el estatus, la organización y el funcionamiento del SAP, lo que pasaría por asegurar fondos adecuados a las necesidades de funcionamiento que se han planteado desde la creación del servicio y para el mantenimiento organizativo.

Asimismo, debemos seguir **consolidando y difundiendo** el servicio, optimizar y mejorar la calidad de las **actividades preventivas y de asesoramiento** psicológico y psicopedagógico que ofrecemos; continuar con la **formación y especialización** de los profesionales que atienden el servicio y potenciar las redes de **comunicación con otros servicios** de la UCA y con recursos externos.

5. Anexo

Documentación fotográfica

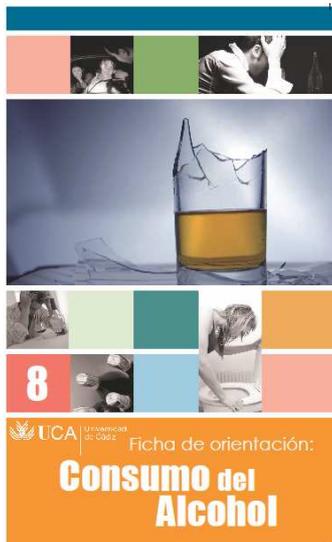


Ilustración 1: Ficha de Orientación "Consumo de Alcohol"



Ilustración 2: Volatinas de difusión del Programa de Apoyo al Aprendizaje



Ilustración 3: Acceso a la aplicación informática del Programa de Apoyo al Aprendizaje



Ilustración 4: Web de prevención de consumo de alcohol



Ilustración 5: Proyecto Compañero V: Grupo de compañeros, personal del SAP, Vicerrector de Alumnos y Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación



Ilustración 6: Cartel del Proyecto Compañero 2010/2011



Ilustración 7: Talleres del Programa de Apoyo al Aprendizaje en plataforma Moodle



Ilustración 8: Calendario de talleres del Programa de Apoyo al Aprendizaje



Ilustración 9: Publicación en prensa local de II Jornadas “Red Andaluza de Universidades Promotoras de Salud”



Ilustración 10: VII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios, San Sebastian

ORGANIZACIÓN ESTUDIOS INVESTIGACIÓN INTERNACIONAL ACTIVIDADES CULTURALES SERVICIOS		buscar																																										
Directorio Mapa Tablón-Tavira Enlaces English Intranet																																												
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Canal UCA-YouTube</th> <th>Preinscripción Máster</th> </tr> <tr> <td>Alumnos</td> <td>Docencia</td> <td>Aula Iberoamericana</td> </tr> <tr> <td>Acceso Universidad</td> <td>Master y Doctorado</td> <td>Aula del Estrecho</td> </tr> <tr> <td>Orientación Universit.</td> <td>OTRI</td> <td>CSLM (Lenguas)</td> </tr> <tr> <td>Empleo</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Antiguos Alumnos</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Erasmus</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ac. Social y Solidaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Oficina Verde</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Campus UCA</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Defensor Universitario</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Creación Empresas</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Progr. Estacionales</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FUECA..</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Canal UCA-YouTube		Preinscripción Máster	Alumnos	Docencia	Aula Iberoamericana	Acceso Universidad	Master y Doctorado	Aula del Estrecho	Orientación Universit.	OTRI	CSLM (Lenguas)	Empleo			Antiguos Alumnos			Erasmus			Ac. Social y Solidaria			Oficina Verde			Campus UCA			Defensor Universitario			Creación Empresas			Progr. Estacionales			FUECA..			<p>» canal de noticias</p> <p>01/02/2010: La UCA presenta el libro "Pruebas de Acceso para mayores de 25" sobre Estadística y Matemáticas :</p> <p>01/02/2010: La Universidad de Cádiz celebra el Solemne Acto de Santo Tomás de Aquino:</p> <p>01/02/2010: El científico Manuel Catalán inaugura el II Workshop sobre las aplicaciones de la Energía Solar:</p> <p>28/01/2010: La Tercera Edición del Programa de Apoyo al Aprendizaje comenzará el próximo tres de marzo:</p> <p>28/01/2010: Defensa y la UCA rememoran en un libro los 260 años de estudios universitarios en Cádiz:</p>
Canal UCA-YouTube		Preinscripción Máster																																										
Alumnos	Docencia	Aula Iberoamericana																																										
Acceso Universidad	Master y Doctorado	Aula del Estrecho																																										
Orientación Universit.	OTRI	CSLM (Lenguas)																																										
Empleo																																												
Antiguos Alumnos																																												
Erasmus																																												
Ac. Social y Solidaria																																												
Oficina Verde																																												
Campus UCA																																												
Defensor Universitario																																												
Creación Empresas																																												
Progr. Estacionales																																												
FUECA..																																												
<table border="1"> <tr> <td>FLAMENCO EN RED</td> <td>Campus Virtual</td> <td>Album fotográfico</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Perfil del contratante</td> <td>Agenda Cultural</td> </tr> <tr> <td></td> <td>CÁDIZ 2012</td> <td>Proyecto SigUCA</td> </tr> </table>	FLAMENCO EN RED	Campus Virtual	Album fotográfico		Perfil del contratante	Agenda Cultural		CÁDIZ 2012	Proyecto SigUCA	<p>Oficina Virtual de la UCA</p>																																		
FLAMENCO EN RED	Campus Virtual	Album fotográfico																																										
	Perfil del contratante	Agenda Cultural																																										
	CÁDIZ 2012	Proyecto SigUCA																																										

Ilustración 11: Publicación en web UCA del Programa de Apoyo al Aprendizaje



Ilustración 12: Publicación en web UCA de asistencia del SAP a VII Encuentro Nacional de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos