

# MEMORIA ANUAL DEL SAP

## Curso 2006/2007



El Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica  
difunde todos sus informes y publicaciones  
a través de la red Internet  
en la dirección <http://www.uca.es/web/servcios/SAP/>

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PEDAGÓGICA (SAP)

MEMORIA ANUAL

Curso 2006/2007

Equipo de profesionales:

Esperanza Marchena Consejero

Inmaculada Gómez Rodríguez

Federico Hervías Ortega

Consuelo Galo Ibáñez

Facultad de Ciencias de la Educación

Campus Universitario Río San Pedro

Avda. República Saharaui s/n

11519 Puerto Real (Cádiz)

Teléfono: 956/016796

<http://www.uca.es/web/servicios/SAP/>



## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducción  | 1  |
| 2. Equipo de profesionales del SAP                               | 4  |
| 3. Actividades desarrolladas en el SAP                           | 5  |
| 3.1. Resumen general de actividades                              | 6  |
| 3.2. Actividades preventivas                                     | 7  |
| 3.2.1. Creación y distribución de materiales                     | 7  |
| 3.2.2. Tutoría entre iguales                                     | 8  |
| 3.2.3. Participación en proyecto de investigación                | 11 |
| 3.3. Actividades de asesoramiento                                | 13 |
| 3.3.1. Consultas y demandas de información del alumnado          | 13 |
| 3.3.2. Asesoramiento individualizado                             | 15 |
| 3.3.3. Talleres  | 17 |
| 3.4. Actividades formativas                                      | 20 |
| 3.4.1. Estudiantes en prácticum                                  | 20 |
| 3.5. Actividades de difusión                                     | 21 |
| 3.5.1. Jornadas y congresos                                      | 21 |
| 3.5.2. Página Web  | 26 |
| 3.5.3. Medios de comunicación                                    | 27 |
| 3.5.4. Otros centros   | 28 |
| 3.6. Producción  | 28 |
| 3.6.1. Materiales elaborados                                     | 28 |
| 3.6.2. Comunicaciones presentadas en congreso<br>y publicaciones | 28 |
| 3.7. Materiales adquiridos                                       | 29 |
| 4. Propuestas para el curso 2007/2008                            | 33 |



## 1. Introducción

Por segundo año consecutivo, se publica la Memoria del Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP) de la Universidad de Cádiz.

En ella se expone la labor realizada a lo largo del curso académico 2006/2007, consistente en el asesoramiento ofrecido y las consultas que los estudiantes han solicitado a lo largo de este periodo, es decir, se describen las actividades desarrolladas en el ámbito de la prevención, información, asesoramiento y promoción del bienestar personal y académico de los universitarios gaditanos.

La presente memoria supone sistematizar y dar continuidad a la exposición de los datos y resultados con respecto al primer año, lo que nos facilita el seguimiento y la comprensión de lo que hasta el momento hemos realizado desde la creación del servicio. El objetivo de este documento es mejorar la gestión, organización y planificación de las distintas acciones y atenciones que prestamos.

Esta descripción cuantitativa y cualitativa en el tratamiento de la información quiere hacer de la Memoria del SAP una referencia más objetiva y útil a la hora de interpretar las actividades y servicios que con mayor frecuencia se solicitan, permitiendo identificar las más eficaces y las dificultades encontradas. Así mismo, queremos valorar el grado de sensibilidad de los estudiantes ante ellas.

Cabe matizar que, al igual que en el ejercicio 2005/2006, en esta Memoria no se incluye el desarrollo pormenorizado de las tutorías entre iguales: "Proyecto Compañero II". Para ello se publica un ejemplar independiente en donde se recogen todos los datos y resultados específicos del proyecto. Dicho documento puede consultarse, al igual que éste, dentro de la web del Servicio



de Atención Psicológica y Pedagógica, en la página [http://www.uca.es/web/servicios/uca\\_solidaria/SAP](http://www.uca.es/web/servicios/uca_solidaria/SAP).

Cumplimos nuestro segundo año de existencia satisfechos del trabajo desarrollado. Este curso académico para el SAP ha supuesto afianzar acciones realizadas con anterioridad. También ha resultado ser un período de incertidumbre al no contar con una estabilidad de los recursos humanos necesarios. Un servicio como el nuestro, necesita asegurarse de un número apropiado de profesionales cualificados y disponibles para un tiempo útil, primordialmente, para que nuestra actividad no resulte costosa y estéril a medio y largo plazo. No obstante, estamos convencidos de que prestaciones con estas características son necesarias e imprescindibles para que nuestra Universidad resulte ser de calidad. Somos conscientes del largo camino que nos queda por recorrer hasta acercamos a los estándares establecidos para este tipo de servicio.

No me gustaría acabar esta presentación sin mencionar la ayuda proporcionada por otros recursos de la UCA (biblioteca, deporte, etc.) y recordar a todos aquellos estudiantes (becarios, prácticum, compañeros, noveles, etc.) que han participado y colaborado en las actividades realizadas por el SAP, agradecerles su ayuda. Su generosidad les honra y nos emociona profundamente. Gracias a ellos, ciertos proyectos ya son una actividad importante en la dinámica de algunos centros de nuestra universidad.

Esperanza Marchena Consejero

Directora del SAP



## 2. Equipo de profesionales del SAP



Dra. Esperanza Marchena Consejero  
Directora del SAP  
Profesora Titular del Dpto de Psicología.  
Área de Personalidad, Evaluación y  
Tratamiento Psicológico  
(Reconocimiento de 6 créditos de tipo A  
desde 1 Enero 2007)



Dña. Inmaculada Gómez Rodríguez  
Becaría de Colaboración SAP  
(desde 1 Enero 2007  
hasta 30 Junio 2007)



D. Federico Hervías Ortega  
Becario de Colaboración SAP  
(desde 16 Mayo 2007  
hasta 15 Diciembre 2007)



Dña. Consuelo Galo Ibáñez  
Becaria de Investigación SAP  
(desde 16 Mayo 2007  
hasta 15 Diciembre 2007)

### 3. Actividades desarrolladas en el SAP

### 3.1. Resumen general de actividades

Las actividades y asesoramientos prestados por el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP) a lo largo del curso académico 2006/2007 se resumen en la tabla que presentamos a continuación. Toda la información expuesta se analiza y describe con más detalle en los apartados posteriores.

| TABLA 1: Resumen General de las Actividades del SAP |  |      |
|---|--|------|
|   | Actividad  | N    |
| A. PREVENTIVAS                                      | Creación de materiales divulgativos: folletos, dípticos            | 4    |
|   | Distribución de materiales   | 1000 |
|   | Tutoría entre iguales: "Proyecto Compañero II"                     | 218  |
|   | Tutoría entre iguales: "Proyecto Alas"                             | 93   |
|   | Asesoramiento al "Proyecto Compañero"                              | 87   |
| A. ASESORAMIENTO                                    | Información general  | 636  |
|   | Asesoramiento Individualizado (casos)                              | 21   |
|   | Asesoramiento Individualizado (sesiones)                           | 45   |
|   | Cursos y Talleres  | 2    |
| A. FORMATIVAS                                       | Estudiantes en Practicum   | 3    |
| A. DIFUSIÓN   | Jornadas en el Campus  | 248  |
|   | Asistencia del SAP a Jornadas y Encuentros                         | 3    |
|   | Apariciones en Medios de Comunicación                              | 2    |
|   | Producción científica (artículos, ponencias, comunicaciones, etc.) | 5    |

Tabla 1. Resumen general de las actividades realizadas por el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica.

## 3.2. Actividades Preventivas

### 3.2.1. Creación y distribución de materiales divulgativos

En la misma línea que el año pasado, hemos diseñado y distribuido entre los estudiantes materiales con una clara función informativa y preventiva. Además de seguir ofreciendo los materiales del curso 2005/2006, se han creado y repartido entre los universitarios los folletos de orientación siguientes:

- “Disfemia/Tartamudez”: información básica sobre disfluencia articulatoria. Se describe de forma elemental las causas, síntomas y tratamientos.
- “Orientaciones para la relajación”: Información sobre cómo realizar la técnica de tensión-distensión muscular.
- “Estudiar en vacaciones”: Orientaciones dirigidas al alumnado con asignaturas pendientes para septiembre sobre organización del tiempo y aspectos primordiales para el estudio.
- “Plan y horario de estudio”: Guía para la planificación de estudio semanal y mensual.

| Tabla 2. Materiales diseñados y distribuidos por el SAP |                  |
|---|------------------|
| Materiales  | Nº de ejemplares |
| Disfemia / Tartamudez                                   | 500              |
| Orientaciones para la relajación                        | 500              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1000</b>      |

Tabla 2. Cantidad de materiales distribuidos por el SAP

### 3.2.2. Tutoría entre iguales: Proyecto Compañero II y Proyecto ALAS

El Proyecto Compañero II, siguiendo en la línea de la anterior edición aunque con varias modificaciones, tiene como objetivo facilitar la integración del estudiante de primer curso de la Facultad de Ciencias de la Educación (alumnos noveles) al contexto universitario, mediante la experiencia adquirida de estudiantes de cursos superiores de las especialidades de Magisterio y Psicopedagogía (alumnos compañeros).

A continuación presentamos información sobre algunos resultados obtenidos en el Proyecto, aunque de manera muy escueta, ya que se ha publicado un informe específico con el título de “Proyecto Compañero II: acogida y orientación al alumnado de primer curso en la Universidad de Cádiz” (Marchena y col., 2006) donde se detallada la metodología, el desarrollo y los resultados que este proyecto ha tenido en su segundo año de realización.

En la tabla 3 se muestran datos relacionados con la cobertura personal que ha tenido el proyecto.

| Tabla 3. Participantes del Proyecto Compañero II, 2006/2007 |                           |            |
|---|---------------------------|------------|
| Participantes   | <i>Alumnos compañeros</i> | 40         |
|   | <i>Alumnos noveles</i>    | 178        |
| <b>TOTAL</b>  |                           | <b>218</b> |

Tabla 3. Número de estudiantes que han participado en el Proyecto Compañero II durante el curso 2006/2007



En el gráfico 1 se puede observar una de las variables estudiadas, el grado de satisfacción con el Proyecto tanto del estudiante novel como del compañero, en función del tipo de respuesta que expresan en el cuestionario de valoración administrado.

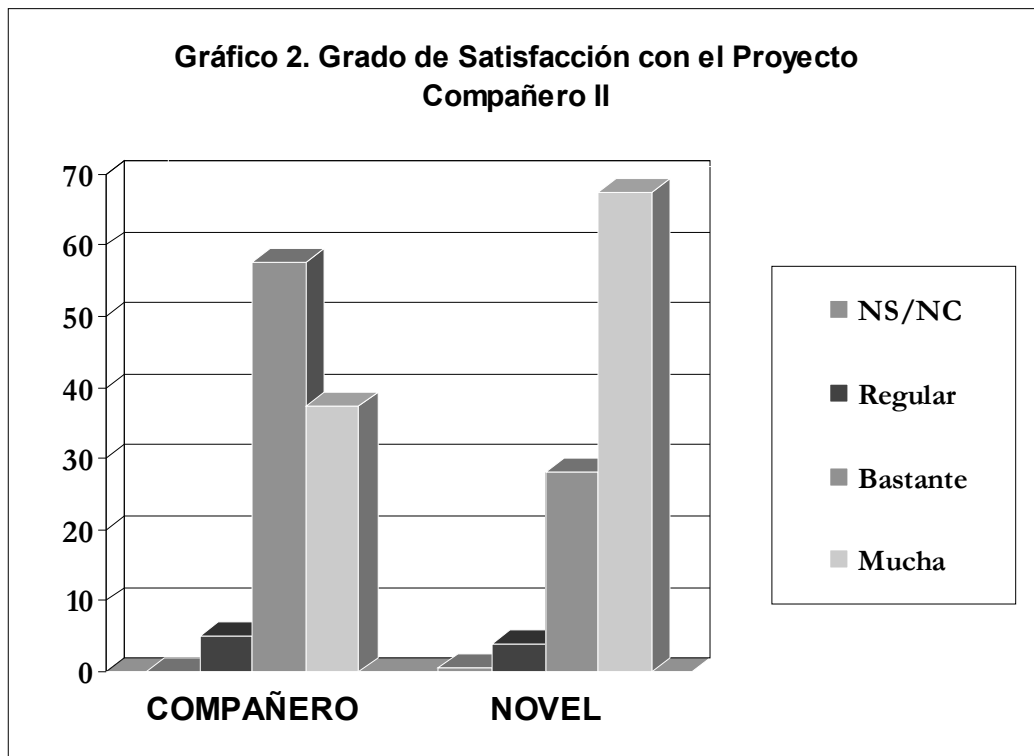


Gráfico 1: Grado de satisfacción con el Proyecto Compañero II (porcentaje de respuestas en el cuestionario de valoración del compañero y novel).

Ante los buenos resultados obtenidos y la expectación creada por el proyecto, hemos puesto en marcha la siguiente edición llamada “Proyecto Compañero III” para el curso 2007/2008. En la tabla 4 se presenta el número de sesiones informativas realizadas hasta el momento y el número de estudiantes que han solicitado participar como tutores.

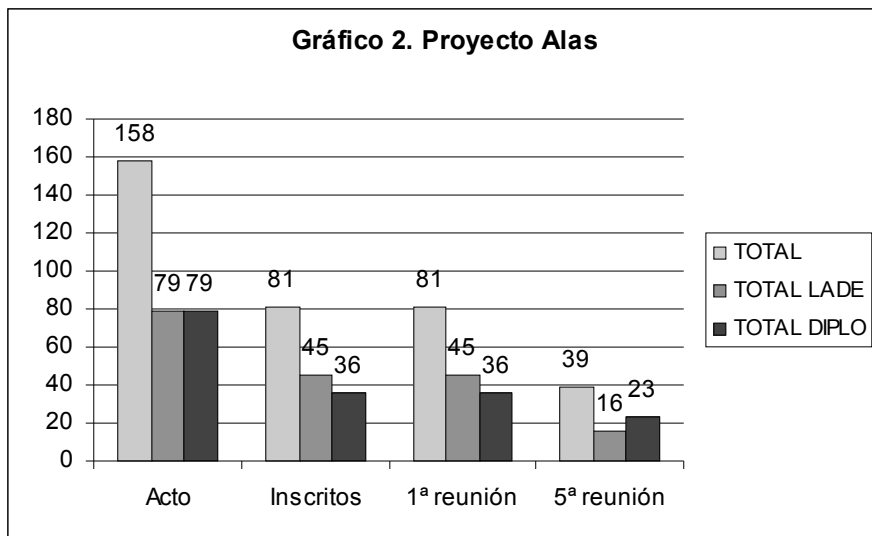
| Tabla 4. Proyecto Compañero III 2007/08 |            |
|---|------------|
| Sesiones informativas del Proyecto      | 61         |
| Inscripciones Proyecto                  | 67         |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>128</b> |

Tabla 4. Distribución del Proyecto Compañero 2007/08

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Cádiz lleva a cabo desde hace tres años el proyecto ALAS, acrónimo de Alumnos Asesores. Este último año ha contado con la colaboración del SAP, resultando ser una experiencia de ayuda que la Facultad pone a disposición de los alumnos de nuevo ingreso como programa de apoyo destinado a la mejora del aprendizaje y conocimiento del entorno universitario. De los 200 estudiantes de nuevo ingreso que acudieron al Acto de Presentación, los alumnos y alumnas interesados y que mostraron interés en participar en el Proyecto ALAS, fueron 158. De estos 158 estudiantes, 81 acudieron a la primera reunión a la que se les convocó (ver tabla 5 y gráfico 2).

| Tabla 5. Participantes del Proyecto Alas 2006/07 |                         |           |
|--|-------------------------|-----------|
| Participantes                                    | <i>Alumnos asesores</i> | 12        |
|  | <i>Alumnos noveles</i>  | 81        |
| <b>TOTAL</b>                                     |                         | <b>93</b> |

Tabla 5. Número de estudiantes que han participado en el Proyecto Alas durante el curso 2006/2007



### 3.2.3. Participación en el proyecto de investigación: “Análisis de prevalencia, hábitos, actitudes y motivaciones de conductas adictivas y consumo de drogas en los estudiantes de la Universidad de Cádiz”

Con la colaboración de otros investigadores de la UCA, se ha diseñado un estudio que forma parte de una serie de actuaciones en materia de drogodependencias y adicciones desde la Universidad de Cádiz (UCA) en colaboración con el Servicio Provincial de Drogodependencias (SPD.).

Pretendemos que este proyecto de investigación suponga el primer paso para la puesta en marcha de nuevas acciones para la prevención e intervención, que den respuesta a las conductas adictivas mas allá de un ámbito formativo o de investigación.

Simultáneamente a la realización del estudio trataremos de dar a conocer en los diferentes centros universitarios, los servicios o recursos de asesoramiento y asistenciales en materia de adicciones disponibles para la población universitaria, entre ellos el SAP. Por otro lado, un mejor conocimiento sobre los factores de

riesgo y protección de las conductas potencialmente adictivas de los universitarios permitirá retroalimentar a los sectores de salud y educativos, con objeto de desarrollar y fortalecer las actividades de información, sensibilización, asesoramiento, detección precoz y derivación a instituciones especializadas, que se incluyen en las estrategias preventivas a nivel primario, secundario y terciario.

Los objetivos específicos de este proyecto se centran en:

1. Conocer la distribución del consumo de drogas y la práctica de otras conductas adictivas en la población universitaria.
2. Estudiar la existencia de modelos o patrones de consumo de drogas y de otras conductas adictivas.
3. Analizar la relación de posibles factores de riesgo y protección, con la experimentación y el consumo de drogas y la práctica de otras conductas adictivas.
4. Detectar actitudes, valores, habilidades y conocimientos para evitar el consumo de drogas y promover estilos de vida saludables

El cronograma de trabajo esta diseñado de la siguiente forma;

- Planificación tareas: mayo-julio 2007
- Revisión de la literatura y elaboración instrumentos: primer trimestre curso 2007/08
- Inicio sesiones informativas y contratación de becarios: enero 2008
- Recogida de datos encuesta: febrero – abril 2008
- Formación de Grupos focales: febrero – mayo 2008
- Revisión de encuestas y elaboración de la base de datos: junio-julio 2008

- Análisis de los datos: septiembre – diciembre 2008
- Elaboración de conclusiones y presentación de informe final: enero-marzo 2009

### 3.3. Actividades de Asesoramiento

#### 3.3.1. Consultas y demandas de información del alumnado

Las actividades que engloban las consultas y demandas de información del alumnado se distribuyen entre las siguientes consideraciones:

- Información sobre becas y ayudas al estudio.
- Información sobre preinscripción y planes de estudio, para que los estudiantes conozcan las ofertas formativas de la universidad.
- Información sobre los servicios con los que cuenta la UCA y que están a disposición de los estudiantes que lo requieran, incluida la información acerca de nuestro servicio.
- Informar sobre otros asuntos de interés: normativa de la universidad, campus virtual, cómo contactar con profesores, etc.

En la tabla 6 aparecen recogidos los distintos tipos de consultas y demandas de información más frecuente durante este curso escolar.

| Tabla 6. Consultas y demandas de información del alumnado                         |            |            |
|---|------------|------------|
| Actividades   | N          | %          |
| Información y difusión de propuesta de Cursos y Jornadas                          | 248        | 38,9       |
| Información sobre Planes de Estudios y Matriculación                              | 124        | 19,4       |
| Normativa UCA   | 38         | 5,9        |
| Información sobre Campus Virtual  | 20         | 3,1        |
| Información sobre Becas y Ayudas al estudio                                       | 90         | 14,1       |
| Contactar con el profesorado universitario  | 33         | 5,1        |
| Información sobre Servicios UCA   | 48         | 7,5        |
| Materiales de ayuda al estudiante (horarios, búsqueda información de interés,...) | 35         | 5,5        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>636</b> | <b>100</b> |

Tabla 6. Frecuencia de consultas y demandas de información recibidas en el SAP

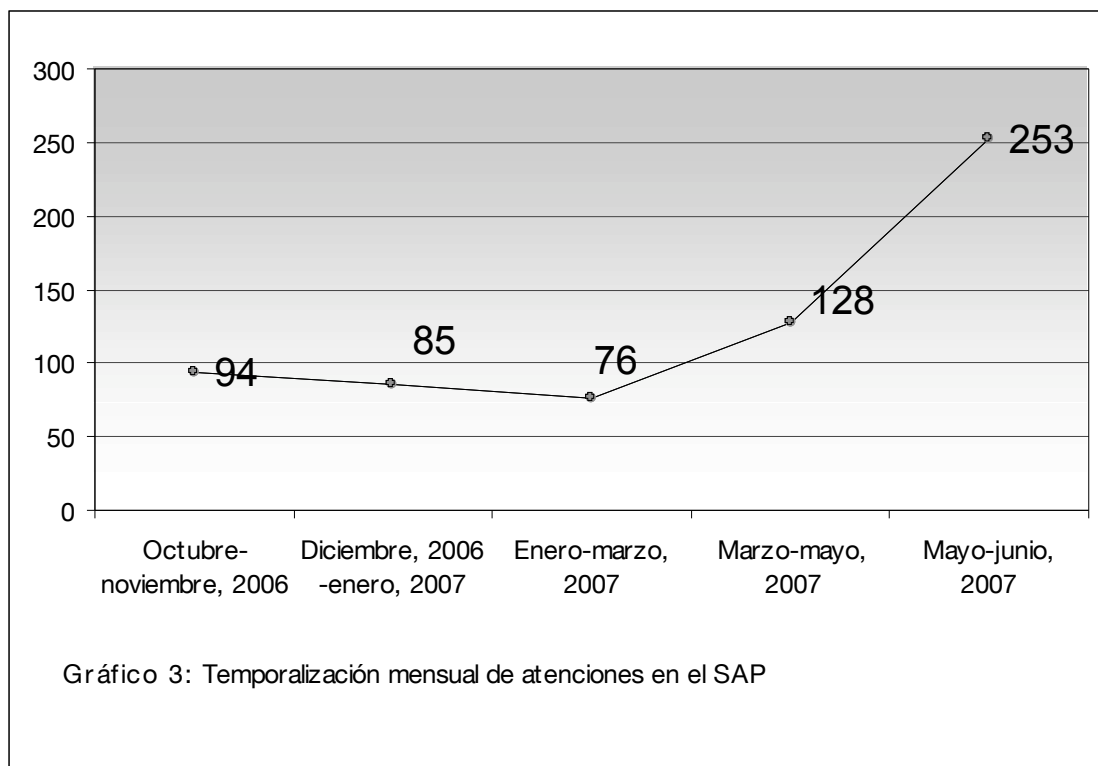
El número de personas atendidas por meses es la siguiente:

| Tabla 7. Temporalización y frecuencia de consultas en el SAP |            |             |
|--|------------|-------------|
| Meses  | Nº         | %           |
| Octubre - Noviembre, 06                                      | 94         | 14,7        |
| Diciembre – Enero, 07  | 85         | 13,3        |
| Enero - Marzo, 07  | 76         | 11,9        |
| Marzo - Mayo, 07   | 128        | 20,1        |
| Mayo – Junio, 07   | 253        | 39,7        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>636</b> | <b>100%</b> |

Tabla 7. Temporalización y frecuencia de consultas recibidas en el SAP

En el siguiente gráfico se observa el número de consultas realizadas en cada mes del curso académico 2006/2007. Como se puede observar los meses de octubre y noviembre son de un porcentaje alto de demanda en el SAP (14,7%). Esto se puede explicar porque son los meses de inicio del curso y el periodo de frecuentes peticiones de información por parte de los estudiantes.

Sin embargo, los meses de Marzo a Junio son los de mayor demanda (entre el 20,1% y el 39,7%) debido a que los alumnos van solicitando información con antelación para el próximo año académico, sobre cursos de verano, becas, convalidación de créditos... además de la demanda que conlleva el proyecto compañero.



### 3.3.2. Asesoramiento Individualizado

Las actuaciones que se incluyen en el asesoramiento psicológico y pedagógico son:

- Atención, orientación y asesoramiento psicológico sobre ansiedad ante los exámenes, motivación, autoestima, memoria, razonamiento, y diferentes habilidades para desarrollar capacidades y mejorar el rendimiento académico.

- Atención, orientación y asesoramiento pedagógico relacionado con aspectos de carácter académico y estrategias de interés para mejorar el rendimiento y el currículo. Organización del tiempo, planificación, técnicas y estrategias de estudio.

Normalmente nuestros usuarios demandan atenciones individualizadas en orientación académica y asesoramiento personal, las cuales se llevan a cabo de manera conjunta, pero diferenciadas.

Las atenciones realizadas se distribuyen por el número de personas atendidas (tabla 8):

| Tabla 8. Atenciones individualizadas en el SAP |                          |
|--|--------------------------|
| Tipo de Asesoramiento Individualizado          | Nº de personas atendidas |
| Psicológico y Pedagógico                       | 21                       |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>21</b>                |

Tabla 8. Atenciones individualizadas en el SAP

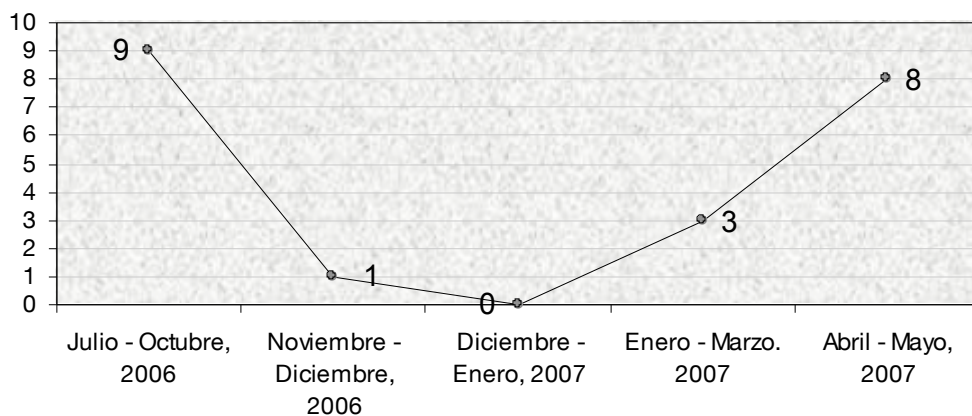
La distribución por meses de las sesiones de asesoramiento individualizado es la siguiente:

| Tabla 9. Temporalización de atenciones en el SAP (sesiones) |                           |
|---|---------------------------|
| Temporalización   | Sesiones individualizadas |
| Julio - Octubre, 2006                                       | 9                         |
| Noviembre - Diciembre, 2006                                 | 1                         |
| Diciembre - Enero, 2007                                     | -                         |
| Enero - Marzo, 2007   | 3                         |
| Abril - Mayo, 2007  | 8                         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>21</b>                 |

Tabla 9. Temporalización de atenciones en el SAP



Gráfico 4: Temporalización mensual de atenciones individualizadas en el SAP



### 3.3.3. Talleres

Los talleres que oferta el SAP están dirigidos al alumnado matriculado en los primeros cursos de las diversas titulaciones que se imparten en la Universidad de Cádiz. Este año hemos impartido dos talleres, uno sobre “Control de ansiedad ante los exámenes” y el otro sobre “Habilidades sociales”. Han sido organizados desde el S.A.P con la colaboración de la Fundación Universidad Empresa de la Universidad de Cádiz (FUECA):

#### Taller “Habilidades sociales”

Los objetivos que lo fundamentan son:

- Posibilitar el conocimiento y dominio de los conceptos propios del campo de la comunicación, las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en el ámbito educativo.

- Conocer y comprender los factores que influyen y/o determinan las relaciones humanas.
- Facilitar el dominio de las principales técnicas del entrenamiento en habilidades sociales, comunicación y negociación.

### Taller “Estrategias para la mejora del rendimiento académico”

Los objetivos que lo fundamentan son:

- Facilitar al alumno la autoevaluación de las dificultades que puede encontrar a la hora de adquirir y asimilar nueva información en su proceso de aprendizaje.
- Facilitar el conocimiento y puesta en práctica de nuevas técnicas de estudio y el perfeccionamiento de las ya conocidas para mejorar el rendimiento académico.
- Orientar sobre las técnicas de estudio más adecuadas para cada estudiante en relación con sus características personales.

### Participantes

El número de estudiantes que asisten a los talleres se desglosa en la siguiente tabla:

| Tabla 11. Talleres y participantes                |           |           |
|---|-----------|-----------|
| Talleres  | Ediciones | N         |
| Habilidades sociales                              | -         | 15        |
| Estrategias para mejorar el rendimiento académico | -         | 15        |
| <b>TOTAL</b>                                      | -         | <b>30</b> |

Tabla 11. Talleres y número de participantes

El perfil de los participantes en cuanto al género y la distribución por especialidades se muestra en las tablas siguientes:

| Tabla 12. Perfil de los participantes por género |            |            |
|--|------------|------------|
| Género   | Frecuencia | Porcentaje |
| Mujer  | 22         |            |
| Hombre   | 8          |            |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>30</b>  | <b>100</b> |

Tabla 12. Frecuencia y porcentaje de la muestra según el género

| Tabla 13. Perfil de los participantes por especialidad |            |            |
|--|------------|------------|
| Especialidad   | Frecuencia | Porcentaje |
| Maestro AL   | 5          |            |
| Maestro EI   | 6          |            |
| Maestro EE   | 2          |            |
| Maestro LE   | 2          |            |
| Maestro EF   | 1          |            |
| Psicopedagogía   | 2          |            |
| Enfermería   | 1          |            |
| Trabajo Social   | 1          |            |
| CC. Económicas y Empresariales                         | 10         |            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>30</b>  | <b>100</b> |

Tabla 13. Perfil de los participantes por especialidad

### 3.4. Actividades Formativas

#### 3.4.1. Estudiantes en Practicum

| Tabla 14. Perfil de alumnos/as Prácticum |   |      |
|--|---|------|
| Titulación                               | N | %    |
| Psicopedagogía                           | 2 | 100% |
| Beca Erasmus                             | 1 | 100% |
| <b>Sistema de elección</b>               |   |      |
| Propia decisión o interés                |   | --   |
| Ausencia de alternativas interesantes    | 0 | --   |
| No tenía opciones                        | 0 | --   |
| Asignación directa                       | 3 | 100% |
| Otros                                    | 0 | --   |
| <b>Áreas de tareas desarrolladas</b>     |   |      |
| Diseño de programas                      | x |      |
| Investigación                            | x |      |
| Elaboración de materiales                | x |      |
| Administrativos                          |   |      |
| Docencia                                 |   |      |
| Asesoramiento Individual                 |   |      |
| Evaluación                               |   |      |
| Otras                                    | x |      |

Tabla 14. Perfil de los/as alumnos/as del Prácticum

## Evaluación de la experiencia del Prácticum

| Tabla 15. Resultados evaluación del Prácticum                    |             |
|--|-------------|
| Criterios evaluados  | Promedio    |
| Ayudó a desarrollar competencias y habilidades                   | 3,67        |
| Has contado con los recursos personales y materiales suficientes | 4,34        |
| Disponía de habilidades previas necesaria                        | 3           |
| Calidad de tu desempeño  | 3,67        |
| Calidad de la supervisión  | 4,34        |
| Valoración global  | 4           |
| Cumplimiento de expectativas                                     | 3,34        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4,42</b> |

Tabla 15. Resultados de la evaluación del Prácticum. En una escala de 0 (Nada) a 5(Mucho).

### 3.5. Actividades de difusión

#### 3.5.1. Jornadas y Congresos.

- Asistencia a la II Jornada de Acción Tutorial (Puerto Real-Cádiz).

La Jornada tuvo lugar en la Facultad de Ciencias del campus de Puerto Real (Cádiz), el día 18 de enero de 2007.

Se repasaron y conocieron las actividades de acción tutorial que se han puesto en marcha en algunas de las titulaciones de la Universidad de Cádiz; entre ellas, el Proyecto Brújula de la Facultad de Ciencias, coordinado por Dña. M<sup>a</sup> de Valme García Moreno; el Proyecto Helios de la Facultad de CCMM y Ambientales, coordinado por Dña. Milagrosa Casimiro-Soringuer, y

el Proyecto Compañero de la Facultad de CC. de la Educación, coordinado por la que suscribe, Dña. Esperanza Marchena Consejero, Directora del SAP. Por parte del Vicerrectorado de Alumnos y el Vicerrectorado de Ordenación Académica e Innovación Educativa, se valoró el apoyo institucional y el futuro de las actividades de tutorización en la Universidad de Cádiz.

- Asistencia a las I Jornadas de Endometriosis (Cádiz).

El 14 de Marzo de 2007 se celebró la I Jornada de Endometriosis en el Salón de Actos del Hospital Universitario Puerta del Mar de Cádiz. A petición de la Asociación de Afectadas por Endometriosis de Cádiz (ADAEC), colaboramos con la Dra. Mercedes Díaz, en la elaboración de la ponencia:

“Intervención psicológica en mujeres que sufren endometriosis”. La endometriosis constituye una enfermedad relativamente frecuente, que puede afectar a cualquier mujer en edad fértil, desde la monarquía hasta la menopausia. Conocida y profundamente investigada desde hace más de 100 años. Sin embargo, y a pesar de la enorme cantidad de información acumulada, no conocemos sus causas, no entendemos en todas las ocasiones su evolución y en no pocos casos desconocemos el tratamiento adecuado para cada paciente. La endometriosis también acarrea secuelas psicológicas que no deben desatenderse, pues en los peores casos pueden concretarse en cuadros de ansiedad y depresión. Con frecuencia, altera la calidad de vida de las mujeres que la padecen, afectando a sus relaciones de pareja, familiares, laborales y de reproducción.

- Asistencia al IV Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (Barcelona).

El SAP estuvo presente en este encuentro que tuvo lugar los días 7 y 8 de Junio en Barcelona, y en el que se dieron cita 27 Universidades nacionales. La organización del encuentro fue asumida por la Universidad de Barcelona y entre los objetivos que se plantearon, destacan:

- Crear un espacio de intercambio y participación de los servicios psicológicos y psicopedagógicos universitarios
- Consolidar y dar continuidad al Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (ESPPU)
- Crear redes a nivel local

- Crear una red a nivel estatal

La temática de las mesas de trabajo giró en torno a los siguientes ejes:

- 1) Funcionamiento de los servicios psicológicos y psicopedagógicos universitarios
- 2) Estructura y financiación de los servicios psicológicos y psicopedagógicos universitarios
- 3) Los servicios psicológicos y psicopedagógicos universitarios en el marco del Proceso de Bolonia
- 4) Atención a los estudiantes con necesidades especiales
- 5) Otros

En el plenario final se expusieron las conclusiones, compromisos y líneas futuras de actuación para los próximos encuentros.

En general, los temas que más debate provocaron durante la sesión fueron: la opción de invitar a servicios de universidades privadas a futuros encuentros, la necesidad de consolidación de los ESPPU y la oportunidad de abrirse a nivel europeo.

Durante el plenario se llegaron a los acuerdos presentados a continuación:

- Delimitar líneas de trabajo o ejes temáticos más concretos, prácticos y aplicados: mostrar las fichas utilizadas en los servicios, plantear casos para debate, programas novedosos de cursos o talleres etc. Ejemplos concretos podrían ser:

- Protocolos de actuación en diferentes áreas.
- Abordaje de psicopatologías severas.
- Abordaje psicopedagógico.
- Tipos y contenidos de talleres.



- Formas de trabajo con estudiantes y trabajadores con necesidades especiales.
- Utilizar el Encuentro como espacio de formación para los asistentes.
- Consensuar la terminología psicológica o psicopedagógica utilizada por los participantes.
- Intentar trabajar en redes más locales o autonómicas.
- Continuar con la dinámica de encuentros anuales de los ESPPU: Aunque no se descarta que más adelante estos encuentros puedan convertirse en bianuales.
- Valorar las consecuencias positivas o negativas derivadas de la posibilidad de incluir en futuros encuentros la participación de servicios de universidades privadas.
- Difundir: cada servicio puede darse a conocer al resto de participantes del ESPPU explicando su funcionamiento y estructura.
- Consolidar y fortalecer los servicios a través de la elaboración de guías de prácticas efectivas o programas eficientes; la realización de memorias anuales de las actividades de los servicios (poniendo sobretodo énfasis en los objetivos que no se han podido alcanzar), etc.
- Comunicar las experiencias concretas de los servicios dentro del EEES.
- Diseñar plantillas o documentos comunes que permitan mejorar la descripción, difusión y comparabilidad de las experiencias comunicadas en los encuentros.

Las líneas futuras de actuación que se consensuaron durante el plenario final fueron:

- Potenciar la movilidad de los servicios del ESPPU: realizando estancias breves en servicios de otras comunidades para conocer el funcionamiento de los mismos.
- Conseguir presencia a nivel internacional por varias vías: posibilidad de participar en congresos a nivel europeo o bien invitar a un representante de FEDORA al próximo encuentro.
- Compartir documentos y análisis que mejoren los planes estratégicos de los servicios.
- Crear una web del ESPPU que sirva como herramienta de difusión, comunicación y coordinación entre los participantes.
- Avanzar en la unificación del ESPPU respetando la diversidad.
- Organizar un próximo encuentro: se propone en Cádiz o Alicante.

### 3.5.2. Página Web

En el curso 2006/2007 se ha llevado a cabo el proceso de migración de la Web del del Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica ([http://www.uca.es/web/servicios/uca\\_solidaria/SAP](http://www.uca.es/web/servicios/uca_solidaria/SAP)) al nuevo portal de la UCA, adaptado a la nueva normativa europea.

Se ha redimensionamiento y modernizado su estructura, dotándola de contenidos más dinámicos, que permite al usuario acceder de una forma más ágil tanto a los servicios como a los proyectos que se llevan a cabo desde el SAP.

Periódicamente se incorpora información sobre las acciones que se desarrollan y sobre diversas materias que, por su actualidad, pudieran ser de interés para los estudiantes.

En primer lugar, se ofrece una información general sobre el SAP, sobre sus funciones y su funcionamiento. Se hace referencia

a quiénes forman parte del equipo de trabajo, se definen las normas de actuación y los horarios de atención. En el apartado correspondiente a los enlaces de interés, se puede acceder directamente a las páginas de otros servicios psicopedagógicos, en la misma línea que el nuestro, de otras universidades españolas. Se incluye un acceso a todos los materiales publicados (memorias del SAP, informes de proyectos, dípticos para el asesoramiento, etc.).

También se hace referencia a los proyectos que se llevan a cabo por parte del SAP, en algunos casos en colaboración con recursos comunitarios internos y externos. Se indican cada uno de ellos, haciendo especial énfasis en el proyecto de tutoría entre iguales,

The screenshot shows the SAP website interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Novedades, ¿QUÉ ES EL SAP?, En qué consiste, Quiénes somos, Dónde estamos, Memorias anuales, Materiales, PROYECTO COMPAÑERO (with sub-items: Descripción, Compañeros, Apúntate, Álbum de Fotos), OTROS PROYECTOS (with sub-items: Control de la Ansiedad ante los Exámenes, Técnicas de Estudio, Violencia de Género, Educación Sexual, Encuentros de Servicios Psicológicos y Pedagógicos Universitarios), EILACES, and Otros sitios de interés. The main content area is titled 'Novedades' and features a central announcement for the 'III Proyecto Compañero' for the 2007/08 course, including a 'Cartel Triptico...' link. Below this is the title 'IV Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios' with a description: 'Dirigido a los profesionales que trabajan en servicios de apoyo, orientación y asesoramiento psicológico y/o psicopedagógico en universidades españolas.' To the right is a sidebar with a 'SAP' logo and three news items: 'Puesta en marcha del Proyecto Compañero II', 'Cursos de formación Taller de Aprendizaje Acelerado', and 'Cursos de formación - Estrategias para la mejora del rendimiento - Control de ansiedad ante los exámenes'. At the bottom of the sidebar is a link 'Ir al Histórico »'.

En definitiva, el objetivo es divulgar entre la comunidad universitaria las actuaciones que el SAP considera como buenas prácticas y proyectos rentables, desde un punto de vista personal y académico para sus estudiantes.

### 3.5.3. Medios de Comunicación

Apariciones en medios de comunicación durante el curso 2006/2007:

| Tabla 16. Apariciones en medios de comunicación |                   |
|---|-------------------|
| Medios de comunicación                          | Nº de apariciones |
| <b>Televisión</b>                               | 0                 |
| <b>Prensa escrita</b>                           | 2                 |
| Revista UCA                                     |                   |
| <b>Radio</b>                                    | 1                 |
| Onda Cero (25/10/06)                            |                   |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>3</b>          |

Tabla 16. Apariciones en medios de comunicación

### 3.5.4. Otros centros

Facultad de Económicas

“Presentación del SAP” (17/11/2006)

Facultad de Ciencias

“Presentación del Proyecto Compañero” (24/11/2006)

## 3.6. Producción

### 3.6.1. Materiales elaborados

Fichas de orientación:

- “Disfemia / Tartamudez”
- “Orientaciones para la relajación”
- “Planificación y horario”
- “Estudiar en vacaciones”

### 3.6.2. Comunicaciones presentadas en congreso y publicaciones

Ponencias y Comunicaciones presentadas:

“II Jornada de Acción Tutorial. Puerto Real (Cádiz)”

1. Marchena, E y Gómez, I. (2007). Proyecto Compañero.

“I Jornadas de Endometriosis (Cádiz)”

1. Díaz, M. y Marchena, E. (2007). “Intervención psicológica en mujeres que sufren endometriosis”.

“IV Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (Barcelona)”

1. Marchena, E, Gómez, I.; Hervías, F. y Galo, C. (2007). Funcionamiento del Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica.
2. Marchena, E., Gómez, I.; Hervías, F. y Galo, C. (2007). Tutorías entre iguales: Acogida y orientación al alumnado de primer curso en la Universidad de Cádiz.

Publicaciones:

1. Marchena, E.; Gómez, I.; Alcalde, C.; Aguilar, M. y Navarro, J.I. (2006). Tutoría entre iguales en la Universidad de Cádiz: Proyecto Compañero. Revista Tavira (2ª época) nº 21, 197-214.

### 3.7. Materiales Adquiridos

- Escudero, M. A. (2006). Técnicas de Relajación y Autocontrol Emocional. Madrid: Tea Ediciones.

#### 4. Propuestas para el curso 2007/2008

Podemos afirmar que el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica de la Universidad de Cádiz, a pesar de no tener una estabilidad de los recursos humanos con los que cuenta, se va consolidado año tras año. Además, se ha avanzado notablemente en su infraestructura y en reafirmar sus fines.

Como cada curso académico, uno de los objetivos de la memoria final, es aportar propuestas dirigidas a modificar aquellos aspectos susceptibles de mejora, así como nuevas ideas que surjan de la dinámica de las actividades realizadas.

Entre las propuestas posibles, para el curso próximo podemos destacar la relación de los siguientes objetivos:

- Seguir consolidando el servicio:
  - Crear el reglamento de funcionamiento del SAP, para posterior propuesta de aprobación por parte del la Junta de Gobierno de la UCA.
  - Mejorar la dedicación y el reconocimiento del personal del SAP.
- Optimizar y mejorar la calidad de las actividades que ofrecemos:
  - Definir los sistemas de admisión (con los criterios o requisitos básicos).
  - Organizar los sistemas de evaluación diagnóstica (pruebas estandarizadas e instrumentos adaptados que se requieren en el SAP)
  - Crear redes y vías de seguimiento y derivación adecuadas (dentro de la UCA y externas).



- Continuar con la formación y especialización de los profesionales que atienden el servicio.
- Visitar y conocer algunos centros en el territorio nacional y extranjero.
- Solicitar financiación en el contexto europeo
- Promover y fomentar la cooperación con servicios homólogos de otras universidades.
- Mejorar y dinamizar el uso y el funcionamiento de la página Web.
- Asumir la organización y gestión del V Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios.