

# **MEMORIA ANUAL**

## **DEL SAP**

### **Curso 2013/2014**



Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica  
difunde todos sus informes y publicaciones  
a través de la red Internet  
en la dirección <http://www.uca.es/sap>

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (SAP)

**MEMORIA ANUAL**

Curso 2013/2014

**Equipo de profesionales:**

Esperanza Marchena Consejero

Cristina Romero López-Alberca

M<sup>a</sup> Cristina Senín Calderón

M<sup>a</sup> Mar López Sinoga

Manuel A. Benito Jiménez (SAD)

**Colaboradores del SAP**

Inmaculada Menacho Jiménez

Federico Hervías Ortega

Antonio M. Araujo Hoyos

**Facultad de Ciencias de la Educación**

Campus Universitario Río San Pedro

Avda. República Saharaui s/n

11519 Puerto Real (Cádiz)

Teléfono: 956/016796

<http://www.uca.es/sap/>



# ÍNDICE

1. Introducción	1
2. Equipo de profesionales del SAP/SAD	5
3. Actividades desarrolladas en el SAP	7
3.1. Resumen general de actividades	8
3.2. Actividades preventivas	9
3.2.1. Diseño y creación de materiales de orientación	9
3.2.2. Distribución de materiales de orientación Psicológica y Psicopedagógica	9
3.3. Actividades de asesoramiento/orientación	11
3.3.1. Consultas y demandas de orientación del alumnado	11
3.3.2. Asesoramiento individualizado	11
3.3.3. Tutoría entre iguales	20
3.3.4. Programa de Permanencia	24
3.3.5. Programa de Apoyo al Aprendizaje	29
3.4. Actividades formativas	32
3.4.1. Colaboradores en el SAP	32
3.4.2. Jornadas de formación de miembros SAP	34
3.5. Actividades de difusión	34
3.5.1. Asistencia a jornadas y congresos	34
3.5.2. Página Web	36
3.5.3. Medios de comunicación	36
3.5.4. Producción científica	37
3.5.4.1. Ponencias y comunicaciones presentadas a Congresos	37
3.5.4.2. Participación del SAP en el proyecto de investigación: Análisis de Necesidades Psicológicas para el diseño de un Plan de Actuación Universitaria	38
3.6. Actividades de coordinación	42
3.6.1. Internas	42
3.6.2. Externas	42
3.6.3. Participación en grupos o redes de trabajo	43
4. Actividades desarrolladas por el SAD	44
5. Propuestas para el curso 2013/2014	59
6. Anexos	62



## **1. Introducción**





Este documento constituye la Memoria del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz durante el curso académico 2013/2014. En ella se describen las principales actuaciones realizadas durante este tiempo en los cuatro campus universitarios (Cádiz, Puerto Real, Jerez y Algeciras).

La Memoria se ha organizado, como es habitual, en cuatro apartados: introducción, descripción del equipo de profesionales, actividades desarrolladas y propuestas para el próximo curso. Finalmente se presenta un anexo donde se recogen ilustraciones de actividades o materiales desarrollados. Así mismo, los informes completos de los proyectos de “tutoría entre iguales” (Proyecto Compañero 2013/2014) y el “Programa de Apoyo al Aprendizaje” (PAA) coordinados por el Servicio se publican en ejemplares independientes donde se recogen todos los datos y resultados específicos.

Quiero terminar agradeciendo al equipo de técnicos del SAP, así como a todas las personas e instituciones colaboradoras, el valor de su de trabajo realizado, y su dedicación en los diferentes proyectos en los que se han implicado. Deseo y espero que superemos este periodo de incertidumbre y poder seguir contando en un futuro cercano con estos eficaces y eficientes profesionales.

Esperanza Marchena Consejero

Directora del SAP





## **2. Equipo de profesionales del SAP /SAD**



*Dra. Esperanza Marchena Consejero*

Directora del SAP

Profesora Titular del Dpto. de Psicología. Área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico



*Dra. Cristina Romero López-Alberca*

Profesora Contratada Doctora del Dpto. de Psicología

Responsable de la Unidad Clínica del SAP desde 7 de abril de 2013 al 7 de julio de 2014



*Dra. Mª Cristina Senín Calderón*

Doctora en Psicología

Investigadora TC en el SAP de 1 de enero de 2011 a 31 de diciembre de 2014



*Dña. Mª Mar López Sinoga*

Licenciada en Psicopedagogía

Investigadora TC en el SAP de 23 de noviembre de 2011 a 31 diciembre 2014



*D. Manuel A. Benito Jiménez*

Diplomado en Trabajo Social y Licenciado en Psicopedagogía

PAS TC en el SAD como Técnico de Grado Medio de 1 de abril de 2011 a 31 diciembre 2014

### **3. Actividades desarrolladas en el SAP**

### 3.1. Resumen general de actividades

Las actividades y asesoramiento prestados por el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) a lo largo del curso académico 2013/2014 se resumen en la tabla 1 que presentamos a continuación. Toda la información expuesta se analiza y describe con más detalle en los apartados posteriores.

**Tabla 1. Resumen General de las Actividades realizadas por el SAP**

	<b>Actividad</b>	<b>Nº</b>
<b>PREVENCIÓN</b>	Diseño y creación de materiales de orientación (Guía/Tríptico/cartel)	<b>1/0/1</b>
	Distribución de materiales de orientación psicológica y psicopedagógica	<b>1500</b>
<b>ASESORAMIENTO / ORIENTACIÓN</b>	Orientación psicopedagógica a estudiantes	<b>300</b>
	Atención Individualizada presenciales(casos/sesiones)	<b>129/379</b>
	Atención Individualizada on-line (casos/contactos)	<b>9/32</b>
	Tutoría entre iguales: "Proyecto Compañero" (mentores/noveles)	<b>375/2625</b>
	Programa de Permanencia (estudiantes asesorados)	<b>114</b>
	Programa de Acogida, Tutoría y Apoyo a la Formación del estudiante (Centros)	<b>16</b>
	Programa Apoyo Aprendizaje (talleres/estudiantes asistentes)	<b>36/475</b>
<b>FORMATIVAS / DIFUSIÓN / INVESTIGACIÓN</b>	Colaboradores en Practicum, prácticas en empresa e Investigación	<b>6</b>
	Jornadas de formación de miembros SAP	<b>2</b>
	Asistencia del SAP a Jornadas, congresos y Encuentros	<b>12</b>
	Visitas Web del SAP ( <a href="http://www.uca.es/sap">http://www.uca.es/sap</a> , 01/07/2012 hasta 30/06/2013)	<b>9228</b>
	Apariciones en Medios de Comunicación (portal de noticias UCA)	<b>11</b>
	Producción científica (artículos, ponencias, comunicaciones, etc.)	<b>7</b>
<b>COORDINACIÓN</b>	Internas (equipo del SAP)	<b>35</b>
	Externas (otros servicios de la UCA o Externos UCA)	<b>17</b>

## **3.2. Actividades Preventivas**

### **3.2.1. Diseño y creación de materiales de orientación**

Durante el curso 2013/2014, se ha priorizado por generar y distribuir documentos en formato on-line como estrategia de contención del gasto. Se ha trabajado en los siguientes materiales de orientación:

- Adaptación de la *Guía para el estudiante mentor* en el Proyecto Compañero para todas las titulaciones que plantean su uso para el próximo curso.
- Cartel informativo sobre el Proyecto Compañero
- Documentos de orientación para proceder a las adaptaciones curriculares durante los exámenes de selectividad de los estudiantes en periodo de transición (ver anexo 1).

### **3.2.2. Distribución de materiales de orientación psicológica y psicopedagógica**

Se ha efectuado la difusión de los siguientes materiales (ver Tabla 2):

- Ficha de orientación *Choque cultural* (diseñado en el curso 2008/2009). Tríptico entregado al alumnado de movilidad internacional entrante y saliente del Programa Erasmus.
- Volatina informativa sobre el *SAP* (actualizado en curso 2012/2013). Diseñado para describir la carta de servicios y actividades ofrecidos a la comunidad universitaria (ilustración 1).



- Trípticos del *Programa de Apoyo al Aprendizaje* con información de contenidos de los talleres, volatinas y carteles con información básica y enlace a plataforma informática para matriculación.
- Díptico informativo sobre el juego patológico (elaborado en el curso académico 2010/2011) y maquetado e impreso en el curso 2011/2012.
- Trípticos y carteles informativos sobre el *Proyecto compañero 2013/2014* (ilustración 2).
- Díptico informativo sobre el régimen de permanencia. Diseñado en el curso 2010/2011.

**Tabla 2. Número de materiales diseñados y distribuidos desde el SAP**

<b>Materiales</b>	<b>Diseñados (2013/2014)</b>	<b>Nº de ejemplares</b>
<b>Tríptico Choque Cultural</b>	No	<b>300</b>
<b>Cartel del Proyecto Compañero 2013/2014</b>	Si	<b>100</b>
<b>Volatinas sobre el SAP</b>	No	<b>600</b>
<b>Díptico de Juego Patológico</b>	No	<b>50</b>
<b>Volatinas Programa Apoyo Aprendizaje</b>	No	<b>400</b>
<b>Díptico de permanencia</b>	No	<b>50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1500</b>

Parte de estos materiales se han distribuido a los estudiantes de nuevo ingreso de las titulaciones de Grado durante las Jornadas de Orientación Universitaria de la UCA.

Además, todos los materiales están colgados en formato pdf en la web del SAP para que cualquier persona sin necesidad de pertenecer a la comunidad UCA pueda acceder a los mismos. Entre ellos se encuentra en pdf el cuadernillo “Organiza tu tiempo de

forma eficaz”<sup>1</sup> que tiene su versión flash en la siguiente dirección (<http://venus.uca.es/administratutiempo/>).

### **3.3. Actividades de Asesoramiento / Orientación**

#### **3.3.1. Consultas y demandas de orientación del alumnado**

Durante el curso 2013/2014 el SAP ha atendido 300<sup>2</sup> demandas de orientación por parte de los estudiantes. Los temas principales sobre los que se ofrece asesoramiento son los siguientes:

- Becas, ayudas al estudio, planes de estudio, nuevos cambios que se plantean en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y oferta formativa de la Universidad en general.
- Servicios con los que cuenta la UCA y que están a disposición de aquellos estudiantes que lo requieran, incluida la información acerca de nuestro Servicio.
- Otros asuntos de interés: materiales de ayuda, normativa de la Universidad (convocatorias de exámenes, convalidaciones,...), unidades administrativas, campus virtual, modo de contacto con profesores, etc.

---

<sup>1</sup> Marchena, E., Hervias, F., Galo, C. y Rapp, C. (2008). *Organiza tu tiempo de forma eficaz*. Departamento de Psicología. Universidad de Cádiz.

<sup>2</sup> Datos estimados

### **3.3.2. Asesoramiento Individualizado**

Las actuaciones que se incluyen en el asesoramiento psicológico y psicopedagógico individualizado son:

- Atención, orientación y asesoramiento psicológico sobre ansiedad ante los exámenes, exposiciones orales, motivación, mejora de autoestima, habilidades sociales, problemas familiares y de pareja.
- Intervenciones psicoterapéuticas breves a estudiantes que presentan problemas de índole psicopatológica y que afectan directamente a su rendimiento académico.
- Atención, orientación y asesoramiento psicopedagógico relacionado con aspectos de carácter académico y estrategias para mejorar el rendimiento y el currículum: organización y gestión del tiempo, planificación, toma de decisiones, técnicas de memorización, razonamiento y técnicas de estudio.

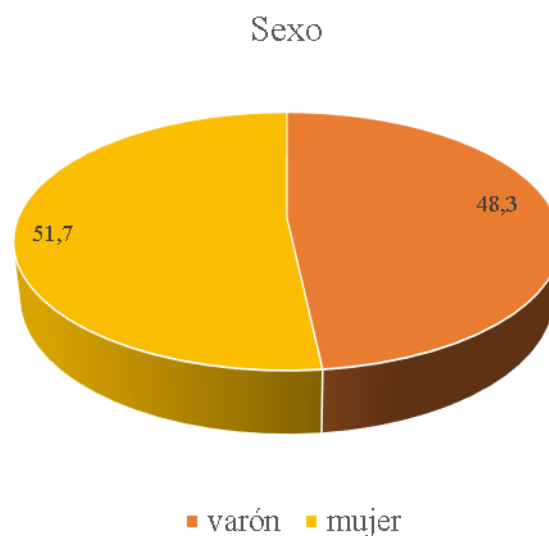
Las demandas más frecuentes en atenciones individualizadas están relacionadas con la orientación académica y el asesoramiento psicológico. A continuación se describe el perfil de los estudiantes que han solicitado este tipo de atenciones.

#### *Variables sociodemográficas*

A lo largo del curso académico se han recibido 129 demandas de asesoramiento a través de CAU, de los cuales 87 estudiantes han sido atendidos presencialmente durante el curso 2013/14. De las atenciones recibidas, dos casos fueron derivados a un centro de

tratamiento de ambulatorio, 5 se dieron de baja voluntaria y 15 no llegaron a venir a la primera cita. De los casos atendidos (n=87), 45 son mujeres (51,7%) y 42 hombres (48,3%) (gráfica 1). La media de edad de los usuarios del SAP es de 22,75 años (d.t.=5,01) y la moda de 19. Con respecto al estado civil, 83 estudiantes están solteros/as, 3 casados/as o en convivencia estable y 1 divorciados/as. Un 90,8 % de los mismos no trabaja mientras cursa sus estudios universitarios.

**Gráfica 1. Porcentaje de sexos**



El 97,2% de los estudiantes atendidos son de nacionalidad española. El 97,7% concretamente, con domicilio familiar en la provincia de Cádiz. La distribución de frecuencias en cuanto a la nacionalidad, se presenta en la tabla 3.

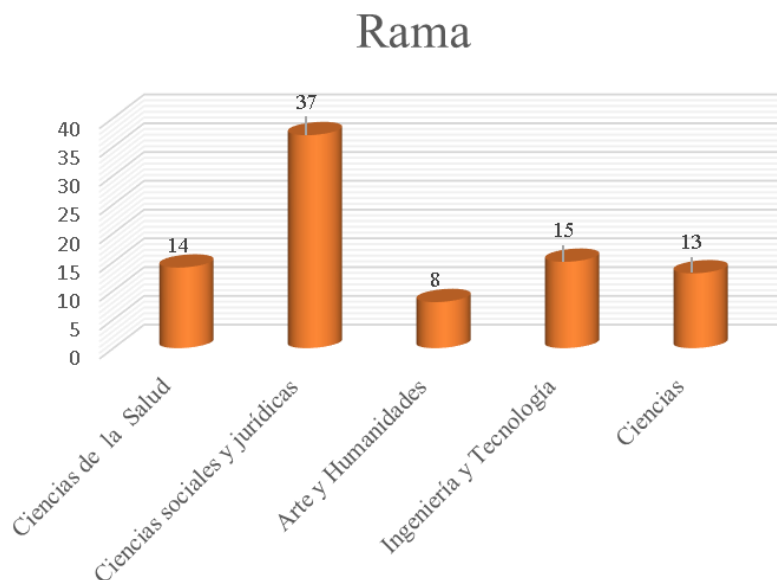
**Tabla 3. Nacionalidad de procedencia del alumnado**

Nacionalidad	Frecuencia
<b>España</b>	85
<b>Rusia</b>	1
<b>Bolivia</b>	1
<b>Total</b>	<b>87</b>

### *Variables académicas*

El 42,5% de los estudiantes que han solicitado atención individualizada proceden de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, 14,9% de la rama de Ciencias, 9,2% de la rama de Artes y Humanidades, 16,1% de la rama de Ciencias de la Salud y 17,2% de la rama de Ingeniería y Tecnología. En la gráfica 2, se presentan las ramas distribuidas por frecuencias de demanda.

**Gráfica 2. Frecuencia de alumnos distribuidos por rama de estudios**



El 17,2% de los estudiantes atendidos abandonaron sus estudios en algún momento de su vida. El 33,3% están matriculados en primer

curso. En la tabla 4 se puede observar la distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes solicitantes de nuestro Servicio por curso académico.

**Tabla 4. Distribución del alumnado por curso académico (frecuencias y porcentajes)**

Curso académico	Frecuencia	Porcentaje
1º	29	33,3
2º	28	32,2
3º	18	20,7
4º	4	4,6
5º	3	3,4
6º	1	1,1
Postgrado	2	2,3
Otros	1	1,1
Perdidos	1	1,1
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>

Los medios más frecuentes por los que los estudiantes han conocido el SAP, han sido mediante el profesorado, por medio de un amigo y la página web de la UCA. Se presenta en la tabla 5 los diversos medios de difusión por los que los usuarios han obtenido conocimiento del Servicio.

**Tabla 5. Medio de difusión por el que el estudiante ha conocido el SAP**

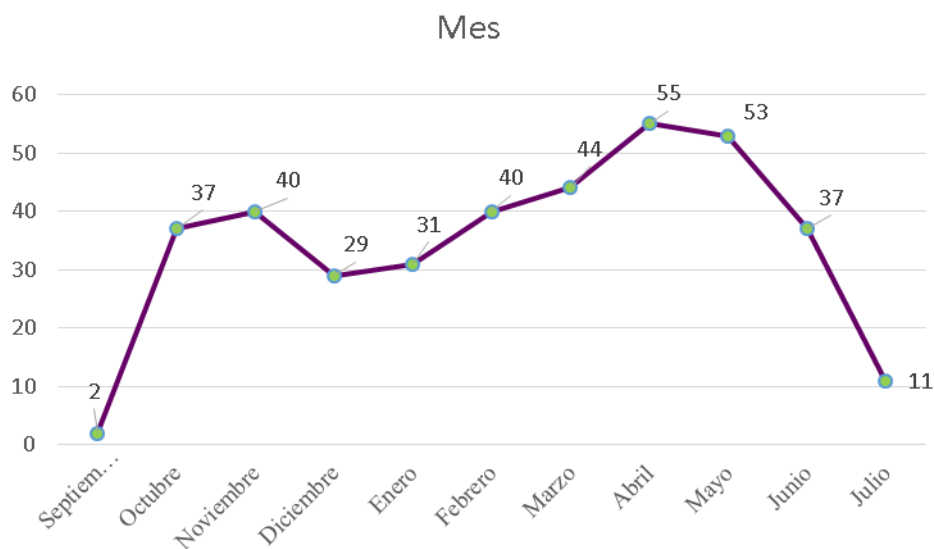
Cómo conoce el SAP		
	Frecuencia	Porcentaje
Amigo/a	15	17,2%
Profesor/a	22	25,3%
Familiar	7	8%
Trípticos del SAP	3	3,4%
Página web UCA	13	14,9%
Publicaciones UCA	4	4,6%
Otros servicios de UCA	10	11,5%
Otros	10	11,5%
Usuario del sap	3	3,4%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>

*Variables relacionadas con las sesiones de asesoramiento*

Las atenciones realizadas se distribuyen por número de personas atendidas y número de sesiones efectuadas. Desde septiembre a julio de 2014 se ha efectuado un total de 379 sesiones (98,9% de forma presencial y 1,1% on-line). Se realizó una media de 5,72 sesiones por estudiante (d.t.=5,37).

A continuación, se muestra la frecuencia por meses de las sesiones de asesoramiento presencial individualizado (gráfica 3). Puede observarse que los meses de abril (f=55) y mayo (f= 53) son los que más alumnos han solicitado nuestros servicios, probablemente por la cercanía al periodo de exámenes, seguido de marzo (f = 44), febrero y noviembre (f = 40).

**Grafica 3. Frecuencia de las atenciones individualizadas del SAP por meses**



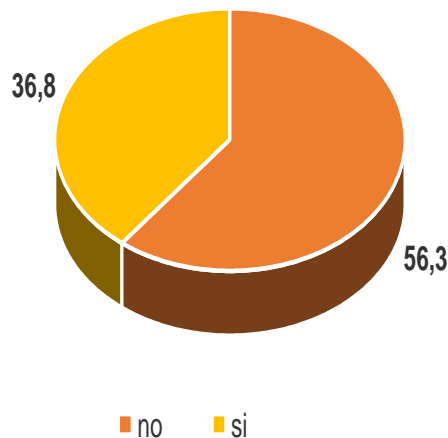
Con respecto a la autopercepción que tienen los estudiantes de la intensidad del problema por el que asiste al SAP, en una escala de 0 a 10 (donde 0 es mínima y 10 máxima intensidad) la puntuación media es de 7,74 (d.t.=1,45). Los usuarios se comprometen a

adoptar un nivel de implicación en la terapia/asesoramiento elevado, la media es de 8,52 (d.t.=0.93; teniendo en cuenta que la escala oscila entre 0 y 10).

### *Variables clínicas*

De los 87 estudiantes atendidos en el SAP, 32 habían recibido atención psicológica previa (bien en un servicio privado o público, externo a la Universidad, gráfica 4) con una duración media de 6,5 meses (d.t.=4,50).

**Grafica 4. Porcentaje de alumnos que han recibido atención psicológica previa**



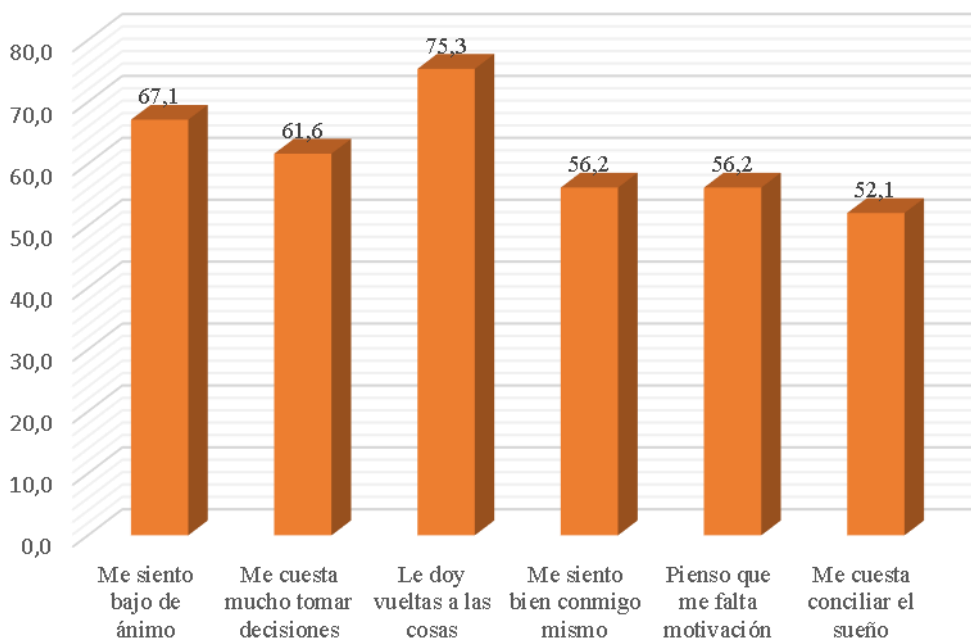
El 29,2% de los estudiantes atendidos consumen algún tipo de psicofármaco. El tiempo medio de consumo de los mismos es de 17,45 meses (d.t.=25,17).

Para conocer mejor el tipo de necesidades que plantea el estudiante, antes de la primera entrevista, se les remite a través de CAU un cuestionario *ad hoc* que cuenta con 49 ítems donde se



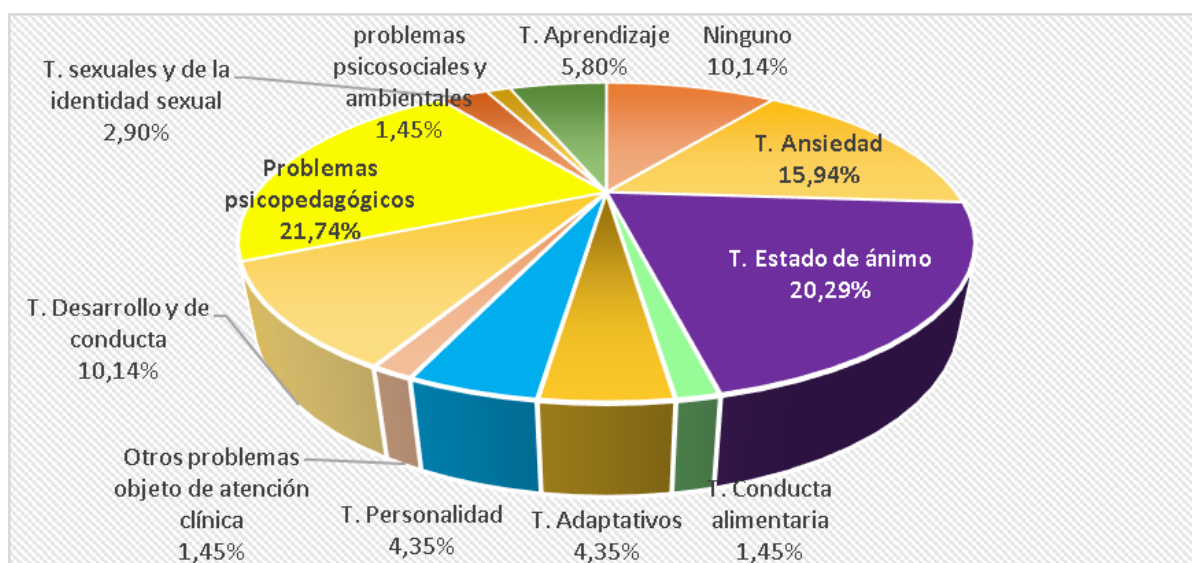
valoran síntomas psíquicos, conductuales, vocacionales, habilidades sociales y necesidades psicopedagógicas. En la gráfica 5, se presenta una selección de algunos de estos ítems en los que los estudiantes han dado una respuesta afirmativa en más del 50% de los casos. Destacamos que los estudiantes que solicitan atenciones personalizadas en el SAP, manifiestan sentirse bajo ánimo (67,1%), dificultad para tomar decisiones (61,6%), dar vueltas en exceso a las cosas (75,3%), no sentirse bien consigo mismo (56,2%), baja motivación (56,2%) y dificultades para conciliar el sueño (52,1%).

**Gráfica 5. Porcentaje de ítems respondidos afirmativamente**



En la gráfica 6 se observan los porcentajes de problemas psicológicos y psicopedagógicos que presentan los estudiantes asistentes al SAP (destacan los trastornos ansiosos, del estado de ánimo y los problemas psicopedagógicos).

**Gráfica 6. Problemas más frecuentes presentados por los usuarios del SAP**



Con objeto de valorar la calidad de nuestro servicio, se ha diseñado un cuestionario *ad hoc* en el que el estudiante que finaliza su atención en el SAP evalúa de forma voluntaria diferentes variables relacionadas con la intervención. La evaluación se lleva a cabo siguiendo una escala tipo *Likert*, donde el valor 1 hace referencia a una valoración *No satisfactoria* y 4 toma el valor de *Bastante satisfactorio*. La tabla 6 muestra los datos recogidos al respecto.

**Tabla 6. Resultados del cuestionario de valoración**

Cuestionario de valoración	N	Mín.	Máx.	Media	Desv. típ.
Información recibida	27	2	4	3,63	0,57
Materiales ofrecidos	27	2	4	3,37	0,69
Respuesta a mis expectativas	27	3	4	3,74	0,45
Calidad del Profesional	27	3	4	3,96	0,19
Calidad del Servicio	27	3	4	3,67	0,48

Como se puede apreciar, de los 87 estudiantes atendidos presencialmente en el SAP se han recibido 27 cuestionarios de

valoración. Las variables que mayor puntuación ha obtenido es la calidad del profesional.

### **3.3.3. Tutoría entre iguales: *Proyecto Compañero 2013/2014***

El “Proyecto Compañero” se ha realizado con la misma filosofía de tutoría entre iguales que en cursos pasados.

En la tabla 7 se muestran los datos correspondientes al alumnado mentor y novel que han participado este curso 2013/2014 en el programa de tutorías entre iguales (375 mentores y 2625 noveles). El proyecto se ha desarrollado en el Campus de Cádiz, con la participación de la Escuela Superior de Ingeniería (43 alumnos mentores y 301 alumnos noveles), Facultad de Ciencias del Trabajo (37 alumnos mentores y 259 alumnos noveles), Facultad de Enfermería y Fisioterapia (8 alumnos mentores y 56 alumnos noveles), Facultad de Filosofía y Letras (24 alumnos mentores y 168 alumno noveles) y la Facultad de C.C. Económicas y Empresariales (36 alumnos mentores y 252 alumnos noveles). También se ha realizado en el Campus de Jerez, con la participación de la Facultad de Ciencias del Trabajo (34 alumnos mentores y 238 alumnos noveles) Facultad de Enfermería (7 mentores y 49 alumnos noveles) Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación (8 alumnos mentores y 56 alumnos noveles) Facultad de Derecho (34 alumnos mentores y 238 alumnos noveles) y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (10 alumnos mentores y 70 alumnos noveles). En el Campus de Puerto Real en la Facultad de Ciencias de la Educación (37 alumnos mentores y

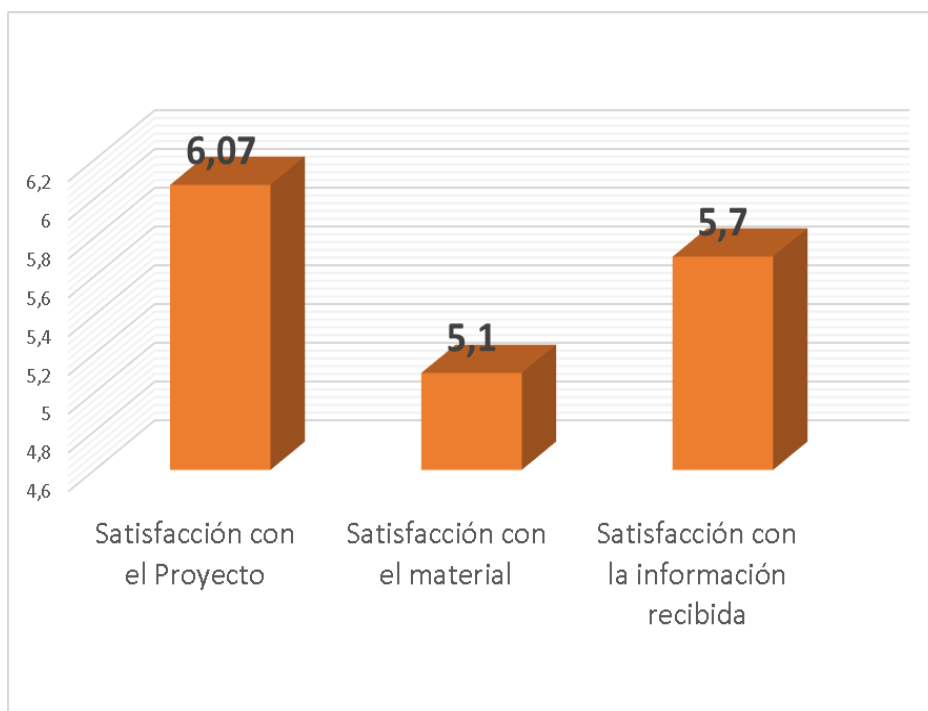
259 alumnos noveles) y por último en el Campus de Algeciras, con cinco centros participantes; la Facultad de Enfermería (32 alumnos mentores y 224 alumnos noveles), la Facultad de Derecho (10 alumnos mentores y 70 alumnos noveles), la Facultad de Ciencias del Trabajo (9 alumnos mentores y 63 alumnos noveles), la Facultad de C.C. Económicas y Empresariales (24 mentores y 168 alumnos noveles) y la Escuela Politécnica (22 alumnos mentores y 154 alumnos noveles).

**Tabla 7 . Número de participantes del Proyecto Compañero**

<b>Participantes</b>	
Alumnos/as mentores	<b>375</b>
Alumnos/as noveles	<b>2625</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3000</b>

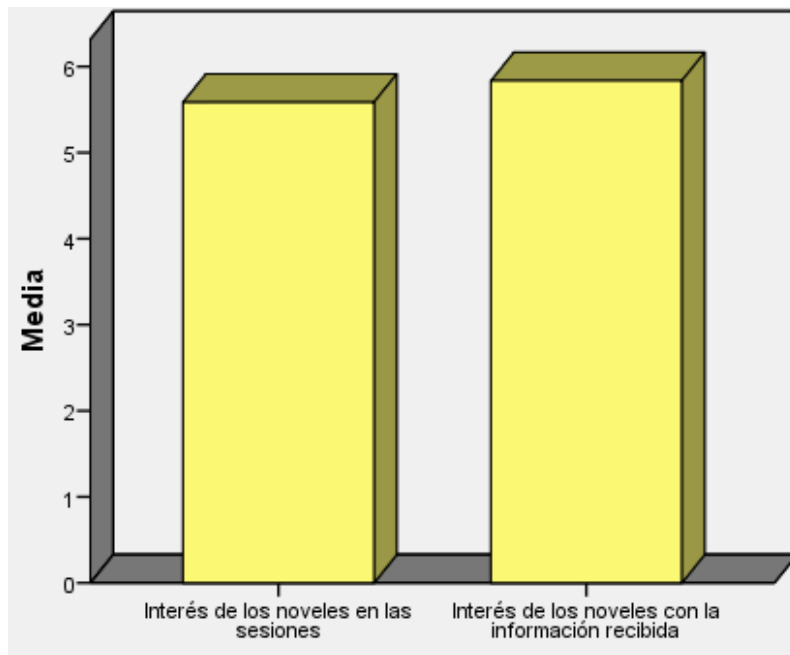
En el gráfico 7 se puede observar el grado de satisfacción que el alumnado mentor de las Facultades de Ciencias de la Educación, Facultad de Derecho, E.S. Ingeniería, Facultad de Enfermería y Fisioterapia, Facultad de Ciencias del Trabajo, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación otorgan al Proyecto Compañero, en una escala de 1 a 7, en dónde 1 adquiere el valor de “nada” y 7 el valor de “mucho”. El alumnado mentor muestra un alto grado de satisfacción tanto con la información recibida, como con el material y con el proyecto en general.

**Grafico 7. Grado de satisfacción del alumnado mentor con el proyecto, con el material y con la información recibida**



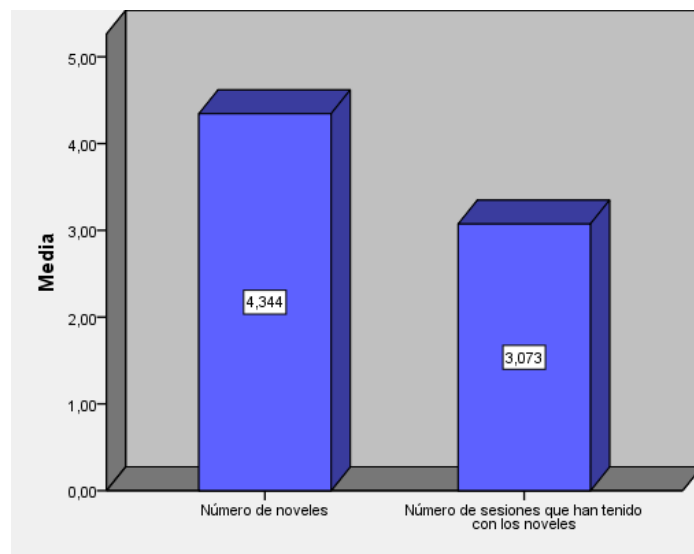
En el gráfico 8 se observa el grado de satisfacción que puntúa el grupo de alumnos noveles con respecto al interés por las sesiones ofrecidas por sus mentores así como el interés por la información recibida.

**Gráfico 8. Interés del grupo de noveles con las sesiones establecidas y con la información recibida**



En el gráfico 9 se puede observar la media de alumnos noveles correspondiente por alumno mentor (4,3), al igual que el número de sesiones que han desarrollado con los alumnos de nuevo ingreso.

**Gráfico 9. Número de noveles por estudiante mentor y número de sesiones que han desarrollado**



### 3.3.4. Régimen de Permanencia

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, en colaboración con el Consejo Social y el Vicerrectorado de Alumnos, ha realizado durante el presente curso 2013/2014 el seguimiento de los alumnos solicitantes del Régimen de Permanencia de la Universidad de Cádiz.. A continuación se presentan los datos descriptivos de los estudiantes solicitantes del régimen de permanencia.

#### *Variables sociodemográficas*

Un total de 155 estudiantes solicitaron el Régimen de Permanencia para ser admitidos en el curso 2013/2014. De las solicitudes cursadas, se aceptaron 114 quedando distribuidos de tal forma que el 51,8% son hombres y el 48,2% mujeres (tabla 8).

**Tabla 8.- Sexo y edad de los solicitantes del Régimen de Permanencia curso 2013/2014**

Sexo	N	%
Hombre	59	51,8
Mujer	55	48,2
Total	114	100,0

#### *Variables académicas*

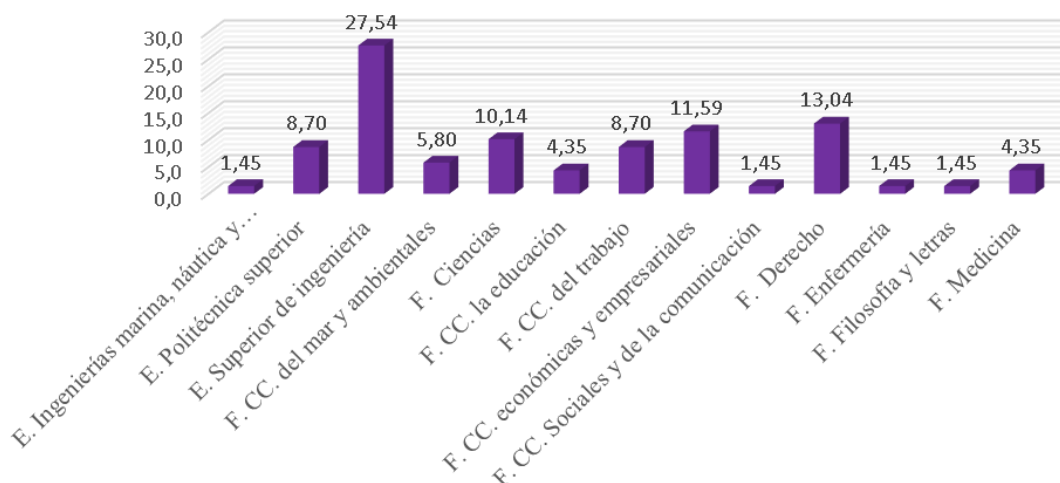
La procedencia del alumnado solicitante del Régimen de Permanencia se reparte entre 18 Facultades y Escuelas Universitarias y 46 titulaciones de los 4 Campus de la UCA. De las solicitudes admitidas (n=114), 69 corresponden a una diplomatura o licenciatura cuyo plan es a extinguir y 45 titulaciones a estudios de Grado (ver tabla 9).

**Tabla 9. Número total de alumnos solicitantes del Régimen de Permanencia matriculados en titulaciones con Planes a Extinguir o en Grado**

Plan	Frecuencia	Porcentaje
Planes a Extinguir	69	60,52
Grado	45	39,47
Total	114	100,0

El alumnado solicitante adscrito a planes a extinguir, se distribuye por las siguientes facultades: el 39,1% de los estudiantes están matriculados en enseñanzas del área de conocimiento de ciencias jurídicas y sociales, el 14,5% en el área de ciencias, el 5,8% en ciencias de la salud, el 39,1% en la rama de ingeniería y arquitectura y un 1,4% con la rama de arte y humanidades (gráfica 10).

**Gráfica 10. Distribución por facultades del alumnado en Régimen de Permanencia matriculados en Titulaciones a extinguir**

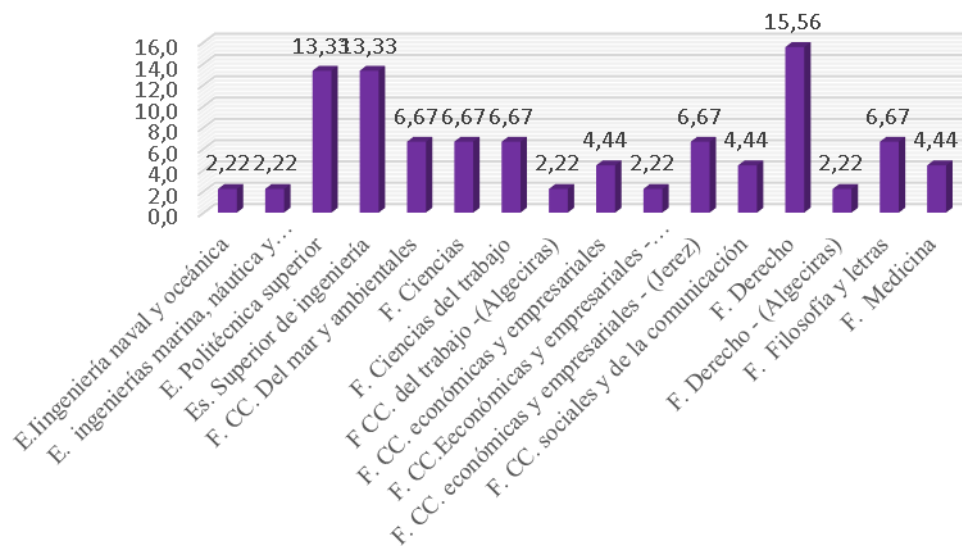


A continuación se presenta la distribución por facultades de los estudiantes de Régimen de Permanencia matriculados en



titulaciones de Grado (gráfica 11). El 44,4% de los estudiantes están matriculados en titulaciones del área de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas, el 33,3% en Ingeniería y Arquitectura, el 11,1% en la rama de Ciencias y el 6,7% en Artes y Humanidades y el 4,4% en ciencias de la salud. La facultad de derecho es la que cuenta con más estudiantes solicitantes del régimen de permanencia, seguido de la escuela politécnica de ingeniería y escuela superior de ingeniería.

**Gráfica 11. Distribución por facultades del alumnado en Régimen de Permanencia matriculados en Titulaciones de grado.**



De los solicitantes, 28 estudiantes (24.56%) solicitan por segunda vez permanencia en la UCA. En lo que refiere a los motivos que los alumnos alegan para justificar su bajo rendimiento en mayor o menor medida, el 41,2% acredita encontrarse en situación de simultaneidad de trabajo y estudio, el 7% alega enfermedad grave o prolongada durante más de un trimestre lectivo. Otros hacen referencia a problemas personales y familiares (18,4%), factores

psicopedagógicos/psicosociales (10,5%), fallecimiento de un familiar directo (1,8%), baja por maternidad (1,8%), falta de rendimiento en los estudios (1,8%), problemas económicos (6,1%). En la tabla 10, se presentan las frecuencias y porcentajes de motivos alegados.

**Tabla 10 Motivos alegados por los alumnos solicitantes del Régimen de Permanencia**

Motivos alegados	Frecuencia	Porcentaje
Enfermedad grave o prolongada durante más de un trimestre lectivo	8	7%
Simultaneidad de trabajo y estudio	47	41,2%
Maternidad	2	1,8%
Psicopedagógicos/psicosociales	12	10,5%
Personales y familiares	21	18,4%
Fallecimiento familiar	2	1,8%
Falta de rendimiento en los estudios	2	1,8%
Económicos	7	6,1%
No específica	13	11,4%
Total	114	100,0

### *Calendario de Permanencia*

Durante el curso académico 2013-2014 se ha seguido un protocolo de seguimiento a los estudiantes solicitantes de permanencia. En primer lugar, se ofreció una cita de atención individual para orientar y conocer los motivos por los que el estudiante no pudo cubrir los créditos necesarios para poder seguir sus estudios en la UCA. Una vez conocida la lista de admitidos al régimen de permanencia, se insistió en que cumplimentaran un formulario de google drive para poder conocer más datos sobre el rendimiento académico y factores personales que pudieran influir en el estudio. Durante todo el curso

se ha ofrecido asesoramiento individual por correo electrónico. A continuación se presenta un cuadro resumen donde se recogen dichas actuaciones.

**Tabla 11. Calendario resumen de actuaciones durante el curso 2013/2014 con los estudiantes de permanencia.**

FECHA	TEMÁTICA DEL EMAIL
OCTUBRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación del SAP</li> <li>- Cita a los estudiantes que solicitan permanencia y cumplimentación de cuestionario</li> </ul>
DICIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recordatorio de cumplimentación de cuestionario</li> <li>- Asesoramiento y apoyo</li> </ul>
ENERO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recordatorio</li> <li>- Asesoramiento y Apoyo</li> </ul>
MARZO Y ABRIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposición de los PAA y las atenciones individuales.</li> </ul>
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación, ánimo y recuerdo de la disponibilidad del asesoramiento</li> <li>- Recuerdo de la superación mínima del 30% de los créditos matriculado</li> </ul>
JULIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correo donde se solicita el número de créditos matrículas y aprobados</li> <li>- Reforzamiento a los alumnos que han superado el 30% de los créditos matriculados y motivación y ánimo para los que no han superado el mínimo exigido.</li> </ul>

### **3.3.5. Programa de Apoyo al Aprendizaje**

El Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA), se ha desarrollado de forma exitosa por quinto año consecutivo. Dicho programa ha funcionado durante todo el curso académico dentro de una actividad de libre elección titulada “Habilidades para el aprendizaje I” donde se ofrecía a los participantes la obtención de un crédito de libre elección/ECTS siempre y cuando realizaran un mínimo de 5 talleres en el caso de los estudiantes de grado o 6 talleres cuando se trataba de estudiantes de planes antiguos (diplomatura y/o licenciatura). De los 14 talleres que conforma el PAA, durante este curso académico se han impartido 8: organización y gestión del tiempo, atención y memorización, capacidad de autocontrol, comunicación escrita, comunicación oral, trabajo en equipo, técnicas de estudio y habilidades y metodología en el proceso de aprendizaje de la química. En este curso académico se han incorporado a la oferta formativa dos nuevos talleres “habilidades sociales y de la comunicación” y “autoestima”. Los talleres tienen la finalidad de formar al estudiante en el uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje, así como fomentar el desarrollo personal y sus habilidades interpersonales.

El desarrollo y puesta en marcha del PAA responde, entre otras razones, al aumento de la demanda de asesoramiento que el SAP ha experimentado, desde el año 2004, relacionada con necesidades académicas de mejora de la gestión y distribución del tiempo de estudio, capacidad de hablar en público, control de ansiedad ante pruebas y actividades, capacidad de concentración y atención,

búsqueda de información relevante, mejora de la autoestima y de las relaciones sociales, etc.

Las actividades se han realizado en los campus de Puerto Real, Cádiz y Jerez, concretamente en los Espacios de Aprendizaje de las Bibliotecas de dichos campus. Cada taller ha seguido una metodología estándar que se inicia con un *autorregistro de habilidades para el aprendizaje* que permite obtener información del nivel de competencia que posee el alumno en la habilidad a trabajar, para pasar al desarrollo teórico y práctico del contenido del taller y finalizar con un cuestionario de valoración sobre la actividad realizada.

Todos los contenidos de formación se han incluido y gestionado en la plataforma Moodle del campus virtual de la UCA dentro de la oferta de cursos externos. De esta forma, cada taller ofrece al estudiante material de apoyo durante todo el curso académico, así como acceso on-line a los cuestionarios de screening. El cuestionario de valoración se ofreció mediante un enlace a un formulario anónimo de google drive que podía encontrarse en cada curso del campus virtual.

Durante el curso académico 2013/2014 se han realizado un total de 36 talleres en los que han participado 9 docentes (5 varones y 4 mujeres) y 475 estudiantes<sup>3</sup>, de los cuales 178 de ellos fueron hombres (37.5%) y 297 mujeres (62.5%) con una media de edad de 23,90 años (d.t.= 7,48). Los talleres en los que han participado más estudiantes han sido “Organización y Gestión del tiempo” (n=95)

---

<sup>3</sup> Solo se han contabilizado aquellos que cumplimentaron el cuestionario de valoración

“Comunicación oral: Presentaciones, Informes y Pósters” (n=94) y, “Trabajo en equipo” (n=75). En la tabla 12 se presentan el número y porcentaje de estudiantes que cumplimentó el cuestionario de valoración de cada taller.

**Tabla 12. Talleres ofertados en el PAA, número de asistentes que cumplimentaron el cuestionario de valoración y porcentajes**

Talleres	nº asistentes	%
Organización y Gestión del Tiempo	95	20
Atención y Memorización. Niveles I y II	67	14,1
Capacidad de Autocontrol y Técnicas de Relajación. Niveles I y II	53	11,2
Comunicación Escrita. Niveles I y II	45	9,5
Comunicación Oral: Presentaciones, Informes, Posters	94	19,8
Trabajo en Equipo	75	15,8
Autoestima	13	2,7
Habilidades sociales y de la comunicación	33	6,9
<b>TOTAL</b>	<b>475</b>	<b>100</b>

Se muestra en la tabla 13 los resultados del nivel de satisfacción del alumnado con el PAA. Se observa una clara concentración de los datos en torno a las puntuaciones 4 y 5 (Bastante y Mucha satisfacción con la actividad realizada). La valoración media del sumatorio de ítems del cuestionario ha sido de 4.31 (d.t.=0,51)

**Tabla 13. Frecuencia de respuestas del alumnado participante que ha cumplimentado el cuestionario de valoración acerca de los ítems p2, p3, p4, p5,p6,p7,p8,p9 y p10.**

<b>Tabla de frecuencias p2, p3, p4, p5,p6,p7,p8,p9 y p10</b>									
<b>Grado de Aceptación</b>	f p2	f p3	f p4	f p5	f p6	f p7	f p8	f p9	f p10
<b>1. Nada</b>	3	0	0	1	0	1	0	0	1
<b>2. Muy Poco</b>	13	3	3	10	4	21	3	9	10
<b>3. Algo</b>	55	34	43	73	37	96	28	82	48
<b>4. Bastante</b>	226	216	173	205	174	185	129	205	157
<b>5. Mucho</b>	178	222	256	186	260	172	315	179	259
<b>Total</b>	475	475	475	475	475	475	475	475	475
<b>p2. Adecuación de la publicidad, antelación y suficiencia de la información recibida</b>									
<b>p3. Sistema de inscripción y admisión a los talleres</b>									
<b>p4. Idoneidad de las instalaciones donde se ha desarrollado el taller y adecuación de los medios y recursos utilizados (ordenador, cañón, TV, vídeo, pizarra, etc.)</b>									
<b>p5. Adecuación de las fechas de realización</b>									
<b>p6. Adecuación de la planificación horaria</b>									
<b>p7. Valoración general del taller</b>									
<b>p8. Valoración del profesorado</b>									
<b>p9. Valoración de los materiales</b>									
<b>p10. Interés y aplicabilidad de los contenidos</b>									

### **3.4. Actividades Formativas**

#### **3.4.1. Colaboradores en el SAP**

Durante este curso se ha contado con un total de 6 colaboradores: una alumna de practicum de Psicología, un becario de proyecto de innovación docente y cuatro alumnos colaboradores (ver tabla 14).

Nazaret M<sup>a</sup> Rozano Segura, alumna de prácticas de psicología, Daniel Mestre Flores, becario del proyecto de innovación docente, Pablo de la Torre Oliva, Laura Gallego Cano, Carlos Mera Cantillo y María Fontiverio Maldonado como alumnos colaboradores.

Tabla 14. Perfil de estudiantes colaboradores 2013/2014

Titulación	N
Practicum Psicología	1
Alumnos colaboradores	4
Becario investigación	1
Sistema de elección	
Propia decisión o interés	7
Ausencia de alternativas interesantes	0
No tenía opciones	0
Asignación directa	0
Otros	0
Áreas de tareas desarrolladas	
Diseño de aplicaciones informáticas	Sí
Investigación	Sí
Elaboración de materiales	Sí
Administrativos	Si
Formación	Sí
Asesoramiento Individual	Sí
Evaluación	Sí
Otras	Sí

En una escala de 0-5 (donde 0 es nada y 5 mucho) los estudiantes han considerado con un valor medio de 3.78 la labor desarrollada en el SAP y su satisfacción con las prácticas (tabla 15).

Tabla 15. Resultados de la evaluación de los estudiantes del Practicum (escala de 0 Nada a 5 Mucho)

Criterios evaluados	Promedio
Disponía de habilidades previas necesaria	3.71
Te ha ayudado a desarrollar competencias y habilidades	3.71
Has contado con los recursos personales y materiales suficientes para desarrollarlo	3.85
Calidad de la supervisión	4.57
Calidad del trabajo desempeñado	4.28
Cumplimiento de expectativas	3.43
Valoración global	3.42
<b>TOTAL</b>	<b>3.85</b>



### **3.4.2. Jornadas de formación de miembros SAP**

Los miembros del SAP, han asistido durante el curso académico actual a diversas jornadas de formación, entre ellas; “herramientas online para la ilustración de póster científicos”, “pizarra digital” (ambos organizados por innovación docente) asistencia a la sesión formativa organizada por el Colegio Oficial de Psicología de la provincia de Cádiz sobre el nuevo manual DSM 5 y asistencia y participación en las jornadas de formación y prevención dentro del programa “Forma joven” (redes universidades saludables) organizado por miembros de la consejería de igualdad, salud y políticas sociales, de la delegación territorial de Cádiz. Como resultado de esta formación, el SAP ha iniciado una serie de actividades en la línea de acciones preventivas, como por ejemplo la Jornada de sensibilización en la facultad de CC. Educación para dejar de fumar coincidiendo con el día mundial sin tabaco.

### **3.5. Actividades de difusión**

#### **3.5.1. Asistencia a Jornadas y Congresos**

A lo largo del curso académico, los miembros del SAP han asistido a varios congresos y encuentros, realizando aportaciones relacionadas con las actividades que el Servicio ha venido desarrollando a lo largo del curso académico.

El 4 de julio, por invitación de la Universidad de Extremadura, Esperanza Marchena desarrolla una ponencia dirigida al profesorado de la Facultad de Ingeniería de Badajoz sobre el Plan de Acción Tutorial en la UCA.

Esperanza Marchena Consejero, María del Mar López Sinoga, Inmaculada Menacho Jiménez y Federico Hervías Ortega asistieron al XI Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos universitarios ESPPU celebrado en Valencia el 5 y 6 de junio. Se presentaron los trabajos titulados “Soporte en red para el programa de orientación y apoyo (PROA) al estudiante en el grado de psicología”, “Síndrome de Ásperger: protocolo de adaptación universitario”, “Aplicación de Cadenas de Markov para conocer el pronóstico de la intervención en un Servicio Universitario de Psicología”.

María del Mar López Sinoga acudió junto con el técnico de discapacidad Manuel Benito el 22 de mayo de 2014 a unas jornadas provinciales de formación del profesorado de secundaria (orientadores de centros) donde se describió el organigrama y las funciones que se llevan a cabo desde el SAP así como el protocolo de actuación que se realiza en la UCA para el acceso e integración del alumnado con Síndrome de Ásperger.

Asistencia de Esperanza Marchena Consejero, María del Mar López Sinoga y Cristina Senín Calderón al Encuentro del grupo de Expertos de Bolonia: II Jornadas Internacionales de Mentoría celebradas en la Universidad Complutense de Madrid el 18 y 19 de noviembre de 2014.

Asistencia de Esperanza Marchena Consejero al VII Congreso Internacional de Psicología y Educación y XXI INFAD, organizado del 9 al 12 de abril de 2014 en la Universidad de Extremadura, presentando una comunicación sobre “El análisis de la necesidades

psicosociales y factores de riesgo asociados al éxito o fracaso académico del alumnado de educación superior”.

Asistencia del técnico de atención a la discapacidad de Manuel Benito el 20 y 21 de marzo de 2014 al encuentro de Servicios de Información y Orientación Universitarios celebrado en la Universidad Complutense de Madrid.

### 3.5.2. Página Web

La página web del SAP ha recibido un total de 9228 desde el 1 de julio de 2013 al 30 de junio de 2014. En la tabla 16, se presenta el número de visita por procedencia geográfica.

Tabla 16. Visitas a la página Web desde las 10 regiones subcontinentales más visitadas.

	Regiones del subcontinente	Visitas	Páginas/ visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas
1.	Sur Europa	7651	3,32	00:02:25	32,91%
2.	Sur América	846	3,12	00:02:38	91,61%
3.	América Central	502	2,69	00:02:15	93,43%
4.	Caribe	46	1,30	00:00:25	93,48%
5.	Oeste Europa	40	2,58	00:01:47	44,83%
6.	Norte de Europa	14	3,21	00:03:03	57,14%
7.	Norte América	58	2,62	00:01:35	68,97%
8.	Este Europa	9	2,33	00:05:55	66,67%
9.	Not set	29	1,52	00:00:23	44,83%
10.	Oeste Asia	9	2,33	00:00:18	52,50%

### 3.5.3. Medios de Comunicación

A lo largo del curso académico se han publicado un total de 11 noticias en el portal de la UCA en relación al comienzo y clausura y entrega de diplomas del Programa de Tutorías entre Iguales (Escuela Superior de Ingeniería, CC. del Trabajo y CC. De la Educación) y jornadas de acogida en el campus Bahía de Algeciras), comienzo y finalización de talleres del Programa de

Apoyo al Aprendizaje, asistencia de los miembros del SAP al XI Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios, noticia sobre la celebración del día mundial sin tabaco en la facultad de CC. Educación, organización junto con Cruz Roja de la actividad “prevención de conductas sexuales de riesgo” y charla coloquio sobre el uso responsable de las redes sociales.

Comunicaciones en el diario “La voz” mencionando la formación a cargo de la Policía Nacional de Cádiz tanto al SAP como al alumnado de Ciencias de la Educación en formación con respecto al uso responsable de las redes sociales.

Desde el curso académico 2011/2012, el SAP posee cuenta en Facebook y en Twitter donde cada día se publican consejos sobre salud, resultados de investigaciones científicas, actividades preventivas, información sobre cursos, asociaciones, jornadas, becas, programas de movilidad, etc. Ambas cuentas son seguidas por numerosos estudiantes, personal docente e investigador, personal de administración, asociaciones y organismos sin ánimo de lucro. La cuenta de Facebook tiene un total de 1.248 seguidores mientras que la cuenta de Twitter, es seguida por 185 usuarios.

#### **3.5.4. Producción científica**

##### **3.5.4.1. Ponencias y comunicaciones presentadas a congresos**

###### **Comunicaciones**

- Soporte en red para el programa de orientación y apoyo (PROA) al estudiante en el grado de psicología.
- Plan de Acción Tutorial en la UCA
- Síndrome de Asperger: protocolo de actuación universitario.
- Aplicación de cadenas de Markov para conocer el pronóstico de la intervención en un Servicio Universitario de Psicología.

**3.5.4.2. Participación del SAP en el proyecto “diseño de un protocolo de actuación docente para el periodo de transición, acceso y seguimiento en la educación superior del estudiante con discapacidad reconocida como síndrome de ásperger.**

Dentro del marco del “Proyecto de innovación docente” el SAP de la Universidad de Cádiz, junto a la Asociación de Asperger de la provincia de Cádiz y otros organismos como el Vicerrectorado de Alumnos y el Servicio a la Discapacidad continua con el protocolo específico para los alumnos con Síndrome de Asperger con el fin de la integración de estos estudiantes en la comunidad universitaria.

Para su implementación se cuenta con la colaboración de los servicios descritos anteriormente que, junto al Equipo Técnico Provincial de Orientación Educativa, llevan a cabo las pautas descritas en el protocolo que se ha redactado por parte del SAP.

Este año se ha contado con una beca de colaboración dentro del proyecto que ha permitido tener a un psicólogo durante tres meses, destinado a cubrir todas las necesidades que requiere este protocolo y cuyas funciones principales han sido:

- Mejorar el plan de actuación de la Universidad con los alumnos con S.A.
- Creación de guías de ayuda al profesorado y alumnado junto con volatinas informativas ( ilustración 10)
- Coordinación de los diferentes organismos que participan en este protocolo.
- Seguimiento de los alumnos con S.A. que se encuentran actualmente en la Universidad de Cádiz.
- Cumplimentar la base de datos con la información de los alumnos.
- Búsqueda bibliográfica sobre el Síndrome de Asperger.
- Redacción de artículos de interés sobre nuestro protocolo.
- Contacto con diferentes universidades españolas para conocer la situación del alumnado con S.A. en sus centros.

A lo largo del año se han realizado diferentes actuaciones destinadas al protocolo de Asperger. Podemos resaltar diferentes actividades como las Jornadas de Orientación, las pruebas de acceso a la universidad o el Proyecto Compañero.

Coincidiendo con el comienzo del curso académico, tuvo lugar en el SAP el programa de acogida a los alumnos con Síndrome de Asperger. En este programa se realiza una entrevista inicial al alumno para detectar las necesidades que presenta, explicando en qué consiste nuestro servicio y como puede acudir a él siempre que lo requiera. A parte de la entrevista y el asesoramiento inicial, se

aconseja firmar el consentimiento informado para poder informar y orientar a sus profesores.

A parte de la figura del mentor (Proyecto Compañero), el alumno con S.A. cuenta con un profesor como tutor que sirve como figura de referencia ante problemas académicos o dificultades presentadas en clase con otros alumnos o profesores.

En el mes de Abril, se imparten las Jornadas de Orientación donde se pudieron atender a padres y alumnos con S.A. que estaban pendientes de la realización de la prueba de acceso a la Universidad y donde durante estos días se aprovecha para orientar y asesorar en los pasos previos a la Universidad y dar a conocer los servicios que están a su disposición.

En Junio, con motivo de la prueba de acceso a la Universidad, el equipo técnico del SAP acudió los días 12, 13 y 14 a los exámenes programados dentro de la Selectividad para ayudar y dar apoyo a los alumnos con S.A. que lo requisieran.

Por último, dentro de este protocolo se programa la creación de diferentes materiales con el fin de orientar tanto a alumnos como profesores. Para hacer posible esta orientación adicional a la ya realizada a través del asesoramiento a alumnos y profesores se diseñan diferentes trípticos y guías online donde se pueden acceder a través de un portal de internet.

Actualmente, desde el SAP se lleva el seguimiento de 6 alumnos con S.A. La Escuela de Ingeniería de Informática junto a la Facultad de Ciencias es la que más alumnos recogen con dos alumnos cada

una, distribuyéndose el resto en las Facultades de Derecho y Ciencias Sociales de la Comunicación.

Del total de alumnos, tres de ellos son de nuevo ingreso, dos pertenecientes a la Facultad de Ciencias y uno de la Escuela de Ingeniería de Informática. En cuanto a las adaptaciones curriculares que se han realizado con estos alumnos se destaca solo la ampliación de tiempo en algunas asignaturas, ya que todos han decidido matricularse del curso completo.

Todos los alumnos con S.A. han recibido asistencia en el SAP, debiendo pasar por tres tutorías obligatorias, una de acogida al nuevo año académico y las otras dos de seguimiento del curso coincidiendo con la finalización de cada semestre.

Este año, dentro de las atenciones individuales, se han realizado un total de 32 sesiones personalizadas. Además, se han llevado a cabo varias reuniones destinadas a coordinar y dar a conocer la situación de los alumnos. En dichas sesiones de trabajo han participado:

- Profesores PDI.
- Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica.
- Servicio a la Discapacidad.
- Asociación de Asperger de Cádiz (Nivel Provincial).
- Equipo Técnico Provincial de Orientación Educativa (Delegación de Educación).

Unido al asesoramiento presencial por parte del SAP, se ha querido contar con la creación de un espacio online donde los alumnos, profesores y personal de la comunidad Universitaria interesada



puedan acudir para recibir pautas concretas sobre diferentes situaciones. Esta plataforma se recoge bajo la dirección web de: <http://protocoloasperger.3a2.com> que incluye el protocolo de actuación de la Universidad de Cádiz de forma gráfica, así como guías para el alumno, el profesorado e información general sobre el Síndrome de Asperger.

### **3.6. Actividades de coordinación**

#### **3.6.1. Internas**

Durante el curso académico 2013/14 se han realizado 33 reuniones con los miembros del SAP, con el objetivo de coordinar las actividades semanales previstas, revisión de aspectos surgidos, propuestas de mejora, revisión de casos, materiales, y programas en marcha. Revisión de datos académicos y clínicos de estudiantes atendidos individualmente en el Servicio.

#### **3.6.2. Externas**

Se han llevado a cabo 17 reuniones con distintos profesionales. Algunas se han realizado para fomentar la participación de otros centros en el Proyecto Compañero; reuniones con profesores que solicitan una intervención específica a estudiantes con problemas; reuniones del grupo de trabajo del proyecto de actuaciones avaladas para la mejora docente “Diseño de un protocolo de actuación docente para adecuar el acceso e integración a la educación superior del estudiante con discapacidad reconocida como síndrome de asperger (SA)”, reunión con el equipo técnico

provincial de orientación educativa y profesional y reuniones con el consejo social.

### **3.6.3. Participación en grupos o redes de trabajo**

Los miembros del SAP/SAD, participaron en las VI Jornadas de Orientación Universitaria de la UCA donde se hizo visible la oferta de actividades y servicios del SAP/SAD para los estudiantes de la UCA.

Asociación ESPPU

Esperanza Marchena (Dtra del SAP de la UCA) continúa siendo vocal primera de la Asociación ESPPU.

#### **4. Actividades desarrolladas por el Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD)**

## **4. Actividades desarrolladas por el SAD**

### **4.1. ATENCIÓN A CUALQUIER MIEMBRO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE PRESENTE ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD.**

El Servicio al alumnado con discapacidad matriculados en la Universidad de Cádiz ha realizado una atención personalizada a 271 alumnos/as tanto al inicio de curso como una vez han concluido el primer cuatrimestre para ver como se ha desarrollado éste y atender las necesidades nuevas que pudieran surgir.

El contacto con el alumnado en los momentos claves es fundamental para modular la atención a los mismos, las demandas que suelen presentar inicialmente, suelen necesitar un complemento que se le ofrece por medios diversos como el correo electrónico o el teléfono que permite que el alumno sea atendido por otros medios.

La atención en este servicio en los años previos había sido descentralizando, siendo un criterio de calidad valorado en otras Universidades y servicios, ya que suponía acercar el servicio a los alumnos, favoreciendo la atención en su entorno habitual y la respuesta a los problemas “in situ”. Durante este curso se ha sustituido por la atención en un lugar de referencia concreto con objeto de rentabilizar la disponibilidad para todos en las oficinas del campus de Puerto Real.

Otro elemento diferenciador en las atenciones de reciente introducción ha sido el sistema de CAU, que aunque puede sistematizar bien el trabajo relacionado con las demandas planteadas, pero excluye atenciones de alumnos que desean

matricularse en la Universidad por las vías de acceso de mayores de 25, 40 o 45 años. Además de aquellos otros que desean matricularse en un futuro procedentes de otras Universidades o derivados por los orientadores de sus institutos de referencia para que sean informados u orientados puntualmente.

Como indicamos anteriormente, las demandas atendidas han sido por diferentes vías, facilitando siempre una mayor comodidad en el alumnado sin que suponga una merma en la calidad

- Hombres: 89
- Mujeres: 67

Demandas más frecuentes:

- Orientación sobre los recursos disponibles en las diferentes facultades.
- Información sobre adaptación de tiempo en los exámenes.
- Asesoramiento sobre becas y prestaciones.
- Apoyo Psicopedagógico.
- Ayudas técnicas y personales.
- Eliminación de barreras.
- Emisión de informes concretos.
- Derivación

#### 4.1.1. Seguimientos de alumnos:

Difícil de cuantificar y muy numerosa, la actuación no se limita a la atención a una demanda puntual, sino que se amplía y se complementa con otras. Así como el desarrollo de las mismas y las posibles acciones complementarias que sean necesarias introducir con el apoyo y la ayuda adecuada en todo momento.

#### 4.1.2. Trabajo con familias:

Aunque la mayor parte del trabajo se ha desarrollado con los alumnos también hemos orientado y asesorado a las familias sobre aspectos muy variados tanto relacionados con el proceso educativo del alumno, cuando existía el consentimiento previo de estos, como con otros aspectos relacionados con la socialización o con procesos legales como la revisión de grado de discapacidad, la solicitud de informes en los dispositivos de salud, la solicitud de prestaciones tanto contributivas como no contributivas a las que pudiesen tener derecho o cualquier otra cuestión que les generase preocupación y que pudiéramos solventar.

#### **4.2.\_PROMOCIÓN DE LA ACCESIBILIDAD ARQUITECTÓNICA Y DE LA COMUNICACIÓN**

- Se han desarrollado cuantas actuaciones han sido necesarias tanto a nivel interno colaborando con la Dirección General de Accesibilidad, como actuaciones conjuntas con otras Unidades de la Universidad como a petición de los miembros de la Comunidad Universitaria.
- Se han emitido también informes sobre los niveles de accesibilidad para el estudio de Fundaciones como ONCE y Universia, a nivel nacional entre las distintas universidades, en nuestro caso con la información y el asesoramiento del área de infraestructura, accesibilidad e información.
- Instalación en la Biblioteca de Filosofía y Letras de material tiflotécnico para alumnos con discapacidad visual, actuación que se ha llevado de forma conjunta con bibliotecas, permitiendo la instalación de unos recursos necesarios para el alumnado con estas características que ha permitido que nuestra Universidad disponga de manera permanente de unos recursos que antes no tenía.

- Elaboración con el Centro Superior de Lenguas Modernas del documento que va a servir como base para las adaptaciones que precisan los alumnos con discapacidad para cumplir con el nuevo requisito de idioma que conlleva los títulos de grado. Este documento se ha elaborado de forma conjunta incluyendo todas las aportaciones técnicas que consideramos fundamentales para facilitar, en condiciones de igualdad el acceso de los alumnos que presentan algún tipo de discapacidad a esta prueba. Este documento incluye también el modelo de ficha que se les va a realizar a los alumnos para las adaptaciones pertinentes. Partimos de un modelo integrador que favorezca que los alumnos se enfrenten a estas pruebas en las mejores condiciones posibles contemplando el máximo de posibilidades pero sin que signifique que no dispongamos de un margen de acción ante posibles eventualidades no contempladas y que pudieran surgir.

#### **4.3. ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO**

A cualquier miembro de la Comunidad Universitaria que lo haya solicitado, muchas de las actuaciones con los usuarios ha sido en este sentido, ampliándose también a los profesores que la han demandado.

Las demandas han sido variadas y relacionadas fundamentalmente con las posibilidades de adaptar las metodologías teórico-práctica a las características del alumnado, además de medidas oportunas para la evaluación recogidas en los informes firmadas por el Vicerrector de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios.

Aquellos profesores que han solicitado cualquier tipo de orientación con alumnos concretos se les ha ofrecido la ayuda, en concreto a

profesores de Biotecnología, Derecho, Trabajo Social, Ingeniería Informática, Magisterio entre otras.

Se ha colaborado en grupos de trabajos como el constituido para facilitar el acceso y permanencia de alumnos con síndrome de Asperger o en las actividades puntuales a las que se nos ha pedido asesoramiento u colaboración.

Recientemente hemos recibido petición desde Ciencias Náuticas de que nos integremos en un proyecto de innovación docente para facilitar el acceso de los alumnos con discapacidad a estas titulaciones no sólo desde el punto puramente curricular sino también de ocio y tiempo libre, lo que implica la recopilación tanto de normativa como de antecedentes de intervención en este tipo de actividad y las personas con discapacidad que deseen participar en ellas. Nuestra colaboración consistiría en asesorar e informar sobre aquellos aspectos legales, técnicos o prácticos que pudieran precisar alumnos con discapacidad en el acceso a embarcaciones.

#### **4.4. SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN LOS PROBLEMAS DERIVADOS DE LA DISCAPACIDAD**

- Difusión de actividades formativas dirigidas a personas con discapacidad organizadas por organismos públicos, que pueden dirigirse al conjunto del alumnado o a grupos concretos que cumplan con el perfil requerido. Se ha publicitado jornadas organizadas por:

- Entidades y/o Asociaciones como Fegadi o las de atención a personas sordas
  - Curso de formación de Espina Bífida e Hidrocefalia.
- Participación/Organización de congresos, jornadas, cursos de formación y otros eventos formativos y/o de sensibilización:



- Participación con un stand en las jornadas que se organizaron en Jerez, en las que participó el Rector de nuestra Universidad, con motivo del día de la Discapacidad en Diciembre (3 y 4 de diciembre). En las que participó el Rector en la Universidad en el acto central.
- Participación en el acto central que con motivo del día de la discapacidad (4 de diciembre), organizó la asociación Fegadis (Federación gaditana de discapacitados).
- IV Jornadas de sensibilización en Espina Bífida e Hidrocefalia en colaboración con la AGEBH (Asociación Gaditana de Espina Bífida e Hidrocefalia), que tradicionalmente se están organizando, con un buen nivel de participación e interés por parte de la comunidad universitaria, tejido asociativo y público en general interesado.
- Planificación conjunta con la Unidad de Igualdad de posibles acciones formativas para octubre con asociaciones que trabajan en cuestiones de género y discapacidad con la asociación Agedif.
- Participación en la Convención Internacional sobre los derechos de personas con discapacidad, con una comunicación sobre este servicio de la Universidad que se ha celebrado en Granada.
- Participación en las jornadas técnicas organizadas por el Centro de Recuperación de Minusválidos físicos en San Fernando con experiencias concretas a nivel andaluz tanto a nivel social, como laboral y educativo.

- Comunicación sobre el Servicio de Atención a la Discapacidad en las jornadas para orientadores de la provincia de Cádiz.

Destacar que las actividades formativas se han desarrollado con éxito. Las jornadas de sensibilización de la asociación de espina bífida e hidrocefalia han sido las cuartas jornadas que se organizan con un alto nivel de aceptación y demanda. Han participado un total de 30 personas en la formación propiamente dicha, además de personal técnico encargado de impartir la formación

En relación, a la participación en los actos relacionados con el día de la discapacidad ésta ha sido muy útil, ya que ha posibilitado la visualización de nuestro servicio y el conocimiento por parte de algunas entidades que se han incorporado recientemente al mundo de la discapacidad y que están realizando una labor innovadora, sirviéndonos para establecer un contacto inicial que en algunos casos ha tenido continuidad favoreciendo el desarrollo de un trabajo en común con resultados más efectivo. La propia Asociación Agedif a las que hicimos mención anteriormente la conocimos en estas jornadas y con las que hemos tenido conjuntamente tanto la Unidad de Igualdad como de Discapacidad, reuniones conjunta con vistas a programar nuevamente actividades para el próximo otoño.

El acto central celebrado en Cádiz, aunque significó que acudiéramos más tarde a las jornadas de Jerez en el segundo día, nos permitió reencontrarnos con asociaciones con las que colaboramos tradicionalmente y conocer las reivindicaciones y demandas más actuales del colectivo.

Además hemos destacado la participación en otros actos de tipo formativo a los que hemos sido invitados y hemos participado tanto

en mesas redondas, como con comunicaciones e implicándonos en el desarrollo y planificación de actividades en las que se nos ha solicitado nuestra intervención.

#### **4.5. DESARROLLO NORMATIVO.**

Recopilar normativa y actualización de aquellas que se convocan anualmente:

- El RD 1/2013 de 29 de Noviembre en el que se aprueba el texto refundido de los derechos de las personas con discapacidad, documento marco que va a regular los derechos de las personas con discapacidad a nivel nacional, en espera de la nueva ley andaluza de inminente aparición.
- Convocatoria anual de ayudas públicas.
- Recopilación de becas ofertadas por las distintas entidades tanto públicas como privadas. En relación a las becas se ha proporcionado información de las mismas a través del correo electrónico a los alumnos matriculados en la Universidad de Cádiz, si cumplían los criterios de las mismas:
  - Becas Prevert : 271 alumnos
  - Fundación Universia- Capacitas: 271 alumnos
  - Fundación O.N.C.E : 164 alumnos
  - Becas doctores: 12 alumnos

Propuestas oportunas en relación con el colectivo de personas con discapacidad:

- Protocolos de actuación común para alumnos discapacitados que tienen dificultades para obtener el B1 a nivel de lengua extranjera., acordada por los técnicos de los Servicios de atención a la discapacidad a nivel andaluz

#### **4.6. COLABORACIONES CON OTRAS UNIDADES PROPIAS DE LA UCA**

- Se mantienen los contactos, de forma permanente, con gestión económica, ya que son los encargados de tramitar y/o gestionar el pago a las Intérpretes de Lengua de Signos Española que trabaja con este Servicio, atendiendo al alumno con discapacidad auditiva matriculado en esta Universidad.
- Oficina de Relaciones Internacionales, para posibles alumnos Erasmus con discapacidad, se ha mantenido contacto con algunas Universidades italianas, francesas, alemanas..., con la colaboración de dicha oficina que ha traducido y le ha dado forma de manera adecuada a nivel de expresión a los documentos que hemos remitido.
- Se mantienen los contactos, de manera continuada, con la Coordinadora de las pruebas de acceso la Universidad con el fin de organizar una correcta acogida a los/as alumnos/as con discapacidad que se vayan a matricular, proporcionándole información al alumno preuniversitario de este servicio.
- Se le facilita al decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación, así como a las facultades que lo han solicitado, la información que se nos ha demandado sobre la normativa existente en relación a las adaptaciones del curriculum a las que pueden acogerse los estudiantes con discapacidad.
- Participación en las jornadas de Orientación organizadas por el Vicerrectorado de alumnos de la Universidad de Cádiz, que posibilita que la información sobre nuestro servicio sea conocida en los diferentes centros educativos de la provincia de Cádiz.
- Derivación de ofertas y alumnos a la Dirección de empleo.

- Colaboración, en el Proyecto Compañero y con el Servicio de Atención Psicológica, de manera permanente y coordinada.
- Recopilación de alumnos matriculados al inicio de curso a través del Vicerrectorado de alumnos.
- Colaboración en Proyecto de Innovación docente para alumnos con síndrome de Asperger.
- Desde la Biblioteca Central se mantiene contacto con este Servicio para solicitar asesoramiento e información sobre la posibilidad de ofrecer a los alumnos con discapacidad préstamos especiales, puestos adaptados, servicio de escaneo de documentos, etc
- Se ha contado con alumnos voluntarios para alumnos con discapacidad, con reuniones con los alumnos discapacitados, los alumnos colaboradores y aquellos profesores que han estado implicados en el proceso.
- Gestión en Ordenación Académica para que los alumnos que desarrollan esta actividad tengan un reconocimiento a nivel de créditos.
- Orientación al departamento informático de la UCA sobre material tiflotécnico para alumnos ciegos en los distintos campus de la Universidad de Cádiz
- Intervención conjunta con el Servicio de Prevención para proporcionar una media camilla a la facultad de Ciencias.
- Remisión de informes a la Defensora Universitaria sobre alumnos concretos o datos globales

#### **4.7. COLABORACIÓN CON OTRAS UNIVERSIDADES Y/O ENTIDADES**

- Centro de Valoración y Orientación de personas con discapacidad, contactando para aquellos datos de alumnos que nos son necesarios y que no lo podemos lograr por el propio alumno.
- Coordinación con el área de Necesidades Educativas Especiales de la Consejería de Provincial de Educación y con el Equipo técnico provincial de la Delegación de educación de Cádiz, para una atención más adecuada de los futuros alumnos que se van a matricular en la Universidad de Cádiz, favoreciendo la emisión de informes o el contacto telefónico o por correo con los orientadores de referencia de estos alumnos.
- Dirección General de Personas con Discapacidad de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales, proporcionando aquellos datos que nos han solicitado para diferentes informes y estudios.
- Fundación UNIVERSIA, participación en estudios propuestos por esta entidad y convenios de colaboración para la cesión de material técnico.
- Oficina Municipal de atención a la discapacidad de Jerez, con información periódica y puntual sobre los actos que desde esta oficina se organizan.
- ONCE, coordinación con los diferentes profesionales que trabajan con los alumnos/as con discapacidad visual que realizan sus estudios en nuestra Universidad, posibilitando una atención conjunta y global entre todos los implicados.
- Cruz Roja de Cádiz, temas relativos a servicios que pueden beneficiar a las personas con discapacidad.

- Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia, a través de gestiones y la organización de las jornadas anuales, antes citada.
- Asociación de sordos de Cádiz y Jerez, con la primera se ha realizado intermediación para la actividad prevista para julio y denominada "Signomusic", así como para las actividades y cuestiones que nos han solicitado en relación al alumnado o la propia asociación tanto de Cádiz como Jerez.
- Medios de comunicación con solicitud sobre alumnos universitarios discapacitados y entrevista a alumna ciega de filología árabe, que se publicó en prensa escrita.
- Consorcio de transportes de la Bahía de Cádiz para disponer de un listado de recursos actualizado a nivel de transporte adaptado.
- Otras Universidades:
- Intervención conjunta con una alumna del proyecto Séneca que está durante este año en el campus de Algeciras y en que hemos trabajado con la Universidad de Extremadura.
- Participación en estudio de la Universidad de Sevilla sobre alumnado con necesidades específica de apoyo educativo a nivel andaluz, así como la remisión de una encuesta al conjunto de alumnos matriculados en la U.C.A por si era de su interés participar en la misma.

#### **4.8. PARTICIPACIÓN EN REDES DE TRABAJO**

1.- Red SAPDU (Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad).

- Participación en el grupo de adaptaciones curriculares, en el que nuestra universidad participa junto a otras 9 universidades, en

la que nos hemos encargado de coordinar las encuestas de las Universidades andaluzas, Navarra, País Vasco y Murcia.

- Participación en los encuentros anuales que se organizan.

2.- RED UNEA, formada por los Servicios de Atención a la Discapacidad de las Universidades Andaluzas.

- Participación junto al resto de servicios de las Universidades andaluzas en los encuentros que se programan y propuestas conjuntas de los servicios en materias de interés general.

#### **4.9. INTEGRACIÓN LABORAL**

Durante este periodo se han iniciado las gestiones para que se puedan desarrollar las prácticas de dos jóvenes con discapacidad intelectual, pertenecientes a FEPROAMI, en las Conserjerías, una, del Aulario La Bomba (Cádiz) y, el otro, que las ha realizado en Jerez, permitiéndosele un segundo periodo, dado los buenos resultados obtenidos en las primeras y la necesidad de profundizar en los contenidos adquiridos inicialmente. Indicar la buena predisposición del personal de las consejerías y el compromiso de estos en la buena marcha de las prácticas.

Se han establecido contactos con todas las personas implicadas en estas prácticas (Decano, Administradores de los Campus, Responsables de las Conserjerías, etc.) para informar correctamente sobre las mismas. Además de esto, se han planificado las presentaciones formales de cada uno de los alumnos a sus tutores de la UCA.

Además para garantizar el éxito de las mismas, se realizan seguimientos periódicos en los lugares donde van a desarrollar sus prácticas para intentar que los posibles problemas que pudieran surgir fuesen resuelto de la forma más adecuada posible.



Una vez finalizado el periodo, se realiza una sesión de evaluación detallada en la que se analiza el proceso completo. Finalmente se les ha entregado diploma acreditativo de haber superado con éxito este periodo.

Existe un compromiso de la Universidad y de los distintos Vicerrectores para la continuidad, el desarrollo y ampliación de las mismas, ya que supone, no sólo un aprendizaje de unas destrezas laborales, sino que además posibilita una vía clara para una integración laboral y lo que es más importante social en un futuro.

A nivel de integración laboral también se han gestionado ofertas, difundiendo entre el alumnado universitario que cumplía los requisitos de la oferta. Así se han gestionados ofertas de becas con compromiso de contratación:

- Becas Airbus para alumnos de último curso de determinadas titulaciones: 24 alumnos
- Bolsa de empleo Repsol para el conjunto de alumnos matriculados en la Universidad.
- Prácticas profesionales para alumnos con discapacidad Universia- Barceló publicitada para la página web.
- Oferta empleo privada para ingenieros de último curso de determinadas titulaciones (Industriales, Informática y afines): 27 alumnos.

## **5. Propuestas para el curso 2014/2015**

- Como máxima prioridad, prorrogar los contratos del personal técnico del SAP y mantenimiento del presupuesto para sufragar a becarios.
- Continuar con la actividad investigadora y producción científica, con el objetivo de mejorar la calidad del Servicio.
- Mantener la dinamización del Servicio a través de las redes sociales y medios de comunicación para difusión de las actividades propuestas para el curso, tanto dentro de nuestra universidad como en otros contextos universitarios nacionales e internacionales.
- Mejorar y actualizar las bases de datos.
- Actualizar los materiales de los talleres del Programa de Apoyo al Aprendizaje.
- Realización de nuevos materiales de orientación y asesoramiento sobre habilidades sociales, gestión de emociones, resolución de conflictos y toma de decisiones.
- Continuar y mejorar las actuaciones relacionadas con la promoción de la salud
- Reconocimiento del SAP como centro sanitario



## **6. Anexos**

## Anexo 1. Pruebas de selectividad

### ORIENTACIONES PARA ESTUDIANTES CON SÍNDROME DE ASPERGER

- Dar más tiempo en exámenes escritos. Estos estudiantes suelen tener dificultades grafomotoras y son más lentos escribiendo.
- Dar pautas que le ayuden a organizarse con el tiempo del examen.
- Si hay problemas con la lentitud de la escritura o con su legibilidad, plantearse el permitir responder mediante el ordenador o bien oralmente.
- Considerar el lugar que puede ser más adecuado para realizar el examen (en grupo o en situación individual). Los alumnos con síndrome de Asperger pueden experimentar gran tensión al examinarse en un lugar no familiar y pueden encontrar mucho más fácil responder al examen estando solos.
- Proporcionar las explicaciones necesarias para entender las preguntas. A pesar de su buen nivel de lenguaje oral, puede costarle entender qué es lo que le están preguntando.
- Resaltar las instrucciones del examen visualmente, así se ayudará a que el estudiante con SA entienda que es lo que se espera que haga.

### ORIENTACIONES PARA ESTUDIANTES CON DISLEXIA

#### Adaptaciones a nivel de materiales

- **Simplificar las instrucciones escritas:** las personas con dislexia pueden encontrarse agobiadas ante textos que contienen muchas unidades de información. Una forma de abordar esta dificultad consistiría en que se subraye o destaque previamente las partes más importantes del texto, o la resuma en una frase más sencilla.
- **Fraccionar los textos en partes más pequeñas:** con el fin de evitar elevados niveles de ansiedad y desmotivación ante la cantidad de trabajo que el estudiante debe realizar, puede ser efectivo fraccionar el texto en trozos más pequeños o eliminar partes del mismo cuando proporciona información redundante.
- **Marcar con fluorescentes** la información más relevante y esencial.
- **Grabadora:** la grabadora puede resultar una ayuda eficaz para que pueda solucionar sus dificultades en la comprensión del conocimiento escrito, como resultado de la discapacidad lectora. El estudiante puede disponer de las instrucciones, textos y lecciones específicas en cualquier momento que lo necesite, para aclarar la comprensión de las instrucciones y los conceptos que no ha podido resolver mediante la lectura.

#### Adaptaciones relacionadas con la metodología

- **Colocar al alumnado cerca del profesor** para que le pueda ofrecer la ayuda necesaria. Disfrutar de una mejor situación en el aula para evitar distracciones y que los tutores de las clases sepan quiénes son.
- **Tener flexibilidad en el tiempo de ejecución de la prueba:** el alumnado que trabaja más lentamente pueden disponer de más tiempo para realizar las tareas escritas.

#### **Adaptaciones en la evaluación:**

- **Valorar el contenido de las respuestas** y no la ortografía o la composición del texto. No penalizar la repetición de **faltas de ortografía** atribuibles a su trastorno

## **ORIENTACIONES PARA ESTUDIANTES CON TDAH**

### **Adaptaciones a nivel de materiales**

- **En el texto del exámen se resaltarán las partes más importantes de cada cuestión**, intentando que las preguntas sean breves y cerradas.

### **Adaptaciones relacionadas con la metodología**

- **Colocar al alumnado cerca del profesor, lejos de posibles elementos distractores** como las ventanas, la puerta, etc, para que así le pueda ofrecer la ayuda necesaria, dándole instrucciones para la realización del examen de manera concreta y asegurándose que lo han comprendido.
- Es importante que el profesor mantenga el contacto visual con el alumno para poder garantizar así que ha entendido las instrucciones que se le han propuesto.
- Se puede proponer **la realización del examen de manera individual** en aula contigua para evitar las distracciones ocasionadas por la multitud de estudiantes
- **Indicar al alumno que controle el tiempo** y recordarle que repase lo realizado
- **Tener flexibilidad en el tiempo de ejecución de la prueba:** es aconsejable dividir el examen o prueba escrita en dos sesiones, dejando un descanso breve (10 minutos) y siendo flexibles en su duración.

## **ORIENTACIONES A ESTUDIANTES QUE PRESENTEN ALGUNA CRISIS DE ANSIEDAD**

Una crisis de ansiedad surge porque el sistema de alarma de tu organismo se pone en marcha sin que exista un verdadero peligro. Por tanto, lo primero que tenemos que hacer es relajarnos para que nuestra activación fisiológica disminuya. Para ello, te recomendamos que sigas las siguientes pautas:

1. Coloca una mano sobre el pecho y la otra sobre el abdomen y trata de sentir tu respiración. Toma las inspiraciones por la nariz y expulsa lentamente el aire por la boca. Repite este proceso hasta que te encuentres más relajado/a.
2. La angustia es muy desagradable, pero no va a desencadenar en ningún desastre. No estás teniendo un infarto, no vas a volverte loco/a, no vas a ahogarte ni a desmayarte, lo único que pasa es que tu sistema de alarma se ha puesto en marcha y está funcionando de forma desproporcionada a la situación.
3. La angustia no dura para siempre. Es desagradable pero no peligrosa. Trata de esperar a que se pase y desaparecerá. Si te recuerdas constantemente lo desagradable que es, tardará más tiempo en pasarse.
4. A medida que vayas notando cómo tu corazón se va desacelerando y tu respiración volviendo a la normalidad, repítete mentalmente que ya se está pasando y estás siendo capaz de controlarlo.
5. Si has salido de la situación donde se produjo la crisis de ansiedad, vuelve a esa situación y trata de controlar tu respiración como se ha comentado anteriormente.

**Recuerda:**

Tus pensamientos sobre lo que le está ocurriendo pueden ejercer poderosos efectos sobre tu cuerpo. Las crisis de angustia tienen que ver con malinterpretaciones de sensaciones corporales (especialmente de los síntomas de ansiedad) en el sentido de considerarlas indicativas de que algo terrible va a ocurrir: un infarto, la pérdida del conocimiento, volverse loco/a, etc. Trata de despejar esos pensamientos de tu cabeza y de respirar tranquilamente.



Ilustración 1. Volatina informativa del SAP

**SAP Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica**

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP), tiene como objetivo atender las necesidades personales y académicas del alumnado, asesorándoles en cuestiones que puedan mejorar la calidad de su estancia y el aprendizaje en la universidad. Para ello, el SAP dispone de diferentes niveles de intervención:

- Asesoramiento Psicológico
- Asesoramiento Psicopedagógico
- Orientación a nuevos estudiantes

**SERVICIOS que ofrecemos**

En el SAP cuentas con un equipo de psicólogos y psicopedagogos que ofrecen información y asesoramiento a través de:

- Talleres de formación
- Atención individualizada y grupal
- Materiales divulgativos

En áreas relacionadas con:

- Técnicas para mejorar el rendimiento académico
- Control de ansiedad ante los exámenes
- Superar el miedo a hablar en público
- Entrenamiento en relajación
- Habilidades sociales
- Estrategias para afrontar problemas
- Toma de decisiones
- Prevención en dependencias y conductas de riesgo

**Otras ACTIVIDADES**

El SAP colabora en otras actividades de orientación relacionadas con la mejor adaptación de los estudiantes a sus centros y titulaciones:

- Dentro de los planes de ACOGIDA, ORIENTACIÓN Y APOYO al estudiante promueve los proyectos de tutorías entre iguales para facilitar la integración del alumnado de primer curso al contexto universitario por medio de la experiencia adquirida de estudiantes de cursos superiores (mentores).
- Organiza el PROGRAMA DE APOYO AL APRENDIZAJE (PAA) que ofrece a los estudiantes un conjunto de talleres donde se potenciarán habilidades (cognitivas, metacognitivas e interpersonales) que les permitirán abordar sus procesos de aprendizaje de una forma más competente y autónoma.
- Diseña sistemas específicos de apoyo y orientación para los estudiantes con ALTO RENDIMIENTO.
- Promueve acciones para la mejora del rendimiento académico necesario para continuar estudios en la Universidad (Régimen de PERMANENCIA).
- Diseña y elabora materiales informativos y preventivos para situaciones específicas (MOVILIDAD).

**Charlas y Seminarios a profesores y estudiantes**

**Otros proyectos de Investigación....**

**IMPORTANTE**

Puedes solicitar una cita a través de CAU (<https://cau-sapuca.es>), haciendo uso del correo de alumnos UCA, por teléfono (956016796) o en nuestras instalaciones en el Edificio de la Facultad de Ciencias de la Educación (Campus de Puerto Real).

- **Carácter gratuito**

La atención que se presta es totalmente gratuita.

- **Confidencialidad**

Se garantiza el secreto profesional y confidencialidad total.

**¿Dónde puedes encontrarnos?**

En la Planta baja de la Facultad de Ciencias de la Educación  
Campus Universitario de Puerto Real  
C/ República Saharaui, s/n  
11510 Puerto Real, Cádiz

**Horario**  
De lunes a viernes de 9 a 15 h.

**Contacto**  
E-mail: [sap@uca.es](mailto:sap@uca.es)  
Tlf.: 956 016 196  
Nuestra Web: [www.uca.es/sap](http://www.uca.es/sap)

**S A P**  
Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica

Síguenos también en: Sap Uca

© Conducir/istockphoto | UCA

Ilustración 2. Díptico del Proyecto Compañero



### Tutorías entre iguales Proyecto Compañero

**¡Ánimate y participa!**

Este es ya el noveno año que se organiza el Proyecto Compañero en la Universidad de Cádiz. A lo largo de este tiempo, el alumnado ha participado de manera voluntaria, demostrando ser un magnífico instrumento de comunicación entre estudiantes. Además se consiguen créditos de libre elección y ECTS, mejoran su propio conocimiento sobre la UCA, el mismo tiempo que conocen gente nueva y mejoran sus habilidades sociales en el manejo de grupos de personas.

Puedes obtener información en:  
<http://www.uca.es/sap/> o apuntarte en:  
<http://www.uca.es/sap/pat>

#### Objetivos

Facilitar la integración del nuevo estudiante y el conocimiento del entorno universitario.

Orientar acerca de la estructura de la UCA en la universidad, así como introducir al alumnado de nuevo ingreso en técnicas de estudio eficaces.

#### ¿Quién puede participar?

Cualquier estudiante de la Universidad de Cádiz (2º curso en adelante) o un grupo de centro se lleva a cabo un programa de tutoría entre iguales.

#### ¿Qué tendría que hacer?

Realizar un curso de formación, en el mes de julio o septiembre, más o menos de evaluación.

Formalizar al menos cuatro sesiones presenciales con tu grupo de tutorías de primer año a lo largo del primer semestre del curso académico, y un seguimiento online.

Asistir a tres sesiones de tutoría con tu profesorado asignado a lo largo del curso.

#### ¿Qué me aporta?

Completar mis conocimientos sobre la Universidad.

Ampliar mis competencias en habilidades sociales, manejo de grupo y técnicas de estudio.

Obtener 2 créditos ECTS o 3 de libre elección de forma gratuita.

#### PROA

El Proyecto Compañero se complementa con el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) como el conjunto de acciones y actividades que se realizan durante el curso académico funcionando como elemento dinamizador para que la organización educativa del Centro (información personal de administración y servicios, y estudiantil) ayude a los alumnos, y estudiantes) ayude a los alumnos a ser agentes activos de su aprendizaje y participación de las necesidades y particularidades de los estudiantes que se inscriban en los centros y a las demandas de sus alumnos.

#### Colaboran

- Vicerrectorado de Atención a la Diversidad
- Vicerrectorado de UCA
- Dirección General Universidad y Empleo
- Servicio de Deportes
- Oficina de Relaciones Internacionales
- Oficina para la Sostenibilidad
- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Derecho
- Facultad de Ciencias del Trabajo
- Escuela Superior de Ingeniería
- Facultad de Enfermería y Fisioterapia
- Facultad de Filosofía y Letras
- Facultad de Enfermería
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
- Facultad de Medicina
- Escuela Politécnica Superior de Algeciras
- Otros centros
- Vicerrectorado de Alumnos

**CURSO 2014-2015**

**Ilustración 4. Programa de Apoyo al Aprendizaje**



**Ilustración 5: Proyecto Compañero**



Ilustración 6. Día Mundial sin tabaco



Ilustración 7. Curso “Uso responsable de las Redes Sociales”



**Ilustración 8. Jornadas de formación y prevención dentro del Programa “Forma Joven”**



**Ilustración 9. Jornadas de Prevención de Conductas sexuales**



Ilustración 10. Creación volatina orientaciones Síndrome Ásperger



# Síndrome de Ásperger



## ¿QUÉ ES EL SÍNDROME DE ASPERGER?

COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	SOCIALIZACIÓN	INFLEXIBILIDAD COGNITIVA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultad de comprensión</li> <li>- Dificultad para el lenguaje (social)</li> <li>- "lenguaje formal" y "pedante"</li> <li>- Sin contextos y límites: chistes, bromas, dobles sentidos, ...</li> <li>- Hablan en voz alta con un volumen elevado y una diversa entonación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deseo de tener amigos pero frustración por las dificultades</li> </ul> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">TRASTORNO DE EMPATÍA (Gilberg)</p> <p style="text-align: center;">(falta de habilidad para leer de modo efectivo las necesidades y perspectivas de los demás y responder a estas de un modo apropiado)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rutinas y rituales (actividades perfeccionistas extremas que provocan ansiedad en la ejecución de la tarea)</li> <li>- Rechazo a los cambios y necesidad de hacer las cosas en un orden específico</li> <li>- Interés abrumador y excesivo por ciertos contenidos (áreas de especial interés que pueden perdurar en el tiempo y constituir la base de una profesión)</li> </ul>

### Características

- Inteligencia normal o superior a la media.
- Buen nivel de lenguaje y vocabulario.
- Memoria excelente.
- Sentido elevado de cumplir las normas.
- Amplia, almacena y recuerda información sobre datos de su interés.
- Buen procesamiento de la información.
- Fuerte motivación por aprender.

### Cómo empezar

- Reconocer las necesidades específicas del alumno en el entorno de su institución y características propias.
- Personal de referencia (profesor de apoyo, coordinador de grupo, monitor, compañeros...).
- Instrucciones claras en cuanto al desarrollo de la asignatura o objetivos de evaluación.
- Trabaja en grupo e individualmente asegurándose que el alumno lo ha comprendido.
- Algunas veces es mejor dar pistas de forma explícita con frases directas como y ejemplos.
- Para facilitar la información por escrito la forma seguida y mayor control para resolver la tarea.
- Invitarle (sin presiones) a participar en actividades grupales e individuales su dificultad social.
- El apoyo de las claves visuales (mapas, relaciones, diagramas...) se obtiene mejor a través de actividades.
- Agradecerle en la evaluación si el alumno lo solicita.

El Síndrome de Ásperger es un trastorno reconocido por la OMS como un TRASTORNO GENERALIZADO DEL DESARROLLO (TGD).

¿QUÉ significa que un estudiante reciba un diagnóstico de TGD?

➔ Quere decir que el desarrollo de esta persona va a ser diferente a lo largo de toda su vida.



**Ayudas:**

- Hacer un modelo de apoyos universales a estudiantes con Síndrome de Ásperger.
- <http://www.asperger.org>

"Recuerda que eres único... exactamente igual" que los demás".



Página 11
Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) de la Universidad de Cádiz