

# Servicios de Atención Psicológica y Psicopedagógica. Asesoramiento y Apoyo para el Bienestar y el Aprendizaje

Orientar y asesorar al estudiante para mejorar su bienestar, adaptación y rendimiento académico

El curso 2020-2021 ha supuesto la consolidación y el crecimiento del compromiso asistencial del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) (<https://sap.uca.es/>) del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Comparte con otras unidades de la UCA acciones transversales incluidas en los ejes de mejora continua, responsabilidad social y consecución de los ODS3. Pese a continuar con ciertas restricciones presenciales motivadas por la pandemia de COVID-19, no solo ha continuado ofreciendo sus servicios, además ha organizado durante el mes de abril el XVII Encuentro Nacional de Servicios de Atención Psicológica y Psicopedagógica Universitarios con la participación de 43 universidades, 185 inscritos y 49 trabajos presentados en formatos de comunicaciones y pósters.

## Actividades Asistenciales: Asesoramiento Psicológico y Psicopedagógico

La intervención en salud mental y actividades asistenciales llevadas a cabo por el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) a lo largo del curso se recogen en la siguiente tabla. Se indica el número total de 373 solicitudes recibidas mediante CAU (<https://cau-sap.uca.es/cau/index.do>) en los cuatro campus. Cada solicitud implica una media, al menos, de 4 prestaciones de asesoramiento psicológico/psicopedagógico presenciales/telemáticas e individualizadas, realizadas de lunes a viernes durante todas las semanas (373 x 4=1492 prestaciones).

Asesoramiento psicológico y psicopedagógico 2020-2021

Campus	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Total
Cádiz	19	25	24	1	2	15	14	7	19	2	1	129
Puerto Real	24	27	36	2	1	22	17	16	5	1	1	152
Jerez	8	10	21	2	5	10	9	7	9	0	0	81
Algeciras	1	1	6	0	0	1	0	1	0	1	0	11
Total	52	63	87	5	8	48	40	31	33	4	2	373
Nº prestaciones	373 x 4 = 1492											

El servicio ha continuado con las medidas para la contención de la transmisión del coronavirus COVID-19, realizando las sesiones terapéuticas telemáticas a través de los recursos que garantizan la confidencialidad del usuario/a. Dado el crecimiento exponencial por curso de la demanda de atención psicológica hemos diseñado protocolos de intervención grupal para problemas relacionados con la gestión emocional (Protocolos Unificados Transdiagnósticos) y espacios de orientación en competencias de aprendizaje.

Para llevar a cabo la actividad asistencial, además del personal adscrito al SAP (E. Marchena, M.M. López Sinoga, A.C. Zamorano, J. Sánchez, C. Senín, F. Hervías y A. Rodríguez), hemos contado con la colaboración de un grupo de profesores y profesoras del Departamento de Psicología de la UCA especialistas en psicología clínica o sanitaria: J. I. Navarro, M. Aguilar, I. Menacho, C. Romero, J. M. Picardo, J. del Río, S. Cruces, A. Zayas, C. Mera y M. A. Rodríguez.

Entre los motivos que describen los estudiantes para solicitar atención a nuestro servicio, se encuentran los problemas de acoso/abuso (1,6%), pensamiento de suicidio (1,2%), problemas de ansiedad (34,9%), estado emocional y de ánimo (26,5%), problemas personales o familiares (10,4%) y bajo rendimiento (8,4%), entre otros. El 93,7% de los estudiantes asesorados en el SAP son de nacionalidad española, con una edad media de 22,86 años (mín.:17/máx.: 57, dev. tip.: 5,7), el 69,3% son chicas y el 12,2% refieren estar en situación de compartir estudio y trabajo. El 45,5% señala que ha recibido atención psicológica anteriormente y que ha tomado algún psicofármaco (23,3%). El 31,7% son estudiantes que están cursando titulaciones de la rama de CC. Sociales y Jurídicas, el 21,2% de CC. de la Salud, el 12,2% de Arte y Humanidades, el 14,8% de Ciencias y el 18% de Ingeniería y Tecnología. El 47,1% pertenecen a los dos primeros cursos del grado.

Durante el curso 2020/2021, seguimos colaborando con el grupo de trabajo interuniversitario (UCM, UMA, UNED y UCA) con el objetivo de implementar una base de datos conjunta de los Servicios Universitarios de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SPPU).

### Asesoramiento y Apoyo a estudiantes en Régimen de Permanencia (RP)

Se realiza atención individualizada a estudiantes en Régimen de Permanencia que solicitan asesoramiento por CAU o correo electrónico, y consultan su situación particular, requiriendo atención individual u orientación académica. Se ofertaron 49 talleres relacionados con los motivos de su bajo rendimiento (gestión del tiempo, memorización, atención, autocontrol...).

### Actividades del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)

Orientación y tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

El proyecto de acogida a los nuevos estudiantes en la UCA se desarrolló durante el mes de septiembre del curso académico 2020/21 en los cuatro campus, con una participación de 19 centros. A la apertura del curso, se cuentan un total de 525 mentores que acogen a 3.689 estudiantes noveles.

Tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC) 2020/2021

	Jerez	Puerto Real	Cádiz	Algeciras	Total
Nº de Centros Implicados	5	4	5	5	19
Nº total de Mentores	112	128	168	119	527
Nº total de Noveles	784	896	1.176	833	3.689
Nº Coordinadores			22		

Las Jornadas de Formación del PC 2020/2021, dirigida a los 527 mentores, se celebraron entre el 14/09/2020 y el 18/09/2020 ajustándose a las fechas disponibles de los centros y los diferentes campus de la universidad, participando los técnicos y profesionales de diferentes unidades y servicios de la UCA: Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, Vicerrectorado de Cultura/Responsabilidad Social, Deporte, Prevención, Igualdad, Delegación de Alumnos y Equipo Decanal de los Centros participantes (Movilidad y Secretaría). Dicha formación se desarrolló de manera online a través de plataforma Google Meet, al igual que muchas de las acogidas a los estudiantes de nuevo ingreso, debido a la situación de pandemia. A pesar de ser un proyecto social y de acompañamiento, no ha influido en el número de participantes, ya que se incrementó con respecto a los años anteriores.

### Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA)

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica ha puesto en marcha un total de 23 talleres para los campus de Algeciras, Cádiz, Jerez y Puerto Real en formato telemático durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, y un total de 26 talleres desde febrero hasta mayo para todos los campus. Ha contado con la participación de 2110 estudiantes, siendo un total de 145 los que han obtenido 1 crédito ECTS, ya que han realizado al menos seis talleres. Este año se suman al grupo de talleres ofertados, los talleres de "Asertividad", "Trabajo en Equipo" y "Rendimiento Académico con Nuevas Tecnologías". A continuación, se describen los resultados por temática impartida y alumnado participante:

Talleres impartidos dentro del Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA)

Talleres 1º Semestre	Nº Asistentes	Talleres 2º semestre	Nº Asistentes
T. Gestión del Tiempo	80	T. Gestión del Tiempo	100
T. Comunicación Escrita	73	T. Comunicación Escrita	82
T. Trabajo en Equipo	15	T. Trabajo en Equipo	56
T. Atención y Memorización	62	T. Atención y Memorización	78
T. Autoestima	92	T. Autoestima	86
T. Habilidades Sociales	66	T. Habilidades Sociales	81
T. Autocontrol	53	T. Autocontrol	69
T. Comunicación Oral	159	T. Comunicación Oral	108

T. Gestión de Emociones	97	T. Gestión de Emociones	88
T. Relaciones de Pareja Saludables	104	T. Relaciones de Pareja Saludables	85
T. Gestión del Enfado	97	T. Gestión del Enfado	51
T. Elaboración TFG/TFM	73	T. Elaboración TFG/TFM	35
T. Asertividad	16	T. Asertividad	142
		T. Rendimiento Académico con Nuevas Tecnologías	62
Total 1er. semestre	987	Total 2º semestre	1123
<i>Total: 2110 estudiantes</i>			

### Actividades preventivas. Programa de Aprendizaje, Salud y Bienestar en la UCA

Entre las actividades relacionadas con la Promoción de la Salud y el Bienestar, se han organizado:

- Actividades de prevención y formación en colaboración con la Cruz Roja Española.
- Actividades y charlas coloquios de sensibilización y visibilización del Síndrome de Asperger por el día Internacional, en colaboración con la Asociación Asperger TEA de Cádiz.
- Apertura del espacio en Web “Consulta en Crisis” para apoyar a la comunidad universitaria durante el confinamiento provocado por la pandemia de la COVID-19.
- Asistencia del equipo SAP al Webinar de la ONCE sobre la inclusión de personas en situación de discapacidad en el ámbito laboral.
- Reunión con técnicos de la delegación de salud y familias de la Junta de Andalucía, prevención y responsable del Vicerrectorado de Ciencias de la Salud de la UCA, para la puesta en marcha de medidas de actuación que permitan garantizar que la Universidad sea un espacio libre de humo.

### Actividades de formación en Grado y Posgrado e Investigación.

El SAP colabora en las prácticas de los estudiantes del Grado de Psicología (GP), del Máster de Psicología General Sanitaria (MPGS) y del Máster en Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores (MASTERUP). Este curso académico ha asumido la formación en prácticas de 6 estudiantes del GP, 16 de MPGS y 1 del MASTERUP. Además, hemos contado con la colaboración de un alumno con la “Beca Santander Progreso Covid-19”.

Los resultados de la valoración de las prácticas por parte del grupo de estudiantes, realizada a través de un cuestionario final, son los siguientes:

Medias del cuestionario de valoración de las prácticas	
Ítem	Valoración (0 a 5)
Habilidades previas	3,9
Desarrollo de competencias	4,4
Recursos personales y materiales	4,7
Calidad de la supervisión	4,6
Calidad del trabajo desempeñado	4,4
Cumplimiento expectativas	4,4
Valoración global	4,4

Se han llevado a cabo las siguientes actividades relacionadas con la formación del equipo del SAP:

- Seminario Interuniversitario sobre “Protocolo Unificado Transdiagnóstico” dirigido por el profesor D. Antonio Cano Vindel de la Universidad Complutense de Madrid.
- Seminario sobre “Análisis funcional de la conducta humana” con la profesora D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Jesús Froxán de la Universidad Autónoma de Madrid.

- Grupo de trabajo interuniversitario (USAL, UMA, UIB, U. Carlos III y UNED) sobre la “Aplicación del Protocolo Unificado de Barlow en modalidad grupal en los servicios universitarios de atención psicológica”.
- Seminario formativo sobre “Activación Conductual” con el profesor Dr. Jorge Barraca Mairal, de la Universidad Camilo José Cela.
- Participación con comunicaciones y seminario sobre actuaciones del servicio en periodo de pandemia en el XIII Congreso Internacional de Psicología Clínica 2020.
- Participación con dos posters sobre casos clínicos en el V Congreso Nacional de la Psicología y de la Salud.
- Análisis y presentación de casos clínicos atendidos por el SAP.