

INFORME DE ACTIVIDAD CURSO 2017/2018

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (SAP)

Centro Universitario de Psicología Clínica y de la Salud (NICA: 44959. 17/12/2014)

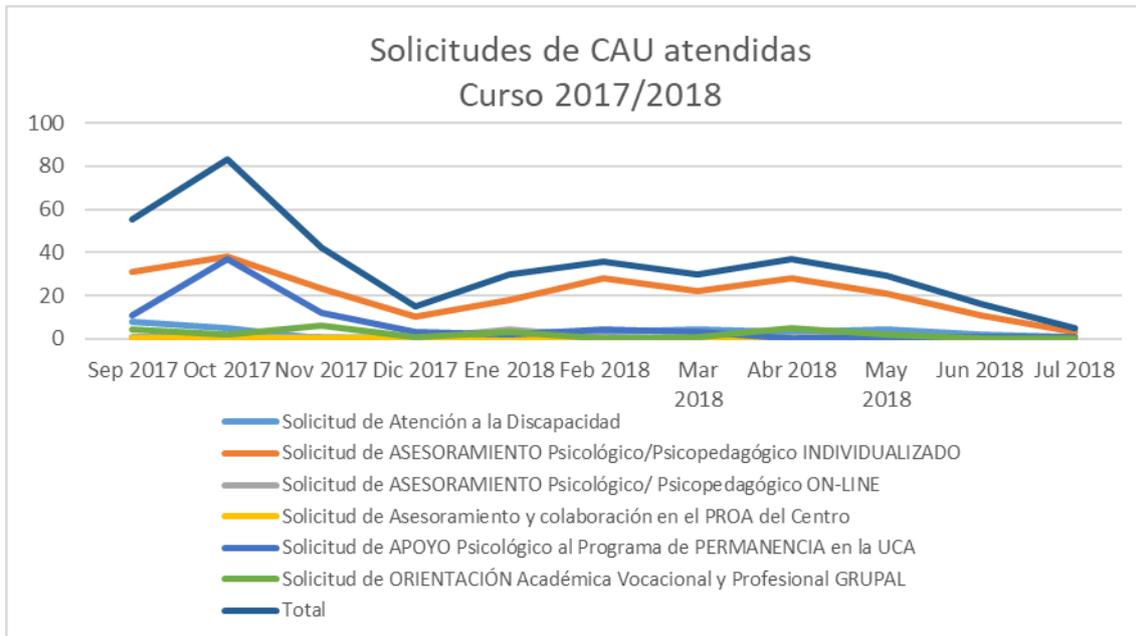
Responsable: Dra. Esperanza Marchena Consejero
Periodo: 01 de septiembre 2017 a 31 de julio de 2018
Fecha de remisión del informe: 29 de junio de 2017
Personal SAP: <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Esperanza Marchena Consejero (PDI) • Mar López Sinoga (Cap. I) • Manuel Ángel Benito Jiménez (Cap. I) • Dña. Ana Cristina Zamorano del Castillo-Luna (PAS) • Cristina Romero López-Alberca (PDI Complemento) • Jorge Mainé Domínguez (Beca de Colaboración)

A continuación, se describe por apartados las actividades desarrolladas por el SAP de la UCA desde el 01/09/2017 al 31/07/2018.

1. Actividades asistenciales: Asesoramiento psicológico y psicopedagógico

Las actividades asistenciales llevadas a cabo a lo largo del curso se recogen en la tabla 1. Se indica el número total de las 384 solicitudes realizadas mediante CAU por campus. Cada solicitud implica una media de 4 sesiones de asesoramiento psicológico/psicopedagógico presenciales e individualizadas, realizadas de martes a viernes durante todas las semanas (384x4=1536 sesiones) (gráfica 1).

Campus	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Total
Jerez	3	8	5	0	3	7	3	4	1	2	2	38
Puerto Real	20	42	21	9	22	13	13	16	14	9	6	185
Cádiz	30	25	14	5	4	13	13	12	12	5	3	136
Algeciras	2	8	2	1	1	3	1	5	2	0	0	25
Total CAU	55	83	42	15	30	36	30	37	29	16	11	384
Nº Sesiones	384 x 4 = 1536											



Gráfica 1. N° de Atenciones Individuales solicitadas mediante CAU en el curso 2017/2018

Como se observa en la gráfica 1, durante los meses de octubre y noviembre es cuando se reciben mayor número de demandas de atenciones psicológicas y psicopedagógicas.

Para llevar a cabo la actividad asistencial, además del personal adscrito al SAP, hemos contado con la **colaboración de un grupo de profesores y profesoras del Departamento de Psicología** de la UCA que son especialistas o con habilitación sanitaria: José I. Navarro, Manuel Aguilar, Pedro Ramiro, Inmaculada Menacho, Federico Hervías, Cristina Senín, Juan Manuel Picardo, Ana Cuevas, Javier del Rio y Miguel A. Rodríguez.

Teniendo en cuenta el número de profesionales y de estudiantes asesorados a lo largo de un curso no resulta fácil introducir y actualizar todos los datos del proceso de evaluación e intervención. Será un reto, como en años anteriores, para el curso académico 2018/2019 mejorar el control de la base de datos de los usuarios del SAP en este desempeño asistencial. Según los resultados obtenidos, los motivos de consulta se relacionan con bajo rendimiento (22,1%), ansiedad (17,6%), situación de discapacidad (10,1%) y problemas de depresión o estado del ánimo (11%). El 93,5% de los estudiantes asesorados en el SAP son de nacionalidad española, con una edad media de 24,58 años (mín.:18/máx.:56, dev.: 6,7), el 56,3% son chicas y el 92,4% refieren estar en situación de desempleo. El 31,7% señala que ha recibido atención psicológica anteriormente y que han tomado algún psicofármaco

(15,1%). El 28,6% son estudiantes que están cursando titulaciones de la rama de CC. Sociales y Jurídicas, el 22,6% de CC. de la Salud, el 11,6% de Arte, Humanidades e Ingeniería, el 27,7% a Ciencias y el 8,5% a Ingeniería y Tecnología. El 49,0% pertenecen a los dos primeros cursos del grado. En cuanto a los datos recogidos a través de la ficha de acogida, destacamos que el 46,7% refiere no encontrarse bien antes de acudir al SAP, se sienten con ansiedad (48,7%), bajos de ánimo (58,8%), desesperanzados (41,7%), han pensado en suicidarse (14,6%), con falta de motivación (36,2%), creen que deben mejorar sus técnicas de estudio (45,7%), se sienten nervioso/a al realizar los exámenes (38,2%) y se sienten incapaz de hablar en público (25,6%).

Al finalizar el proceso de intervención los usuarios evalúan el servicio. El 76,9% está bastante satisfecho con la información recibida y el 92,3% está bastante satisfecho con la calidad del profesional que les asesoró. Tan sólo 37 personas (25%) abandona la intervención terapéutica.

2. Asesoramiento a estudiantes en Régimen de Permanencia

Asesoramiento a los nuevos estudiantes en RP 2017/2018. Reuniones por centros:

Tabla 2			
Reuniones por Centros con estudiantes del R. Permanencia 2017/18			
FACULTAD// CENTRO	TOTAL	ASISTEN	NOVIEMBRE/DICIEMBRE
ESC. SUP. INGENIERÍA	333	38	Lunes 20, 9:30h
FILOSOFÍA Y LETRAS	94	19	Miércoles 22, 12:30h.
CIENCIAS	89	5	Jueves 23, 9:30h.
INGENIERÍA NAVAL Y OCEÁNICA	32	1	Jueves 23, 12:00h.
INGENIERÍAS MARINA, NÁUTICA Y RADIOELECTRÓNICA	45	0	Jueves 23, 12:00h.
MEDICINA	39	18	Martes 28, 9:30h.
ENFERMERIA SALUS INFIRMORUM	3	0	Martes 28, 9:30h.
ENFERMERÍA (Alg)	4	0	Martes 28, 10:30
DERECHO (ALG)	26	0	Martes 28, 10:30h.
CC. DEL TRABAJO (ALG)	9	3	Martes 28, 10:30
CC. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES (ALG)	45	7	Martes 28, 10:30
POLITÉCNICA SUPERIOR (ALG)	83	5	Martes 28, 12:30h.
CC. DEL MAR Y AMBIENTE	38	4	Miércoles 29, 9:30h.
CC. ECONÓMICA Y EMPRESARIALES (C)	109	4	Miércoles 29, 10:00h.
DERECHO (J)	101	11	Miércoles, 29, 12:00
CC. DEL TRABAJO (J)	10	3	Miércoles, 29, 12:00
ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA (J)	3		Miércoles 29, 13:00

CC. SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN (J)	118	15	Miércoles 29, 13:00h.
CC. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES (J)	52	14	Miércoles 29, 13:00h.
ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA (C)	6		Viernes 1, 13:00h.
CC. DEL TRABAJO (C)	47	8	Lunes 4, 09:00h.
CC. EDUCACIÓN	71		Lunes 4, 11:00h.
TOTAL 2017/2018	1357	155	

3. Orientación y tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

El proyecto de acogida a los nuevos estudiantes en la UCA se desarrolló durante el primer trimestre del curso académico 2017/18 en los cuatro campus, con una participación de 18 centros. Inicialmente se inscribieron un total de 868 participantes, finalizando el proyecto un total de 441 mentores y 2646 noveles (tabla 3).

Esta es la duodécima edición de dicho proyecto, que comenzó su andadura en la Facultad de Ciencias de la Educación y fue ampliándose a otros centros de la Universidad de Cádiz.

Dentro de los servicios que colaboran en la formación del alumnado mentor destacamos: Biblioteca, Deporte, Prevención, Igualdad, Vicerrectorado de Alumnado, Vicerrectorado de Responsabilidad Social y también la colaboración de la Delegación de Alumnos, Movilidad y la Secretaría propia de cada uno de los centros participantes.

	Jerez	Puerto Real	Cádiz	Algeciras	Total
Nº de Centros Implicados	5	3	5	5	18
Nº total de Mentores	134	78	134	95	441
Nº total de Noveles	804	468	804	570	2646
Nº Coordinadores	24				

Las **Jornadas de Formación del PC 2017/2018**, dirigida a los 441 mentores, se celebraron entre el 14/09/2017 y el 22/09/2017 ajustándose a las fechas disponibles de los centros y los diferentes campus de la universidad (tabla 4), participando los técnicos y profesionales de diferentes unidades y servicios de la UCA.

Tabla 4					
Jornadas de Formación del PC 2017 / 2018					
Campus	Jerez	Puerto Real	Cádiz	Algeciras	Total
Nº Mentores	134	78	134	95	441
Fecha Jornadas de Formación	21 y 22 de septiembre	14 y 15 de septiembre	19, 20, 21 y 23 de septiembre	18 y 19 de septiembre	

- En el mes de septiembre se llevan a cabo las jornadas de formación para los estudiantes mentores inscritos en el proyecto y la posterior acogida de los nuevos estudiantes (noveles) en los 18 centros participantes.
- Durante los meses de noviembre y diciembre se coordinó el proceso de evaluación de los 441 mentores del PC a través del campus virtual de los 18 centros participantes. Esto ha permitido proceder a las diferentes evaluaciones por centros, actas y entrega de diplomas durante los meses de febrero y mayo.
- El 22/02/2018 se lleva a cabo una reunión con los coordinadores de los centros participantes del P.C y algunos de los servicios que participan en la formación, para valorar los resultados del mismo y establecer las propuestas de mejora del próximo curso. Igualmente se coordina el establecimiento de las pautas de difusión del próximo PC2018, así como la gestión de la solicitud de créditos para el mismo.
- Este año y como novedad, el SAP se incluye en la RIME (Red Iberoamericana de mentoría) para la obtención del sello de calidad en la función orientativa, incluyendo reuniones periódicas en los meses de marzo a junio y participando de manera activa en los grupos de trabajo establecidos.
- En los meses de abril y mayo se hace entrega de los diplomas del P.C en los diferentes campus.
- A partir del mes de abril comienza el periodo de difusión del Proyecto Compañero 2018/2019, con el reparto de cartelería a los 24 coordinadores y participación a través de

los stands informativos en centros, Tavisas, redes sociales, Web de la UCA, vídeos promocionales...etc.

- Para el proceso de inscripción se elaboran cuestionarios a través del google drive para los 18 centros, con acceso on-line a los mismos por parte de todos los coordinadores responsables.
- Actualmente están abiertas las Inscripciones al Programa de Tutoría entre iguales, Proyecto Compañero 2018/2019. En la tabla 5 se presenta el nº de estudiantes inscritos hasta la fecha (N=780) por campus y centro:

Campus de Puerto Real	186
ESI	101
Ciencias de la Educación	65
E. Naval y Oceánica	20
Campus de Jerez	214
Enfermería	33
Derecho	58
Ciencias del Trabajo	11
Ciencias Sociales y de la Comunicación	79
Ciencias Económicas y Empresariales	33
Campus de Cádiz	232
Medicina	45
Filosofía y Letras	95
Enfermería y Fisioterapia	22
Ciencias del Trabajo	32
Ciencias Económicas y Empresariales	38
Campus de Algeciras	148
Ingeniería	13
Enfermería	82
Derecho	26
Ciencias Económicas y Empresariales	25
Ciencias del Trabajo	2

4. Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA)

Se han puesto en marcha un total de 31 talleres en los diferentes campus en los meses de noviembre/diciembre y abril/mayo con la participación de 641 estudiantes, que ha triplicado la cifra de participantes en los talleres del año anterior que fue de 242. Este aumento, también se ha visto reflejado en el alumnado que finalmente ha obtenido el

crédito ECTS siendo un total de 84, los que han realizado al menos cinco talleres y han logrado el crédito. A continuación, pasamos a desglosar los resultados por campus, temáticas impartidas y alumnado participante:

Tabla 6 Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA) 2017/18						
Talleres	Jerez	Puerto Real	Cádiz	Algeciras		
1. T. Gestión del Tiempo	-	29	21	25		75
2. T. Comunicación Escrita	10	19	21	-		50
3. T. Trabajo en Equipo	14	18	13	25		70
4. T. Atención y Memorización	-	40	24	25		89
5. T. Autoestima	20	47	24	-		91
6. T. Habilidades Sociales	8	34	2	-		44
7. T. Comunicación Oral	-	-	-	2		2
8. T. Autocontrol	32	42	-	25		99
9. T. Automanejo de emociones	7	11	-	-		18
10. T. Técnicas de entrevistas para el empleo (Filosofía)	-	-	35	-		35
11. T. Técnicas de Estudios (Ciencias)	-	5	-	-		5
12. La “Voz como herramienta”	10					10
13. Relaciones saludable de pareja			10	25		35
14. Comunicación escrita en el TFG		18				18
TOTAL de Asistentes	101	263	150	127		641

5. Actividades preventivas. Programa de Aprendizaje, Salud y Bienestar en la UCA

- 10/10/2017: **Día Mundial de la Salud Mental.** Difusión y participación a través de las redes sociales, de contenidos relacionados con el programa de prevención y bienestar psicosocial del día mundial de la Salud Mental

Asistencia de 250 estudiantes a las **Jornada y mesa redonda** para sensibilizar y reflexionar sobre los problemas de salud mental y los riesgos en el ámbito laboral. “Estudiar sin máscaras, trabajar sin barreras”, mesa moderada por la directora del SAP: Esperanza Marchena, contando con profesionales de diferentes centros comunitarios: Dra. Carmen de Manuel (USMI), Dr. Jesús de la Higuera (UGC) y Dr.

José Ramón Muriel (CTA), que trataron temas sobre el bienestar infantil, el estigma y la salud mental y el diagnóstico dual y los programas de incorporación social.

- 01/12/2017. Coordinación y participación del **Día Mundial de la lucha contra el VIH** en colaboración con la Cruz Roja. Colocación de stands informativos y reparto de materiales, en los Campus de Jerez, Cádiz y Puerto Real. Participando los centros de Ingeniería, Medicina y diferentes centros del Campus de Jerez (Enfermería, Derecho, Ciencias Sociales y de la Comunicación, etc.).
- 01/12/2017 Jornada de sensibilización por el **Día Mundial de la Discapacidad** en colaboración con FEGADI, con stand informativo en el acceso de la Facultad de Ciencias de la Educación en el Campus de Puerto Real.
- 02/12/2017. Participación en el **Acto institucional y provincial de la entrega de premios de FEGADI COCEMFE** en Jerez de la Frontera.
- En la semana del 23/04 al 26/04 Organización y participación de las jornadas de **Prevención del VIH** en los Campus de **Jerez, Puerto Real y Algeciras**, con la colaboración de la cruz roja española.
- Organización y participación del “**Día mundial sin tabaco**” en la Facultad de Ciencias de la Educación, con la participación de la cruz roja española y el servicio de prevención de la UCA.

6. Atención a la Discapacidad

- Seguimientos vía presencial, on-line, ...de 122 alumnos/as con discapacidad.
- Remisión de informes con adaptaciones a 284 profesores.
- Remisión de orientaciones sobre discapacidad física, visual y auditiva a diferentes profesores con alumnado con estas características. (Matemáticas, FYCO, Relaciones Laborales, Psicología, Trabajo Social, Química, Ingeniería Mecánica e Industrial de Algeciras, Lingüística, Fisioterapia, Historia, Biotecnología y profesorado responsable

alumnado ERASMUS) y a Coordinadores de Titulación (Lingüística, Psicología, Derecho, Primaria, Fisioterapia, Historia y Biotecnología)

- Remisión de informes de alumnado al CSLM: 2
- Información a los 228 estudiantes con discapacidad reconocida sobre:
 - Becas ONCE-CRUE, Becas Oportunidad al Talento ONCE- CERMI-CRUE, Becas Prevert, Becas Universia
 - **Programa Coaching** de Fundación Universia
 - **Información sobre curso de inglés para personas con discapacidad (ONCE) y oferta de Empleo Alarcos.**
 - Información sobre la unidad de atención a discapacidad a alumnos/as, una vez concluido el primer periodo de exámenes.
 - Información sobre Unidad Inserta Empleo.
- Atención al alumnado ERASMUS: 2
- Atención y gestión para alumno discapacitado del aula de mayores.
- Atención a PDI con discapacidad: 1
- Atención a padres/madres: 3
- Reunión con profesorado de alumno con Síndrome de Asperger
- **Atención, orientación y seguimiento a 2 estudiantes mentores** de apoyo para el alumnado con discapacidad.
- Gestiones con el servicio de bibliotecas y la ONCE para que los ordenadores dispongan de los programas adecuados para alumnado ciego o deficiente visual.

- Coordinación con profesores de la ONCE, instructora tiflotécnica y servicio de Biblioteca de la UCA para cuestiones relacionadas con los ordenadores para el alumnado ciego o deficiente visual. (renovación de programas informáticos, disposición de equipos para exámenes, adecuación de ordenadores...)
- 16/11/ 2017. **Firma del convenio UCA con FEGADI** (Federación Gaditana de Personas con discapacidad) diferentes gestiones previas a la firma.
- 30/10/ 2017. Participación en la I Jornada de Movilidad Sostenible en la UCA, colaborando junto a FEGADI en stand informativo y en un pequeño circuito de simulación para dar a conocer las barreras y obstáculos con los que se encuentran las personas con discapacidad.
- **Coordinación con FEGADI** (Federación Gaditana de Personas con discapacidad) para actividades a desarrollar en el presente curso.
- **Gestiones para eliminación de barreras** con el Servicio de Infraestructuras en la Facultad de Educación (tiras en escalones y para la eliminación de barreras en escalones de acceso al bar) y cuestiones relativas a aparcamiento para personas con movilidad reducida.
- Gestiones con Infraestructuras y Servicio de patrimonio para facilitar silla a alumna con problemas osteoarticulares.
- 23/11/2017. **Asistencia y participación a las II Jornadas de Trabajo sobre “Inclusión de las Personas con Discapacidad en la Universidades Públicas Andaluzas”** celebradas en la Universidad de Granada.
- Gestión de Intérprete de Lengua de Signos Española para alumnos sordos, apoyo a exámenes del CSLM, jornadas o congresos.
- Remisión de informe anual sobre **ejecución de la ley 11/2011** de 5 de diciembre por la que se regula el uso de lengua de signos española y los medios de apoyo a la

comunicación oral en las personas sordas, con discapacidad auditiva y con sordo-ceguera a la Unidad de Información para que sea enviado a la Junta de Andalucía.

7. Actividades de formación en Grado y Posgrado e Investigación.

- Prácticas de formación de **5 estudiantes del grado de Psicología** de la UCA.
- Prácticas Curriculares de **3 estudiantes de 4º curso del Grado de Psicología** de la UCA
- Prácticas de formación en el SAP de **1 estudiante del Master de Psicología Sanitaria** de la UGR.
- **Asistencia y participación** a la Conferencia Internacional de los Sistemas Tecnológicos para la Mejora Multicultural –**TEEM, 2017-** y al **X Congreso Internacional y Nacional de Psicología Clínica** en Santiago de Compostela del 16 al 19 de noviembre. Presentación de comunicación: “Intervenciones psicológicas online en un contexto universitario”.
- Organización de la **jornada de formación** “Atención eficaz del alumnado con ceguera o deficiencia visual” en colaboración con la **ONCE**, dirigida al profesorado y estudiantes de la UCA. Nº de asistentes: 80 aprox.
- **Actividad en colaboración con FEGADI** (Federación Gaditana de Personas con discapacidad) para alumnado que cursan dos asignaturas relacionadas con la atención a la diversidad del grado de Ed. Infantil y Ed. Primaria.
- Organización de la jornada en conmemoración del “**Día Internacional de la concienciación sobre el autismo**” en colaboración con la Asociación de Autismo Cádiz y la Asociación Síndrome de Asperger. Asistencia de 300 estudiantes de los grados de Ed. Infantil, Primaria y Psicología. Visita de usuarios del Centro de Autismo de Puerto Real a la Facultad de CC. de la Educación y lectura del manifiesto.
- Asistencia de miembros del SAP al **Encuentro Andaluz de Servicios de Atención Psicológica y Psicopedagógica Universitarios** (ESPPU-Andaluz) en la Universidad

de Jaén. Se presenta comunicación sobre “Aspectos Básicos sobre la Atención Psicológica Telemática”.

- Asistencia del equipo del SAP al **Encuentro Nacional de Servicios de Atención Psicológica y Psicopedagógica Universitarios** (ESPPU-Nacional) en la Universidad de Sevilla. Se presentan 2 póster sobre “Atención individualizada: ansiedad en estudiantes universitarios” y otro sobre “Conductas de acoso en la universidad: acoso laboral y entre estudiantes”.

8. Otras Actividades.

- Reunión semanal del equipo de trabajo del SAP todos los miércoles de 9:00 a 11:00 h.
- Participación en el acto de bienvenida de alumnos **Erasmus/Visitantes**, en la Facultad de Filosofía y Letras del Campus de Cádiz.
- Reuniones de coordinación con la Cruz Roja Española.
- Apoyo y asesoramiento en los meses de Junio/Septiembre a los estudiantes que se presentan a las pruebas de acceso y admisión a la universidad de Cádiz (selectividad).
- Participación del SAP en las **X Jornadas de orientación universitaria**.